

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA

MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan
(KKMK) Kamola, Majalaya, Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:

Ika Nuryanti

C1180148

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola, Majalaya, Kabupaten Bandung)

Nama : Ika Nuryanti

Nomor Pokok : C1180148

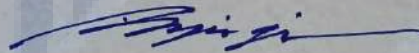
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

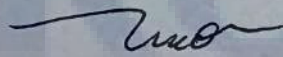
Pembimbing,



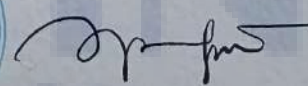
Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Ika Nuryanti, lahir di Sumedang, Jawa Barat pada Tanggal 26 November 2000. Merupakan anak kedua dari dua bersaudara pasangan dari Bapak Oteng dan Ibu Taryati. Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh, diantaranya :

1. Tahun 2012 lulus dari SD Negeri Sirahcai, Desa Cisempur, Kecamatan Jatinangor, Sumedang.
2. Tahun 2015 lulus dari SMP Negeri 2 Jatinangor, Sumedang.
3. Tahun 2018 lulus dari SMA Negeri Jatinangor, Sumedang.

Selanjutnya penulis tercatat sebagai Mahasiswa pada tahun 2018 di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Program Studi S1 Manajemen dan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama menjadi Mahasiswa di IKOPIN University telah mengikuti organisasi PAL-
IKOPIN.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Ika Nuryanti 2022. *Analysis of Work Motivation in Efforts to Improve Employee Performance in Cooperatives (Case Study at Employee and Former Employee Consumer Cooperatives (KKMK) Kamola). Under the guidance of Deddy Supriyadi.*

Cooperative KKMK Kamola is a primary cooperative that is included in the type of all-round business cooperative and has 3 business units, namely: a saving and loan unit, a trading unit, and service unit (electricity payments).

This study aims to determine how important it is to provide motivation in improving employee performance. The method used in this research is a case study method by describing each related variable through data collection by questionnaires and literature study.

The performance of KKMK Kamola cooperative employee is considered quite good, this is because the work motivation received by employees is good but there are still some indicators that according to employees are not good. This condition must be realized by the cooperative management to optimize the potential of employees in developing cooperative businesses. So that the goals of the cooperative can be achieved.

Keyword: Work Motivation, Employee Performance, Cooperative.

IKOPIN
University

RINGKASAN

Ika Nuryanti 2022. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola). Dibawah bimbingan **Deddy Supriyadi.**

Koperasi KKMK Kamola merupakan koperasi primer yang termasuk kedalam jenis koperasi serba usaha dan memiliki 3 Unit Usaha yaitu: Unit Simpan Pinjam, Unit Perdagangan, dan Unit Jasa (Pembayaran Listrik).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa penting pemberian motivasi dan bagaimana upaya pemberian motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan mendeskripsikan setiap variabel yang terkait melalui pengumpulan data dengan kuisisioner dan studi pustaka.

Kinerja karyawan Koperasi KKMK Kamola dinilai cukup baik, hal ini dikarenakan motivasi kerja yang diterima karyawan sudah baik tetapi masih ada beberapa indikator yang kurang baik menurut karyawan. Kondisi tersebut perlu disadari pengurus koperasi dalam upaya mengoptimalkan potensi-potensi karyawan dalam pengembangan usaha koperasi. Dengan demikian tujuan-tujuan dalam sebuah koperasi dapat tercapai.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi.



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur mari kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola, Majalaya, Kabupaten Bandung)”**.

Dalam penelitian ini, Penulis mendapat dorongan, bimbingan, bantuan, kasih sayang dan doa yang sangat berarti, dalam hal ini saya ingin mengungkapkan terimakasih kepada Orang Tua, Bapak Oteng dan Ibu Taryati serta Kakak Aitati Nurlina yang selalu memberikan dukungan dalam hal moril maupun materil dan bimbingan yang berharga kepada saya, serta atas doa restunya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, dan pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran, mengarahkan, dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si.,Ak dan Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Staff dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di IKOPIN University.
5. Seluruh Staff Administrasi, Sekretariat Program Studi S1 Manajemen, dan Staff Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan yang baik.
6. Pengurus, pengawas, dan karyawan di Koperasi KKMK Kamola, khususnya Bapak Endang, Bapak Nanda, dan Teh Hanna yang sudah memberikan bantuan dan informasi kepada penulis.
7. Kepada seluruh keluarga saya, Bapak, Ibu, Kakak, Keponakan dan sodara yang tiada henti memberikan dukungan, doa dan kasih sayang kepada penulis.
8. Terimakasih Partner terdekat Galih Raka Siwi yang selalu mendengar keluh kesah dan memberikan semangat serta dukungan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
9. Tim Heus Ah (Mega Mariani, Haifa Silmi Karzaziyah, Reni Adha Lestari) dan Nugi Nugraha Putra teman seperjuangan dalam segala medan yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah saya.
10. Tim Princes, Melynevia Dwi Saputri, Fitri Ayu Kurniasih, Yayang Yeti Sumiarti, Eliza Nuraeni, dan Reni Adha Lestari yang telah mewarnai masa kuliah selama ini dan memberikan semangat untuk lulus bareng.

