

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN INEFISIENSI
BIAYA KOPERASI SERTA UPAYA UNTUK MENINGKATKAN
RETURN ON ASSETS (ROA) DAN MANFAAT BAGI ANGGOTA
(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (Kopti) Kota**

Bandung)

SKRIPSI

Disusun oleh :

NENG SULASTRI

C1150509

Dosen Pembimbing :

Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MENYEBABKAN INEFISIENSI BIAYA KOPERASI
DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN
RETURN ON ASSETS (ROA) SERTA MANFAAT
BAGI ANGGOTA**

Nama Mahasiswa : Neng Sulastri

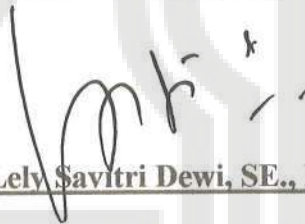
Nomor Pokok : C1150509

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si

Direktur Program Studi



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Neng Sulastris, anak pertama dari dua bersaudara adalah putri kandung dari pasangan Bapak Rohendi dan Ibu Lilis Suryani. Dilahirkan pada tanggal 13 Januari 1996 di Bandung Jawa Barat.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal Sekolah Dasar di SDN Palalangan dan lulus pada tahun 2008, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Cilengkrang dan lulus pada tahun 2011, dan penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK ICB Cinta Wisata Kota Bandung mengambil jurusan Usaha Perjalanan Wisata (UPW) dan lulus pada tahun 2014. Penulis melanjutkan pendidikannya pada tahun 2015 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor program Strata 1 (S1), pada jurusan Manajemen. Akhir kata, penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya “skripsi dengan judul *“Analisis Faktor-faktor yang menyebabkan Inefisiensi Biaya Koperasi serta upaya untuk Meningkatkan Return On Assets (ROA) (Studi Kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (Kopti) Kota Bandung”*. Di bawah bimbingan Ibu Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si.

IKOPIN

ABSTRACT

Neng Sulastri (2019), The Analysis of Factors Causing Cooperative Cost Inefficiency and Efforts to Increase Return On Assets (ROA) and Benefits for Members (case study at Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung), under the guidance of Mrs Lely Savitri Dewi.

KOPTI City of Bandung is a cooperative consisting of tempe and tofu producers. There are three business units including the soybean trading unit, the non-soybean trade unit and the savings and loan unit where the soybean trading unit is the main business unit and contributes the largest income. In carrying out its business there are several problems experienced such as Cost Inefficiency of several cost items and Return On Assets (ROA) which are in very unhealthy conditions for five consecutive years.

The purpose of this research is to find out what factors cause inefficiencies in cooperative costs and efforts to increase Return On Assets (ROA). The type of data used in this research are primary data and secondary data. The data analysis method used in this research is descriptive analysis method.

Based on the results of the research conducted, it was found that the factors that caused the inefficiency of the costs of the largest cooperatives came from operational costs, building costs and uncollectable debt cost. Operational costs and building costs each year always dominate the largest compared to other costs. Efforts to increase Return On Assets (ROA) include increasing profit margins, which need to increase business effectiveness and streamline costs.

Keywords: Inefficiency, Return On Assets (ROA)

IKOPIN

RINGKASAN

Neng Sulastri (2019), Analisis Faktor-faktor yang Menyebabkan Inefisiensi Biaya Koperasi serta Upaya untuk Meningkatkan *Return On Assets* (ROA) dan Manfaat Bagi Anggota (Studi Kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung), di bawah bimbingan **Ibu Lely Savitri Dewi**.

Kopti Kota Bandung merupakan koperasi yang beranggotakan produsen tempe dan tahu. Terdapat tiga unit usaha yaitu unit perdagangan kedelai, unit perdagangan non kedelai dan unit simpan pinjam. Dimana dari ketiga unit ini unit perdagangan kedelai menjadi unit usaha utama dan memberikan kontribusi pendapatan terbesar. Dalam menjalankan usahanya ada beberapa persoalan yang dialami seperti Inefisiensi Biaya dari beberapa pos biaya dan *Return On Assets* (ROA) yang dalam kondisi sangat tidak sehat selama lima tahun berturut turut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan inefisiensi biaya koperasi serta upaya untuk meningkatkan *Return On Assets* (ROA). Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan didapatkan hasil bahwa faktor-faktor yang menyebabkan inefisiensi biaya koperasi terbesar berasal dari biaya operasional, biaya bangunan dan biaya piutang tak tertagih. Biaya operasional dan biaya bangunan setiap tahunnya selalu mendominasi paling besar dibanding biaya lainnya. Upaya untuk meningkatkan *Return On Assets* (ROA) yaitu dengan meningkatkan *Profit Margin*, dimana perlu meningkatkan efektivitas usaha dan mengefisienkan biaya-biaya.

