

PENGARUH DIGITALISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI

(Survey Pada Koperasi Anggota Puskhata Mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software)

Disusun Oleh:

DEDE HENDRAWAN PURNOMO

C1200315

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH DIGITALISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KOPERASI
(Survey Pada Koperasi Anggota Puskhat
Mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software)**

Nama : Dede Hendrawan Purnomo

NIM : C1200315

Program Study : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyetujui Dan Mengesahkan
Pembimbing

Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc.

Dekan Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Study
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

RIWAYAT HIDUP



Dede Hendrawan Purnomo, lahir di Sumedang Provinsi Jawa Barat, pada tanggal 5 Mei 1981. Penulis merupakan anak ke empat dari lima bersaudara, putra dari Ayahanda Boco dan Ibunda Anesih (*Almarhumah*). Penulis menyelesaikan pendidikan pertama pada tahun 1994 penulis menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri IPPOR Desa Tarikolot, kemudian pada tahun yang sama penulis melanjutkan jenjang pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Jatinunggal dan dinyatakan lulus pada tahun 1997. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Sumedang dan dinyatakan lulus pada tahun 2000. Pada tahun 2015 penulis baru melanjutkan pendidikannya kembali dan terdaftar sebagai Mahasiswa Institute Managemen Koperasi Institute (Ikopin), dan melanjutkan kembali pendidikan pada tahun 2020 di Ikopin University Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan alhamdulillah selesai pada tahun 2023.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT, usaha serta doa dari semua orang yang menyayangi penulis terutama ayahanda dan istri tercinta pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi” survey pada Koperasi Anggota Puskhat Mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software.

ABSTRACT

DEDE HENDRAWAN PURNOMO, 2023. *The Effect of Digitalization on the Performance of Survey Cooperative Employees at Cooperative Members of Puskhat Partners PT. USSI Pinbuk Prima Software, under the guidance of Deddy Supriyadi.*

The Puskhat member cooperative is the coordinating body for seven primary CU members whose service offices are scattered throughout the West Kalimantan region. Puskhat was established on July 18 2009 at the Head Office of CU Keling Kumang and has legal entity No: 1321/BH/X and CU. However, in this study only six Primary CUs as cooperative members of Puskhat have partnered with PT. USSI Pinbuk Prima Software.

Digitalization greatly affects the performance of cooperative employees where in terms of quality, quantity, timeliness, employee independence, and committed employees are indicators of evaluating employee performance. Digitalization is one of the factors that can affect employee performance. The application of digitization is expected to improve employee performance and enable cooperatives to achieve predetermined targets.

The method used in this study is explanatory research which aims to explain the position between the variables studied and the relationships and influences between one variable and another through testing the hypotheses that have been formulated.

The results of this study, the dominant digitalization prioritizes the socialization of the application of digitization to both employees and members to add to the Primary CU portfolio. Employee performance indicators are more dominant in the achievement of quality work, so in 2022 Primary CU will be able to achieve even more targets than set targets. The effect of digitalization on the performance of cooperative employees is 42.1%, which is quite high, whereas the other 57.9% is influenced by other factors. Efforts by management to improve employee performance are to try to pay more attention to the implementation of digitalization, conduct training for employees to improve digitalization skills and knowledge, and improve digitalization infrastructure to support employee work.

Keywords: Digitalization, Employee Performance, Puskhat

ABSTRAK

DEDE HENDRAWAN PURNOMO, 2023. Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Survey pada Koperasi Anggota Puskhata Mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software, dibawah bimbingan Bapak Deddy Supriyadi.

Koperasi anggota Puskhata adalah sebagai badan koordinasi tujuh CU primer anggota yang kantor pelayanannya tersebar di seluruh wilayah Kalimantan Barat. Puskhata berdiri tanggal 18 Juli 2009 di Kantor Pusat CU Keling Kumang dan berbadan hukum No: 1321/BH/X dan CU. Namun dalam penelitian ini hanya enam CU Primer sebagai koperasi anggota Puskhata yang sudah bermitra dengan PT. USSI Pinbuk Prima Software.

Digitalisasi sangat mempengaruhi kinerja karyawan koperasi dimana dari segi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, dan kemandirian karyawan merupakan indikator dari penilaian kinerja karyawan. Digitalisasi yang merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dengan digitalisasi diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan dan membuat koperasi mampu mencapai target yang telah ditentukan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Survey yang bertujuan untuk menjelaskan kedudukan anatara variabel-variabel yang diteliti serta hubungan-hubungan maupun pengaruh antara variabel yang satu dengan yang lain melalui pengujian hipotesis yang telah dirumuskan.