11. Terimakasih Mega (Buyur), Haifa (Roro), Reni (Molu), Noviyanti (Cekut), Nabila (Late), Syehan (Takur), Ikbal (Baso), Bayu (Radeung), Levi (Upin), Jaenudin (Pelor), Rizky (Aceng), Azmi (Beko), Satriya (Laci), Fajar (Ipin), Saeful (Sali), dan Dion (Praja) sebagai saudara-saudara angkatan 36 “Kartala Sadajiwa” di PAL-IKOPIN yang selalu mendukung, berbagi dalam susah maupun senang, memberikan dorongan dan pelajaran yang sangat berarti bagi saya.
12. Terimakasih akang dan tete anggota alumni PAL-IKOPIN yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.
13. Dan terimakasih kepada diri saya sendiri, Terimakasih untuk tetap bertahan sejauh ini, tetap semangat karena ini adalah awal dari perjuangan kamu yang sesungguhnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan. Namun dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan berbagai saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Jatinangor, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| RIWAYAT HIDUP | i |
| ABSTRACT | ii |
| RINGKASAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 10 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis..... | 11 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 11 |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN..... | 12 |
| 2.1 Pendekatan Masalah | 12 |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian | 12 |
| 2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia | 20 |
| 2.1.3 Pendekatan Motivasi..... | 27 |
| 2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.1.5 Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan..... | 38 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu | 40 |
| 2.1.7 Kerangka Pemikiran | 41 |
| 2.2 Metode Penelitian..... | 44 |
| 2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan | 44 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) | 44 |
| 2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data | 49 |
| 2.2.3 Teknik pengumpulan Data..... | 50 |
| 2.2.4 Analisis Data..... | 51 |
| 2.2.5 Tempat Penelitian | 58 |
| 2.2.6 Waktu Penelitian..... | 58 |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN | 59 |
| 3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi..... | 59 |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi KKMK Kamola..... | 59 |
| 3.1.2 Visi dan Misi Koperasi KKMK Kamola | 66 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola..... | 66 |
| 3.1.4 Keanggotaan Koperasi KKMK Kamola..... | 77 |
| 3.2 Kegiatan Usaha Koperasi KKMK Kamola | 78 |
| 3.3 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi KKMK Kamola..... | 79 |
| 3.3.1 Keadaan Permodalan Koperasi KKMK Kamola..... | 79 |
| 3.3.2 Keadaan Keuangan Koperasi KKMK Kamola..... | 80 |
| 3.4 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi KKMK Kamola | 85 |
| 3.4.1 Keadaan Fisik dan Geografis..... | 85 |
| 3.4.2 Keadaan Ekonomi..... | 86 |
| 3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi KKMK Kamola..... | 87 |
| 3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi KKMK Kamola | 87 |
| 3.5.2 Implementasi Nilai Nilai Koperasi KKMK Kamola | 88 |
| 3.5.3 Implementasi Prinsip -prinsip Koperasi KKMK Kamola | 90 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 92 |
| 4.1 Identitas Responden | 92 |
| 4.2 Motivasi Kerja Karyawan pada Koperasi KKMK Kamola..... | 92 |
| 4.2.1 Faktor Kepuasan | 93 |
| 4.2.2 Faktor Ketidakpuasan (Hygiene)..... | 101 |
| 4.3 Kinerja Karyawan Pada Koperasi KKMK Kamola | 117 |
| 4.3.1 Kualitas Kerja | 117 |
| 4.3.2 Kuantitas Kerja | 121 |
| 4.3.3 Tanggung Jawab | 123 |
| 4.3.4 Inisiatif..... | 125 |

| | |
|---|------------|
| 4.3.5 Kerjasama | 126 |
| 4.4 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Koperasi KKMK Kamola | 130 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 134 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 134 |
| 5.2 Saran..... | 135 |
| DAFTAR PUSTAKA | 136 |
| LAMPIRAN..... | 139 |



