

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh :

Melynevia Dwi Saputri

C1180187

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Nama : Melynevia Dwi Saputri

Nomor Pokok : C1180187

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

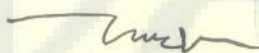
Pembimbing,



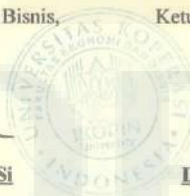
Dra. Ucu Nurwati, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

University

RIWAYAT HIDUP

Melynevia Dwi Saputri dilahirkan di Bandung, Jawa Barat pada Tanggal 23 April 2000. Merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Tukiran dan Ibu Sunarsih.

Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh, yaitu :

1. Tahun 2012 lulus dari SD Negeri Rancaekek 4, Rancaekek Wetan, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.
2. Tahun 2015 lulus dari SMP Pasundan Rancaekek, Rancaekek Wetan, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.
3. Tahun 2018 lulus dari SMA Negeri 1 Rancaekek, Rancaekek Wetan, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.

Selanjutnya penulis tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2018 di IKOPIN (Institut Manajemen Koperasi Indonesia) kemudian pada Maret 2022 Berubah Menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

MELYNEVIA DWI SAPUTRI 2022. *The Effect of Work Motivation on Employee Performance. Case Study of the Bandung City Government Employees Cooperative (KPKB) which is located at Wastukencana Street No.5 Bandung, Under the Guidance of Ucu Nurwati.*

The phenomenon of the problem of this research, namely, the performance of employees who are less so it needs to be given motivation in order to improve employee performance.

This study aims to determine how employee work motivation, employee performance and the effect of work motivation on employee performance at the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB) and to determine efforts to improve employee performance through employee work motivation of the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB).

The method used is a case study, in this study, the authors took a sample as the respondents studied, namely the employees of the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB) totaling 29 people. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to 29 respondents. The analytical technique used is descriptive analysis and uses a quantitative approach. The measurement tool is the Pearson correlation test and the coefficient of determination test.

The results showed that based on the results of the questionnaire recapitulation of work motivation in the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB) with 29 employees as respondents, a total score of 2,440, means that work motivation in KPKB is considered very good. While the results of the employee performance questionnaire get a slightly lower total score of 1.087, which means that the employee's performance is also included in the good category. Furthermore, the results of this study are motivation has an effect on employee performance at the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB). Regression shows that each independent variable (motivation) used in this study has a significant. This shows that high motivation at work will affect employee performance.

Keywords: Motivation, Employee Performance, Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB)

RINGKASAN

MELYNEVIA DWI SAPUTRI 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) di Bawah Bimbingan **Ucu Nurwati**.

Fenomena masalah penelitian ini yaitu, kinerja karyawan yang kurang sehingga perlu diberikan motivasi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja karyawan, kinerja karyawan dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dan untuk mengetahui upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

Metode yang digunakan adalah studi kasus, dalam penelitian ini, penulis mengambil sampel sebagai responden yang diteliti, yaitu karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang berjumlah 29 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner kepada 29 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Alat pengukuran yaitu uji korelasi pearson dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil rekapitulasi kuisioner motivasi kerja di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dengan 29 karyawan sebagai responden, diperoleh total skor sebesar 2.440, artinya motivasi kerja di dalam KPKB dinilai Sangat baik. Sedangkan hasil kuisioner kinerja karyawan mendapatkan total skor sedikit lebih rendah yaitu sebesar 1.087, yang artinya kinerja karyawan juga termasuk dalam kategori baik. Selanjutnya hasil dari penelitian ini adalah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB). Regresi menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen (motivasi) yang digunakan dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa dengan motivasi yang tinggi di tempat kerja akan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja Karyawan, Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur di panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)”.

Dalam penelitian ini, Penulis mendapat dorongan, bimbingan, bantuan, kasih sayang dan doa yang sangat berarti, dalam hal ini saya ingin mengungkapkan terimakasih kepada Orang Tua, Bapak Tukiran dan Ibu Sunarsih serta Kakak Melinda Ika Saputri yang selalu memberikan dukungan dalam hal moril maupun material dan bimbingan yang berharga kepada saya, serta atas doa restunya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, dan pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran, mengarahkan, dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Sir Kalifatullah Ermaya, ST., SM., MM selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

4. Staff dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di IKOPIN University.
5. Pengurus, Pengawas, dan karyawan di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), khususnya Bapak Rosidi, Ibu Ella yang sudah memberikan bantuan dan informasi kepada penulis.
6. Kepada seluruh keluarga saya, Bapak, Ibu, Kakak dan sodara yang tiada henti memberikan dukungan, doa dan kasih sayang kepada penulis.
7. Tim Princess, Ika Nuryanti, Yayang Yeti Sumiarti, Fitri Ayu Kurniasih, Eliza Nuraeni, dan Reni Adha Lestari yang telah mewarnai masa kuliah selama ini dan memberikan semangat untuk lulus bersama-sama.
8. Dan terimakasih kepada diri saya sendiri, Terimakasih untuk tetap bertahan dan berjuang sejauh ini, terimakasih telah berusaha sebaik mungkin untuk mendapatkan apa yang di impikan oleh keluarga, tetap semangat karena ini adalah awal dari perjuangan kamu yang sesungguhnya, dan tetap bersyukur atas segalanya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan. Namun dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan berbagai saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Jatinangor, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23