Kata Kunci : Inefisiensi, *Return On Assets* (ROA)

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah atas Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta semoga semua umatnya senantiasa dapat menjalankan syariat-syariatnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Keuangan Program Studi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Inefisiensi Biaya Koperasi Serta Upaya Untuk Meningkatkan *Return On Assets* (ROA) dan Manfaat Bagi Anggota”** pada Kopti Kota Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Rohendi dan Ibu Lilis Suryani), yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta do'a restu yang tentu takkan bisa penulis balas. Dan adik tersayang (Melisa Alya Fitri), yang juga selalu mendukung dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan studi ini. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Yang terhormat, Ibu Hj. Lely Savitri Dewi, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Yang terhormat, Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE, M.Sc dan Bapak Wahyudin SE, M.Ti selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
3. Yang terhormat Bapak H. Iwan Mulyana, SE, M.Si dan Bapak Dr. Eka Setiajatnika SE, M.Si selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
4. Yang terhormat, Bapak Dr.(H.C). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur prodi S1 Manajemen.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di Kopti Kota Bandung, khususnya Bapak Barnas selaku pengurus yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
8. Keluarga besar yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a yang tulus kepada penulis.
9. Sahabat tercinta sekaligus telah menjadi saudara perempuan Deta Ratri Christiani S.Kom dan Elsa Marsela yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan memberikan sarana kepada penulis untuk segera lulus.

10. Sahabat seperjuangan Melani Nur Fadillah A.Md yang selalu berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi dan untuk lulus bersama.
11. Sahabat-sahabat *Skripsi Only* Nita Oktaviani H A.Md, Aep Saeful Yusup A.Md, Yuliyanti, Epan Agustian, Yudi Hermawan, Yuyun Sri dan Gama yang selalu berjuang bersama.
12. Keluarga besar EXO yang selalu memberikan motivasi melalui musik yang dikeluarkannya dan sahabat-sahabat EXO-L yang selalu memberikan semangat.
13. Teman-teman sebimbingan, Ai Suhartini dan Kiki Amelia yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman Kelas Ekstensi angkatan 2015 dan teman-teman Kelas Ekstensi Manajemen Keuangan angkatan 2015.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga selesainya skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dengan berlipat ganda, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