DAFTAR TABEL

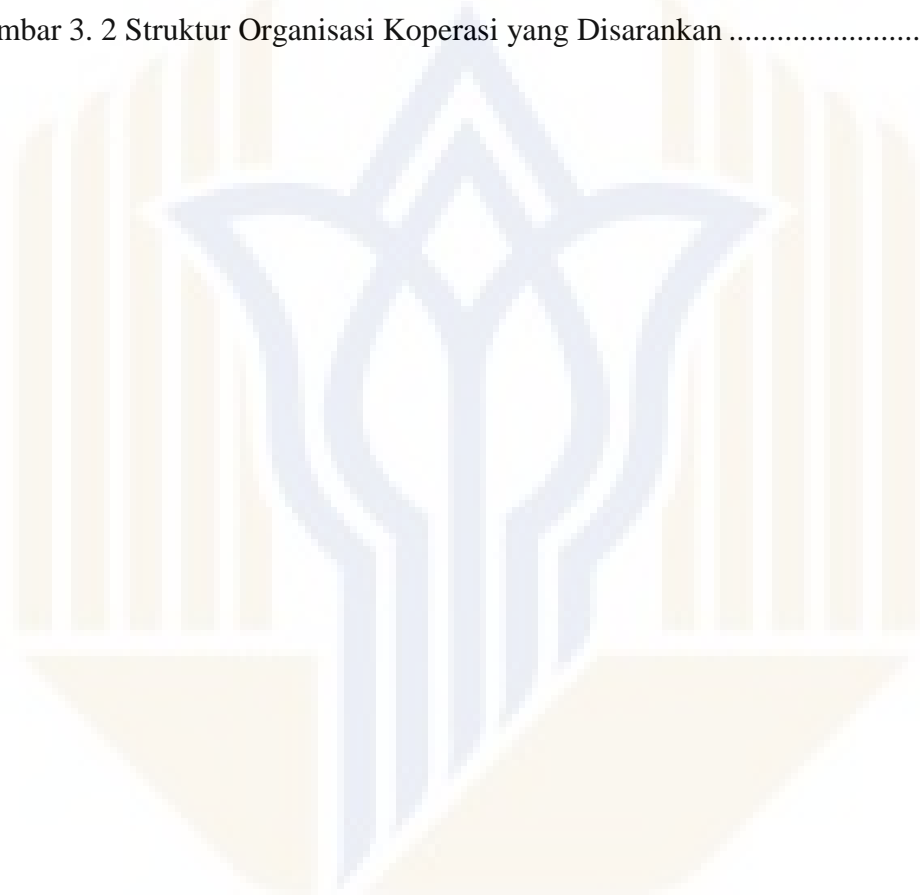
| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Perkembangan Pendapatan Koperasi KKMK “Kamola” Tahun 2017-2021 | 5 |
| Tabel 1. 2 Perkembangan Jumlah Pemberian Kompensasi kepada Karyawan Koperasi KKMK “Kamola” | 6 |
| Tabel 1. 3 Aktivitas Anggota Koperasi KKMK “Kamola” | 6 |
| Tabel 2. 1 Status Anggota Koperasi dalam Berbagai Jenis Koperasi | 20 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu | 40 |
| Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel (X) Motivasi Kerja..... | 45 |
| Tabel 2. 4 Operasionalisasi Variabel (Y) Kinerja Karyawan | 48 |
| Tabel 2. 5 Cara Pengumpulan Data..... | 50 |
| Tabel 2. 6 Tanggapan Responden Terhadap Masing-masing Indikator Motivasi Kerja | 54 |
| Tabel 2. 7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja..... | 55 |
| Tabel 2. 8 Tanggapan Responden Terhadap Masing-masing Indikator Kinerja Karyawan..... | 56 |
| Tabel 2. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan..... | 57 |
| Tabel 3. 1 Pertumbuhan Anggota Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola pada Tahun 2017 – 2021 | 77 |
| Tabel 3. 2 Likuiditas Koperasi KKMK Kamola Tahun 2017 - 2021..... | 81 |
| Tabel 3. 3 Standar Likuiditas | 82 |
| Tabel 3. 4 Solvabilitas Koperasi KKMK Kamola Tahun 2017-2021 | 83 |
| Tabel 3. 5 Standar Solvabilitas..... | 84 |
| Tabel 3. 6 Rentabilitas Koperasi KKMK Kamola Tahun 2017-2021..... | 84 |
| Tabel 3. 7 Standar Rentabilitas | 85 |
| Tabel 3. 8 Implementasi Definisi Koperasi KKMK Kamola..... | 87 |
| Tabel 3. 9 Implementasi Nilai-nilai Koperasi KKMK Kamola | 88 |
| Tabel 3. 10 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KKMK Kamola..... | 90 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 92 |
| Tabel 4. 2 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Prestasi yang diarah..... | 93 |
| Tabel 4. 3 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Perusahaan peduli pada prestasi yang dicapai..... | 94 |
| Tabel 4. 4 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pemberian Penghargaan atas kinerja..... | 95 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pujian oleh atasan terhadap kinerja karyawan | 96 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Pekerjaan | 97 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Tantangan Dalam Pekerjaan | 97 |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Menyelesaikan Tugas Dengan Baik | 98 |
| Tabel 4. 9 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Datang ke Kantor Tepat Waktu | 99 |
| Tabel 4. 10 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Perencanaan Pengembangan Karir | 100 |
| Tabel 4. 11 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Kesempatan Promosi Jabatan..... | 101 |
| Tabel 4. 12 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pelaksanaan Kebijakan oleh Atasan..... | 102 |
| Tabel 4. 13 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Kenyamanan Tempat Kerja..... | 103 |
| Tabel 4. 14 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Sarana Penunjang | 103 |
| Tabel 4. 15 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Rekan Kerja yang Menyenangkan | 104 |
