

“PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN”

(Studi Kasus pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat

Jalan Kolonel Achmad Syam NO.17 A Jatinangor)

Disusun oleh:

Budianto

C1170012

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat)**

Nama : Budianto

NIM : C1170012

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyetujui Dan Mengesahkan

Pembimbing

Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc.

Dekan Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Study
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

RIWAYAT HIDUP

Budianto, lahir di Kabupaten Ciamis Provinsi Jawa Barat, pada tanggal 4 Februari 1996. Penulis merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara, putra dari Ayahanda Rusmana (*Almarhum*) dan Ibunda Yoyoh (*Almarhumah*). Penulis menyelesaikan pendidikan pertama *non formal* di TK Miftahul Falah Ciamis pada tahun 2002. Pada tahun 2008 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di Madrasah Ibtidaiyah Panyingkiran Ciamis, kemudian pada tahun yang sama penulis melanjutkan jenjang pedidikan Sekolah Menengah Pertama di MTs Negeri 1 Ciamis dan dinyatakan lulus pada tahun 2011. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Informatika Ciamis dan dinyatakan lulus pada tahun 2014. Kemudian setelah dinyatakan lulus dari Sekolah Menengah Atas penulis pindah untuk bekerja dari Ciamis ke Kabupaten Bandung tepatnya di Rancaekek agar bisa melanjutkan pendidikannya. Pada tahun 2017 penulis baru bisa melanjutkan pendidikannya kembali dan terdaftar sebagai Mahasiswa Ikopin *University* Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Alhamdulillah selesai pada tahun 2023.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT, usaha serta doa dari semua orang yang menyayangi penulis terutama keluarga dan istri pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan skripsi yang berjudul “Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Primer Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat.

ABSTRACT

Budianto 2023. *The Role of Board of Directur in Enhance to Improve Employee Performance (Case Study at Primer Cooperative Police Sat Brimob Polda West Java), under the guidance of H. Dindin Burhanudin*

Primer Cooperative Police Sat Brimob Polda West Java the members are civil servants and the police. As a business entity, it runs several business units including the Savings andLoans Unit, Mini Market Unit, Tailor Unit, Refill Water Unit, BRILink Unit and BJB Bisa, and Yamaha and Honda Visit Service Units. The cooperative purpose will be achieved if the role of management leadership and the performance of the employees are good.

The purpose of this research is to find out the role of board of directur, employee performance and efforts made by the management in improving employee performance at the Primer Cooperative Police Sat Brimob Polda West Java. This Study involved 9 people, consisting of 6 employees and 3 administrators.

The method used in this study is a descriptive method which aims to find out management leadership role, to find out how employees are performing, and to find out the efforts that must be made by the management in improve employee performance.

Leadership at the Primer Cooperative Police Sat Brimob Polda West Java has been it provile a good manner and role models for employees, guid and direct employee tasks, chekemployee work directly, creat a network of cooperation, oversee cooperative development information, oversee reports on employee work, provide organizational policy information, inform the results of management meetings, be able to convey information outside the organizational environment, become a spokesperson, able to take corrective action if there is interference with the organization, able to decide on the sources of funds distributed, utilize resources funds to facilitate the implementation of organizational work. Employee performance is good such as tidiness of work results, accuracy of work results, completeness of work results, doing work quickly, doing work properly, responsibility for work results, responsibility for facilities and infrastructure, analyzing problems encountered, coordination with management, coordination with employees, cooperate in channeling ideas and ideas. The efforts include improve employee performance include conduct coach, evaluate all employees, provide motivation, give direction to employees.