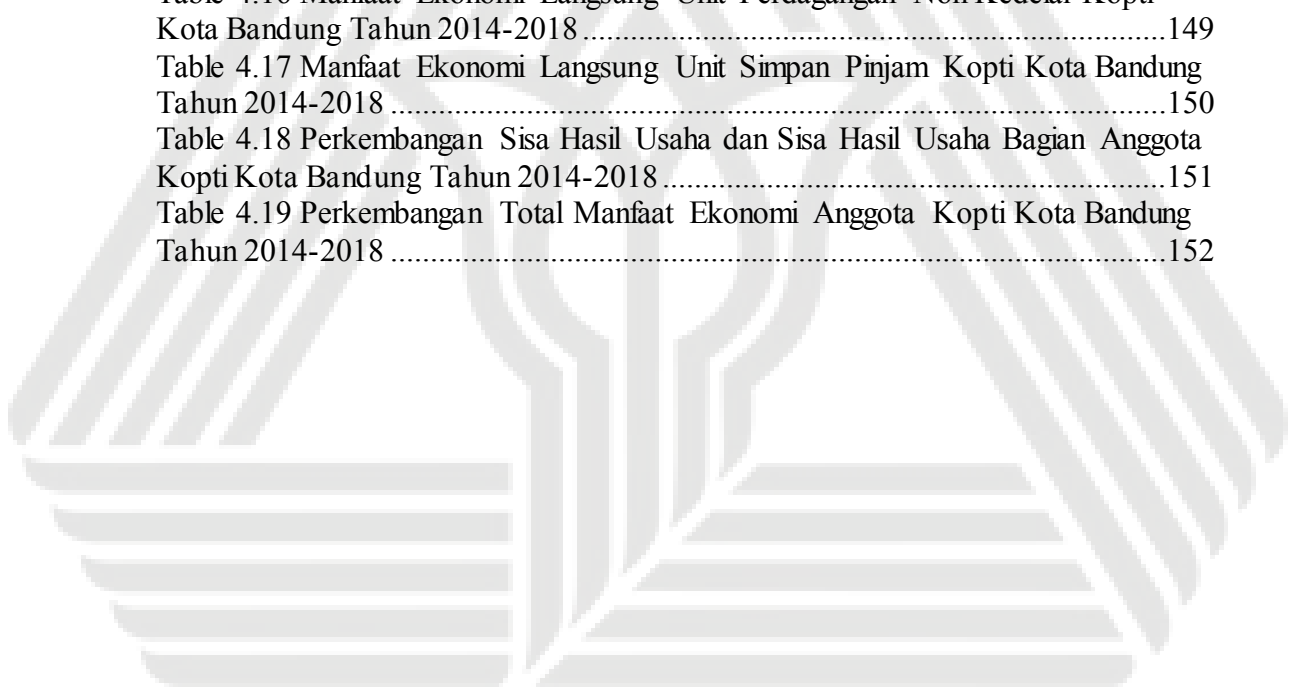
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis	17
1.4.2 Kegunaan Praktis	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Pendekatan Masalah	18
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	18
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	39
2.1.3 Pendekatan Efisiensi	42
2.1.4 Pendekatan Biaya	43
2.1.5 Pendekatan Pendapatan	48
2.1.6 Pendekatan Sisa Hasil Usaha	49
2.1.7 Pendekatan Kinerja Keuangan	51
2.1.8 Pendekatan Rasio Profitabilitas	52
2.1.9 Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota	57
2.2 Metode Penelitian	58
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	58
2.2.2 Operasionalisasi Variabel	58
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	61
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	62
2.2.5 Analisis Data	62
2.2.6 Tempat Lokasi Penelitian	74
2.2.7 Jadwal Penelitian	74
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	
3.1 Keadaan Umum Organisasi	75
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	75
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	78

3.1.3	Keadaan Wilayah Kerja Kopti Kota Bandung	89
3.1.4	Kerjasama Kopti Kota Bandung dengan Instansi Lain	92
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	94
3.2.1	Prosedur Menjadi Anggota Kopti Kota Bandung	97
3.2.2	Kewajiban dan Hak Anggota Kopti Kota Bandung	98
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Kopti Kota Bandung	99
3.3.1	Unit Perdagangan Kedelai.....	99
3.3.2	Unit Perdagangan Non Kedelai	101
3.3.3	Unit Simpan Pinjam	102
3.3.4	Permodalan Kopti Kota Bandung	104
3.4	Implementasi Jati Diri pada Kopti Kota Bandung	108
3.4.1	Implementasi Berdasarkan Definisi Koperasi pada Kopti Kota Bandung	109
3.4.2	Implementasi Berdasarkan Nilai-Nilai Koperasi pada Kopti Kota Bandung	110
3.4.3	Implementasi Berdasarkan Prinsip-prinsip Koperasi pada Kopti Kota Bandung	113
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung.....	120
4.2	Faktor-faktor yang menyebabkan Inefisiensi Biaya Kopti Kota Bandung	130
4.3	Upaya Kopti Kota Bandung untuk meningkatkan <i>Return On Assets</i> (ROA)	135
4.3.1	Perkembangan <i>Profit Margin</i> Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	135
4.3.2	Perkembangan <i>Turnover of Operating Assets</i> Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2016	138
4.4	Manfaat Bagi Anggota Baik Secara Langsung Maupun Tidak Langsung pada Kopti Kota Bandung	147
4.4.1	Manfaat Ekonomi Langsung	147
4.4.2	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	151
4.4.3	Total Manfaat Ekonomi Anggota.....	152
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	154
5.2	Saran	155
DAFTAR PUSTAKA		I