| Tabel 4. 16 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Asuransi .. | 105 |
| Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Security | 106 |
| Tabel 4. 18 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pendidikan | 107 |
| Tabel 4. 19 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Honor | 108 |
| Tabel 4. 20 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Bonus | 108 |
| Tabel 4. 21 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Tunjangan | 109 |
| Tabel 4. 22 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pengawasan Langsung | 110 |
| Tabel 4. 23 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pengawasan Tidak Langsung..... | 111 |
| Tabel 4. 24 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Hubungan Kerja Atasan dengan Karyawan..... | 112 |
| Tabel 4. 25 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Hubungan Kerja Karyawan dengan Karyawan..... | 112 |
| Tabel 4. 26 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Variable Motivasi Kerja..... | 113 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 27 Perbandingan Faktor Kepuasan (Motivator) dan Faktor Ketidakpuasan (Hygiene) dalam Motivasi Kerja Karyawan..... | 116 |
| Tabel 4. 28 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Ketepatan dalam Mencapai Target Kerja | 118 |
| Tabel 4. 29 tanggapan responden (Pengurus) Terhadap Indikator Keterampilan dalam Bekerja..... | 119 |
| Tabel 4. 30 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Ketelitian dalam Bekerja..... | 120 |
| Tabel 4. 31 Tanggapan Reponden (Pengurus) Terhadap Indikator Kerapihan dalam Bekerja..... | 121 |
| Tabel 4. 32 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Jumlah Pekerjaan Rutin yang Diselesaikan | 122 |
| Tabel 4. 33 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Jumlah Pekerjaan Tambahan yang Diselesaikan | 123 |
| Tabel 4. 34 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Tanggung jawab terhadap Pekerjaan..... | 124 |
| Tabel 4. 35 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Tanggung jawab saat Pengambilan Keputusan | 124 |
| Tabel 4. 36 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Inisiatif dalam Mengerjakan Tugas | 125 |
| Tabel 4. 37 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Insiatif Menyelesaikan Masalah | 126 |
| Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama dengan Rekan Kerja..... | 127 |
| Tabel 4. 39 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Loyalitas Kepada Koperasi | 128 |
| Tabel 4. 40 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Pengurus) Mengenai Kinerja Karyawan | 128 |
| Tabel 4. 41 Hasil Akhir Penilaian Karyawan pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola..... | 130 |
| Tabel 4. 42 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan | 131 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir..... | 43 |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola | 67 |
| Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Koperasi yang Disarankan | 69 |



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| LAMPIRAN 1 KUESIONER MOTIVASI KERJA | 139 |
| LAMPIRAN 2 KUESIONER KINERJA KARYAWAN..... | 142 |
| LAMPIRAN 3 REKAPITULASI HASIL KUESIONER RESPONDEN | 147 |



IKOPIN
University