Keyword: Leadership Role, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

BUDIANTO, 2023. Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan studi kasus pada Primer Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat, dibawah bimbingan H. Dindin Burhanudin

Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat anggotanya merupakan PNS dan Polri. Sebagai badan usaha menjalankan beberapa unit usaha di antaranya Unit Simpan Pinjam, Unit Mini Market, Unit *Tailor*, Unit Air Isi Ulang, Unit BRI Link dan BJB Bisa, dan Unit Layanan Service Kunjung Yamaha dan Honda. Tujuan koperasi akan tercapai jika peranan kepemimpinan pengurus dan kinerja karyawannya baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kepemimpinan pengurus, untuk mengetahui kinerja karyawan dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat. Penelitian ini melibatkan 9 orang, terdiri dari 6 orang karyawan dan 3 pengurus.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran kepemimpinan pengurus, untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan, dan untuk mengetahui upaya yang harus dilakukan oleh pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil penelitian kepemimpinan pengurus pada Primer Koperasi Polisi atau Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat telah dilaksanakan dengan baik seperti memberikan contoh yang baik bagi karyawan, menjadi panutan bagi karyawan, membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, mengecek pekerjaan karyawan secara langsung, membuat jaringan kerjasama, mengawasi informasi perkembangan koperasi, mengawasi laporan hasil kerja karyawan, memberikan informasi kebijakan organisasi, menginformasikan hasil rapat kerja pengurus, mampu menyampaikan informasi keluar lingkungan organisasi, menjadi juru bicara, mampu mengambil tindakan korektif apabila terdapat gangguan pada organisasi, mampu memutuskan sumber dana didistribusikan, memanfaatkan sumber dana untuk mempermudah pelaksanaan kerja organisasi. Kinerja karyawan sudah baik seperti kerapihan hasil kerja, ketelitian hasil kerja, kelengkapan hasil kerja, mengerjakan pekerjaan dengan cepat, mengerjakan pekerjaan dengan tepat,tanggung jawab atas hasil kerja, tanggung jawab atas sarana dan prasarana, menganalisis masalah yang dihadapi, koordinasi dengan pengurus, koordinasi dengan karyawan, bekerjasama dalam menyalurkan ide dan gagasan. Upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu melakukan pembinaan, memberikan evaluasi kepada seluruh karyawan, memberikan motivasi, memberikan arahan kepada karyawan.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Pengurus, Kinerja Karyawan, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dilimpahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **”PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN”** (Studi Kasus Pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat).

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan doa, bimbingan, dorongan serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, ayahanda Rusmana (*Almarhum*) dan Ibunda Yoyoh (*Almarhumah*) yang telah memberikan kasih sayang ketika mereka masih ada, doa dan dorongan sehingga membuat penulis semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Juga kepada istri saya Ulfa Ramadini dan anak pertama saya Maisarah Budi Alifiana yang selalu memberikan semangat, keceriaan dan dukungan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Yang Terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku pembimbing, saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat, dan arahannya.
2. Yang Terhormat, Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si selaku dosen penelaah Perkoperasian.
3. Yang Terhormat, Bapak H. Iwan Mulyana, SE, M.Si selaku penelaah konsentrasi.
4. Yang Terhormat, Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang Terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh jajaran pengurus dan karyawan koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaiannya penulisan skripsi.
8. Seluruh keluarga saya yang telah memberikan do'a dan kasih sayangnya.
9. Sahabat saya Ifan Sofian, Adi Krisandi, Rio Renaldo, M. Idrus Fauzan, Morgan Rizky Nugroho, Acep Syaeful Millah, Jendri Sahat, Dede Hendrawan Pornomo, Nenden Septiani yang telah menjadi sahabat sejak awal semester pertama perkuliahan. Yang selalu memberikan motivasi dan

saling memberikan masukan serta semangat untuk sama-sama menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Teman-teman Kelas Manajemen Ekstensi angkatan 2017 serta semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, 18 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Aspek Praktis	13
1.4.2 Aspek Teoritis.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENLITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Pengkoperasian	14
2.1.1.1 Definisi Koperasi	15
2.1.1.2 Nilai-nilai Koperasi.....	16
2.1.1.3 Prinsip-prinsip Koperasi	19
2.1.1.4 Fungsi dan Peran Koperasi	25
2.1.1.5 Jenis dan Bentuk Koperasi.....	25
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.3 Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus	34

