

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan dari hasil pembahasan yang telah dijelaskan mengenai analisis peran kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di Unit Cicendomart 1 Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo. Maka dapat ditarik kesimpulan di antaranya sebagai berikut:

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan pada pembahasan di bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan penelitian ini mengenai peran kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di antaranya sebagai berikut:

1. Peran kepemimpinan pengurus di Unit Cicendomart 1 pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo secara keseluruhan memiliki peran yang cukup baik artinya peran kepemimpinan sudah berjalan cukup baik namun perlu ditingkatkan kembali.
2. Partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di Unit Cicendomart 1 pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo secara keseluruhan masuk ke dalam kriteria cukup baik namun perlu adanya peningkatan kembali.
3. Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di Unit Cicendomart 1 pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo melalui peran kepemimpinan pengurus yaitu dengan meningkatkan kembali peran kepemimpinan pengurusnya.

## 5.2 Saran - Saran

Berikut adalah hasil pembahasan yang telah dipaparkan, maka dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

### 1. Saran Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan atau menambah variabel-variabel lainnya yang dapat memengaruhi partisipasi anggota sebagai pengguna jasa dan dapat juga memberi pemaparan lagi mengenai peran kepemimpinan pengurus.

### 2. Saran Praktis

- a. Koperasi harus mengadakan pelatihan tentang perkoperasian sehingga anggota memiliki rasa kepemilikan terhadap koperasi, dan tau akan kewajiban-kewajibannya sebagai anggota koperasi, salah satunya ikut berpartisipasi di koperasi baik itu partisipasi sebagai pemilik ataupun juga sebagai pengguna jasa.
- b. Unit Cicendomart 1 ini diharapkan mampu memaksimalkan dalam memberikan pelayanan-pelayanan, memberikan rasa nyaman kepada anggota. Sehingga loyalitas anggota akan meningkatkan ketika mereka merasa puas ketika bertransaksi di Unit Cicendomart 1 ini, dan tidak akan beralih ke pesaing pesaing yang lain.