

DAFTAR PUSTAKA

- Converse. 1992. *Introduction to Marketing*. Bandung: Alumni
- Fajar Nur'aini. 2016. Teknik Analisis SWOT. QUADRANT. Yogyakarta
- Freddy Rangkuti, 2004, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, PT. Graedia, Jakarta
- Freddy Rangkuti, 2004, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, PT. Graedia, Jakarta
- Freddy, Rangkuti. 2009. *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia
- Freddy Rangkuti. 1997. Analisis SWOT Teknik Membedah Bisnis. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Griffin, R.W & Ebert, R.J. 1996. *Memahami Sistem Bisnis, Edisi 8*. Jakarta : Prenhallindo
- Grewal & Levy. 2008. *Marketing*. New York: Mc.Graw Hill
- John C. Mowen, Michael Minor. 2002, *Perilaku Konsumen (Jilid 1)*, Edisi Kelima, Erlangga, Jakarta. hal 312
- Kotler, Philip. 2002. *Prinsip-Prinsip Pemasaran terjemahan, Edisi 9*. Jakarta: Erlangga
- Payne, Adrian. 2001. *The Essence of Service Marketing*. Jakarta: Sembilan Empat
- Richard L. Daft, 2010, *Era Baru Manajemen*, Edward Tanujaya, Edisi 9, Salemba Empat
- Steinhoff. 1979. *Small Business Management Fundamentals*. Jakarta: Balai Buku
- Sugiono, 2013, *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. 2014 *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Swastha, Basu. 2002. *Intisari Pemasaran dan Unsur-Unsur Pemasaran*. Jakarta:

Salemba Empat



IKOPIN