2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	44
2.2 Metode Penelitian	50
2.2.1 Metode Yang Digunakan	50
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	51
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	54
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55
2.2.5 Analisis Data.....	55
2.2.6 Tempat Penelitian	64
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian	64
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	65
3.1 Keadaan Umum Koperasi Primer Koperasi polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat.. ..	65
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat	65
3.1.2 Struktur Organisasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	66
3.2 Keanggotaan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	72
3.3 Kegiatan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	74
3.3.1 Unit Usaha Simpan Pinjam	74
3.3.2 Unit Primkoppol <i>Mart</i>	76
3.3.3 Unit Bri <i>Link</i> dan BJB Bisa	77
3.3.4 Unit Layan <i>Service</i> Yamaha dan Honda	79
3.3.5 Unit Air Isi Ulang	80
3.3.6 Unit Jasa <i>Taylor/Jahit</i>	82
3.4 Keadaan Permodalan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	83
3.4.1 Mengimpun Dana	83
3.4.2 Menyalurkan Dana	84
3.5 Keadaan Keeaungan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	86

3.5.1 Rasio Likuiditas	87
3.5.2 Rasio Rentabilitas	89
3.5.3 Rasio Solvabilitas	90
3.6 Implementasi Jatidiri Koperasi Pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat	91
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi	92
3.6.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	93
3.6.3 Implementasi Nilai-Niali Koperasi.....	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	100
 4.1 Identitas Responden	100
 4.2 Kepemimpinan Pengurus Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	101
4.2.1 Peranan Hubungan antar Pribadi	102
4.2.2 Peranan Yang bersifat Informasional	117
4.2.3 Peranan Pembuat Keputusan	128
 4.3 Kinerja Karyawan Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	140
4.3.1 Kualitas Pekerjaan	141
4.3.2 Kuantitas Pekerjaan	146
4.3.3 Tanggung Jawab	151
4.3.4 Inisiatif.....	156
4.3.5 Kerjasama	160
 4.4 Upaya Yang Dapat Dilakukan Pengurus Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	169
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	178
 5.1 Simpulan.....	178
 5.2 Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA	182
LAMPIRAN.....	184

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 1.2 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	9
Tabel 1.3 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Primkoppol <i>Mart</i> Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	10
Tabel 2.4 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Pengurus.....	52
Tabel 2.5 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 2.6 Pengukuran untuk setiap indikator.....	56
Tabel 2.7 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Peran Kepemimpinan Pengurus	57
Tabel 2.8 Pengukuran untuk setiap indikator.....	61
Tabel 2.9 Rekapitulasi Penilaian Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan	62
Tabel 3.10 Daftar Nama dan Deskripsi Pekerjaan Karyawan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	72
Tabel 3.11 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	73
Tabel 3.12 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Simpan Pinjam	75
Tabel 3.13 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Primkoppol <i>Mart</i>	77
Tabel 3.14 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit BRI <i>Link</i> dan BJB BISA	79
Tabel 3.15 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Layanan <i>Service</i> Yamaha dan Honda	80
Tabel 3.16 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Air Isi Ulang	81
Tabel 3.17 Rencana dan Realisasi Pendapatan Unit Jasa <i>Taylor/Jahit</i>	82
Tabel 3.18 Keadaan Permodalan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	84
Tabel 3.19 Laporan Pembagian SHU Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	87

Tabel 3.20 Standar Rasio Likuiditas	88
Tabel 3.21 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	88
Tabel 3.22 Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	89
Tabel 3.23 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	89
Tabel 3.24 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	91
Tabel 4.25 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4.26 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin yang Baik Bagi Karyawan dan Anggota	104
Tabel 4.27 Tanggapan Karyawan Mengenai Pengurus Menjadi Panutan Bagi Karyawan dan Anggota	105
Tabel 4.28 Tanggapan Karyawan Mengenai Pengurus Membimbing Karyawan Dalam Melakukan Tugasnya	107
Tabel 4.29 Tanggapan Karyawan Mengenai Pengurus Mengarahkan Karyawan Dalam Melakukan Tugasnya	109
Tabel 4.30 Tanggapan Karyawan Mengenai Pengurus Mengecek Pekerjaan Secara Langsung.....	110
Tabel 4.31 Tanggapan Karyawan Mengenai Pengurus Mengawasi Karyawan Dalam Bekerja	112
Tabel 4.32 Tanggapan Karyawan Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Pengurus dengan Karyawan dan Anggota.....	114
Tabel 4.33 Tanggapan Karyawan Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Pengurus dengan Pihak Lain	116
Tabel 4.34 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Pengurus Dalam Mengawasi Informasi Mengenai Perubahan atau Perkembangan Koperasi.....	118