2.1.3	Pendekatan Motivasi Kerja	27
2.1.4	Pendekatan Kinerja	35
2.1.5	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	41
2.1.6	Penelitian Terdahulu	44
2.1.7	Kerangka Pemikiran.....	44
2.1.8	Hipotesis Penelitian.....	46
2.2	Metode Penelitian	47
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	47
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	47
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	50
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.2.5	Analisis Data	52
2.2.6	Tempat Penelitian.....	62
2.2.7	Waktu Penelitian	62
BAB III PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN		63
3.1	Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi	63
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi KPKB	63
3.1.2	Stuktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung .	65
3.2	Keanggotaan Koperasi	80
3.3	Kegiatan Usaha dan permodalan KPKB	81
3.3.1	Kegiatan Usaha	81
3.3.2	Keadaan Permodalan.....	84
3.3.3	Keadaan Keuangan.....	86
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi	89
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi Pada KPKB	89
3.4.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KPKB.....	92

3.4.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KPKB	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		98
4.1	Hasil Penelitian	98
4.1.1	Identifikasi Responden.....	98
4.2	Hasil Pembahasan	98
4.2.1	Motivasi Kerja Pada KPKB	98
4.2.2	Kinerja Karyawan	110
4.2.3	Uji Validitas (<i>Test Of Validity</i>)	117
4.2.4	Uji Reabilitas (<i>Test Of Reability</i>).....	118
4.2.5	Uji Korelasi Pearson	119
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi	120
4.2.7	Upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui Motivasi Kerja..	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Simpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN.....		127



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi SHU pada KPKB Tahun 2018-2021	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2. 2 Tabel Operasionalisasi Variabel (X) Motivasi Kerja.....	49
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel (Y) Kinerja Karyawan	50
Tabel 2. 4 Cara Pengumpulan Data.....	51
Tabel 2. 5 Tanggapan Responden terhadap Masing-Masing Indikator Motivasi dan kinerja Karyawan.....	56
Tabel 2. 6 Tanggapan Rekapitulasi Responden Mengenai Motivasi.....	57
Tabel 2. 7 Tanggapan Rekapitulasi Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 3. 1 Daftar Karyawan Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	78
Tabel 3. 2 Perkembangan Anggota Koperasi KPKB	81
Tabel 3. 3 Perbandingan Usaha Simpan Pinjam Periode Tahun 2018-2021	82
Tabel 3. 4 Perbandingan Usaha Niaga Periode Tahun 2018-2021	83
Tabel 3. 5 Perkembangan Sisa Hasil Usaha KPKB	84
Tabel 3. 6 Perkembangan Permodalan KPKB	85
Tabel 3. 7 Perkembangan Likuiditas KPKB	86
Tabel 3. 8 Perkembangan Solvabilitas KPKB	87
Tabel 3. 9 Perkembangan Rentabilitas KPKB	88
Tabel 3. 10 Implementasi Definisi KPKB	90
Tabel 3. 11 Implementasi Nilai-Nilai KPKB.....	92
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-Prinsip KPKB	94
Tabel 4. 1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Tabel 4. 2 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Prestasi Yang Anda Raih pada KPKB.	99
Tabel 4. 3 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Perusahaan Peduli pada Prestasi yang dicapai pada KPKB.	100
Tabel 4. 4 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pemberian Penghargaan atas Kinerja di KPKB	101
Tabel 4. 5 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pujian oleh Atasan atas Kinerja pada KPKB.	101

Tabel 4. 6 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Kepuasan Terhadap Pekerjaan pada KPKB.....	102
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Menyelesaikan Tugas dengan Baik dan Tepat Waktu pada KPKB.	102
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Datang ke Kantor dengan Tepat Waktu pada KPKB.	103
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Kenyamanan Tempat Kerja pada KPKB.....	103
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Sarana Penunjang Kerja pada KPKB.....	104
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pegawai Tetap pada KPKB.....	104
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Jabatan pada KPKB.	105
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Besaran Gaji pada KPKB.	105
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Tunjangan Kesehatan pada KPKB.	106
Tabel 4. 15 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Tunjangan Pensiun pada KPKB.....	106
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Tunjangan Hari Raya pada KPKB.	107
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pengawasan Langsung pada KPKB.....	107
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pengawasan Tidak Langsung pada KPKB.....	108
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Hubungan Kerja Atasan dengan Karyawan pada KPKB.....	108
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Perhatian Terhadap Karyawan pada KPKB.	109
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Kerja	110

Tabel 4.22	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Keterampilan dalam Bekerja pada KPKB.....	111
Tabel 4.23	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Kerapihan dalam Bekerja pada KPKB.....	112
Tabel 4. 24	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Ketelitian dalam Bekerja pada KPKB.	112
Tabel 4.25	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan yang diselesaikan pada KPKB.....	113
Tabel 4.26	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin yang diselesaikan pada KPKB.....	113
Tabel 4.27	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Bertanggungjawab pada Pekerjaan pada KPKB.	114
Tabel 4.28	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Bertanggungjawab dalam Mengambil Keputusan pada KPKB.	114
Tabel 4.29	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Kerjasama dengan Rekan Kerja pada KPKB.....	115
Tabel 4. 30	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Kompak dengan Rekan Kerja pada KPKB.	115
Tabel 4. 31	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan..	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	46
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi KPKB.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Yang Disarankan	127
Lampiran 2 Identitas Responden.....	128
Lampiran 3 Kuesioner Motivasi Kerja.....	129
Lampiran 4 Kuesioner Kinerja Karyawan	134
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden (Motivasi).....	137
Lampiran 6 Data Kuisisioner Motivasi Kerja yang Sudah dirubah menjadi MSI. 138	
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden (Kinerja)	139
Lampiran 8 Data Kuisisioner kinerja karyawan dirubah menjadi MSI.....	139
Lampiran 9 Tabel Hasil Validitas Motivasi Kerja	140
Lampiran 10 Tabel Hasil Validitas Kinerja Karyawan.....	141