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Pendapatan, Beban Usaha dan SHU pada Kopti Kota Bandung Unit Perdagangan Kedelai dan Non Kedelai Periode 2010-2018	4
Table 1.2 Pendapatan, Beban Usaha dan SHU pada Kopti Kota Bandung Unit Simpan Pinjam Periode 2010-2018.....	5
Table 1.3 Anggaran dan Realisasi Pendapatan pada Kopti Kota Bandung Periode 2011-2018.....	6
Table 1.4 Anggaran dan Realisasi Beban Usaha pada Kopti Kota Bandung Periode 2011-2018	8
Table 1.5 Standar <i>Return On Assets</i>	11
Table 1.6 Perkembangan <i>Return On Asset</i> (ROA) Kopti Kota Bandung Unit Perdagangan Kedelai dan Non Kedelai Tahun 2010-2018.....	11
Table 1.7 Perkembangan <i>Return On Asset</i> (ROA) Kopti Kota Bandung Unit Simpan Pinjam Tahun 2010-2018.....	13
Table 2.1 Operasionalisasi Variabel.....	60
Table 2.2 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2014	63
Table 2.3 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2015	63
Table 2.4 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2016	64
Table 2.5 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2017	65
Table 2.6 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2018	66
Table 2.7 Rekapitulasi Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018.....	67
Table 2.8 Analisis Common Size	68
Table 2.9 Perkembangan Profit Margin Kopti Kota Bandung tahun 2014-2018...	69
Table 2.10 Perkembangan Pendapatan Kopti Kota Bandung 2014-2018.....	70
Table 2.11 Tabel Perkembangan Perputaran Asset Tahun 2014-2018	71
Table 2.12 Tingkat Perputaran Kas Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018.....	72
Table 2.13 Tingkat Perputaran Piutang Kopti Kota Bandung Tahu 2014-2018....	72
Table 2.14 Tingkat Perputaran Persediaan Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	73
Table 3.1 Luas Wilayah dan Tinggi Wilayah di Atas Permukaan Laut Kota Bandung	91
Table 3.2 Perkembangan Jumlah Anggota Kopti Kota Bandung Tahun 2011-2018	95
Table 3.3 Perkembangan Struktur Modal Kopti Kota Bandung Tahun 2010-2018	107
Table 3.4 Implementasi Jati Diri Kopti Kota Bandung.....	114
Table 4.1 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2014	120
Table 4.2 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2015	122
Table 4.3 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2016	123
Table 4.4 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2017	125
Table 4.5 Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2018	126
Table 4.6 Rekapitulasi Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018.....	128

Table 4.7 Analisis Common Size	131
Table 4.8 Perkembangan <i>Profit Margin</i> Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	136
Table 4.9 Pendapatan per Unit Usaha Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018 ..	137
Table 4.10 Perkembangan Pendapatan per Unit Usaha Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018.....	137
Table 4.11 Perkembangan <i>Turnover of Operating Assets</i> Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	138
Table 4.12 Tingkat Perputaran Kas Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018.....	141
Table 4.13 Tingkat Perputaran Piutang Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	143
Table 4.14 Tingkat Perputaran Persediaan Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	144
Table 4.15 Manfaat Ekonomi Langsung Unit Perdagangan Kedelai Kopti Kota Bandung Tahun 2018	147
Table 4.16 Manfaat Ekonomi Langsung Unit Perdagangan Non Kedelai Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	149
Table 4.17 Manfaat Ekonomi Langsung Unit Simpan Pinjam Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	150
Table 4.18 Perkembangan Sisa Hasil Usaha dan Sisa Hasil Usaha Bagian Anggota Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	151
Table 4.19 Perkembangan Total Manfaat Ekonomi Anggota Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	152



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan, Beban Usaha dan SHU pada Kopti Kota Bandung Unit Perdagangan Kedelai dan Non Kedelai Priode 2010-2018	3
Gambar 1.2 Perkembangan <i>Return On Asset</i> (ROA) Kopti Kota Bandung Unit Perdagangan Kedelai dan Non Kedelai Tahun 2010-2018	10
Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial-Ekonomi	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kopti Kota Bandung	80
Gambar 3.2 Perkembangan Modal Sendiri Kopti Kota Bandung Tahun 2010-2018	105
Gambar 3.3 Komponen Modal Sendiri Kopti Kota Bandung Tahun 2018	105
Gambar 3.4 Komponen Modal Pinjaman Kopti Kota Bandung Tahun 2018	106
Gambar 4.1 Perkembangan Tingkat Efisiensi Biaya Kopti Kota Bandung Tahun 2014-2018	129



IKOPIN



IKOPIN