

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan, maka ada beberapa hal yang dapat disimpulkan. Selain kesimpulan tersebut penulis akan mencoba untuk memberikan saran-saran sebagai dorongan bagi O-Bien Laundry agar dapat merealisasikan strategi pemasaran O-Bien Laundry.

5.1 Simpulan

Dari uraian pada hasil pembahasan, dapat diambil suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. O-Bien Laundry, dalam unit usaha nya masih berada dalam tahap pertumbuhan awal yang rentan dengan masalah jika tidak di imbangi dengan suatu manajemen yang terarah dan terperinci.
2. Keadaan permodalan yang masih minim, mempengaruhi kinerja O-Bien Laundry
3. Adanya peluang pasar yang besar, yang belum terpenuhi oleh pesaing-pesaing lain nya. Bisa dijadikan peluang untuk O-Bien Laundry.
4. Belum adanya antisipasi resiko yang direncanakan oleh O-Bien Laundry.
5. Berdasarkan perumusan analisis SWOT dalam menentukan strategi yang sebaiknya dilakukan oleh O-Bien Laundry yaitu mendukung strategi yang agresif (*growth oriented strategi*) artinya O-Bien Laundry dihadapkan pada kondisi

memiliki peluang yang sangat besar, tetapi di pihak lain O-Bien Laundry memiliki kendala/kelemahan internal. Focus strategi SO dimana O-Bien Laundry harus meminimalkan masalah internal sehingga dapat merebut peluang-peluang pasar yang lebih baik dan dampaknya bagi perusahaan dapat meningkatkan produktifitas O-Bien Laundry.

5.2 Saran

Bersadarkan hasil kesimpulan di atas, maka perlu diupayakan berbagai tindakan untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada konsumen O-Bien Laundry.

1. O-Bien Laundry perlu melakukan suatu manajemen yang terarah dan terperinci supaya tercapainya tujuan perusahaan.
2. Pihak pengelola O-Bien Laundry perlu melakukan kerjasama yang lebih baik untuk memelihara hubungan dengan konsumen.
3. Lakukan peningkatan keahlian Sumber Daya Manusia, melalui berbagai pelatihan penggunaan setrika uap dan penggunaan aplikasi transaksi Karena hal ini menjadi modal utama dalam menghasilkan produk jasa berkualitas.
4. Memperluas segmentasi pasar yang telah ada, sebagai bahan perluasan pasar O-Bien Laundry.
5. Pihak pengelola hendaknya menyediakan kotak saran.