Tabel 4.35 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Pengurus Dalam Mengawasi Laporan Hasil Kerja Karyawan	120
Tabel 4.36 Tanggapan Karyawan Terhadap Kemampuan Pengurus Dalam Memberikan Informasi Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi ...	122
Tabel 4.37 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Pengurus Dalam Menginformasikan Hasil Rapat Kerja Pengurus	123
Tabel 4.38 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Keluar Lingkungan Organisasi	125
Tabel 4.39 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Mewakili atau Bertindak Atas Nama Organisasi	127
Tabel 4.40 Tanggapan Karyawan Mengenai Peranan Pengurus Dalam Mengambil Tindakan Korektif Apabila Organisasi Menghadapi Gangguan Yang Akan Berdampak Negatif Bagi Koperasi	130
Tabel 4.41 Tanggapan Karyawan Mengenai Peranan Pengurus Dalam Mampu Memutuskan Kemana Sumber Dana Akan Didistribusikan.....	132
Tabel 4.42 Tanggapan Karyawan Mengenai Peranan Pengurus dalam Memanfaatkan Sumber Dana untuk Mempermudah Pelaksanaan Kerja Organisasi	134
Tabel 4.43 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Pengurus Mengenai Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik	135
Tabel 4.44 Rekapitulasi Penilaian Kepemimpinan Pengurus	137
Tabel 4.45 Tanggapan Pengurus Terhadap Kerapihan Hasil Kerja Karyawan	142
Tabel 4.46 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Ketelitian Hasil Kerja	143
Tabel 4.47 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Kelengkapan Hasil Kerja	145
Tabel 4.48 Tanggapan Pengurus Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Rutin dengan Cepat	147

Tabel 4.49 Tanggapan Pengurus Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Rutin dengan Tepat.....	148
Tabel 4.50 Tanggapan Pengurus Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Tambahan/Lembur.....	150
Tabel 4.51 Tanggapan Pengurus Terhadap Tanggung Jawab atas Hasil Kerja	152
Tabel 4.52 Tanggapan Pengurus Terhadap Tanggung Jawab Dengan Sarana dan Prasarana Yang Digunakan	153
Tabel 4.53 Tanggapan Pengurus Terhadap Karyawan Melakukan Apa Yang Harus Dilakukan/Ditetapkan.....	155
Tabel 4.54 Tanggapan Pengurus Terhadap Karyawan Mampu Menganalisis Masalah Yang Dihadapi	157
Tabel 4.55 Tanggapan Pengurus Terhadap Karyawan Mampu Memecahkan Masalah Pekerjaan	159
Tabel 4.56 Tanggapan Pengurus Terhadap Koordinasi Antara Karyawan dan Pengurus	161
Tabel 4.57 Tanggapan Pengurus Terhadap Koordinasi Antara Sesama Karyawan	163
Tabel 4.58 Tanggapan Pengurus Terhadap karyawan Dalam Bekerjasma untuk Menyalurkan Ide dan Gagasan	165
Tabel 4.59 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	166
Tabel 4.60 Penilaian Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	5
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Koperasi Yang Di Sarankan.....	6
Gambar 2.3 Peran Timbal-Balik Antara Dimensi-dimensi Koperasi	23
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat..	184
Lampiran 2 Laporan Neraca Primkoppol Tahun 2020 - 2022.....	185
Lampiran 3 Laporan Laba / Rugi Primkoppol Tahun 2020 – 2022	188
Lampiran 4 Kuisioner	191