Hasil dari penelitian ini, digitalisasi yang dominan mengutamakan sosialisasi digitalisasi baik kepada karyawan maupun kepada anggota untuk menambah portopolio CU Primer. Indikator kinerja karyawan lebih dominan mengutamakan pencapaian kualitas pekerjaan, sehingga pada tahun 2022 CU Primer mampu mencapai target bahkan lebih dari target yang ditentukan. Pengaruh digitalisasi terhadap kinerja karyawan koperasi sebesar 42,1% hubungan yang Cukup berarti, dimana 57,9% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. Upaya pengurus guna meningkatkan kinerja karyawan adalah berusaha memberikan perhatian yang lebih dalam digitalisasi, melakukan pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan digitalisasi, dan melakukan perbaikan infrastruktur digitalisasi dalam menunjang pekerjaan karyawan.

Kata Kunci: Digitalisasi, Kinerja Karyawan, Puskhata

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaaniirahiim.

Alhamdulillah segala puji dan rasa syukur kepada khadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuna-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabatnya dan ummatnya hingga akhir zaman. Sehingga dapat Menyusun laporan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH DIGITALISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI”** (Survey Pada Koperasi Anggota Puskhat Mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software), dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu Skripsi ini disusun sebagai salah syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Konsentrasi Sumber Daya Manusia Program Study Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat terbatasnya waktu, kemampuan dan keilmuan yang penulis miliki. Namun dengan ditulisnya Skripsi ini semoga memberikan guna dan manfaat kepada Koperasi Anggota Puskhat Mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software dalam menghadapi berbagai masalah, sehingga dapat membantu meringankan sedikitnya pemikiran yang ada meski dengan pengetahuan penulis yang jauh dari kata sempurna.

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada Ayahanda tercinta Bapak **Boco** yang selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan demi anaknya hingga saat ini, dan penulis

persembahkan untuk mendiang ibunda tercinta ibu **Anesih** (*Almarhumah*) semoga beliau mendapatkan tempat terbaik di surga, untuk istriku tercinta **Indah Lestariningsih**, anak-anakku **Khanza Khairiyah Azahra, Khayla Zhafira Khalisa**, dan **Khaysha Qotrunnada Arsyfa** yang selalu memberikan semangat dan dukungan terbaik sehingga dapat menyelesaikan proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak **Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc.** selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran, ide-ide, dorongan semangat serta meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra, MSi. selaku Ketua Program Study Sarjana Manajemen.
2. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE. M.Sc. selaku dosen penguji Koperasi.
3. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si. selaku dosen penguji Konsentrasi.
4. Bapak dan Ibu Staf Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak Primus Segang Lase, S.S.T., M.M. selaku General Manager Pusat Koperasi Kredit Khatulistiwa (PUSKHAT) - Pontianak Kalimantan Barat yang telah mempersilahkan untuk dilakukan penelitian.

6. Bapak Vinsensius Rekat, S.Kom selaku Manager IT CU Keling Kumang di Sekadau, Kalimantan Barat, yang sudah mengkoordinir rekan-rekan Tim IT dan karyawan koperasi CU Primer.
7. Seluruh Jajaran Direksi PT. USSI Pinbuk Prima Software, Bapak Rukanda Tahyana Selaku Direktur Utama, bapak Achmad Bustomi selaku Direktur Teknis, bapak Sujito selaku Direktur Bisnis dan bapak Ismail Hasbi selaku Direktur Administrasi dan Umum, yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan study di Ikopin University.
8. Teman-teman Jajaran Manager dan Karyawan PT. USSI Pinbuk Prima Software yang sudah memberikan semangat dan dukungannya.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah membantu dan memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan kontribusi yang khususnya positif bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Jatinangor, 2 September 2023

Dede Hendrawan Purnomo

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	<i>ii</i>
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Aspek Teoritis	10
1.4.2. Aspek Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PIKIR, HIPOTESIS DAN METODE PENELITIAN	12
2.1. Pendekatan Masalah, Kerangka Pikir, Hipotesis.....	12
2.1.1 Pendekatan Masalah.....	12

2.1.2	Kerangka Pikir	61
2.1.3	Penelitian Terdahulu	63
2.1.4	Hipotesis.....	66
2.2.	Metode Penelitian.....	67
2.2.1	Metode Penelitian Yang digunakan	67
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	67
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	72
2.2.4	Teknik pengumpulan Data	73
2.2.5	Analisis Data dan Uji Hipotesis	76
2.2.6	Tempat Penelitian	84
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	85
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		86
3.1	Keadaan Umum Organisasi Pusat Koperasi Kredit Khatulistiwa (PUSKHAT).....	86
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Pusat Koperasi Kredit Khatulistiwa (PUSKHAT).....	86
3.1.2	Struktur Organisasi Pusat Koperasi Kredit Khatulistiwa (PUSKHAT).....	94
3.2	Keanggotaan Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software	100
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software	104

3.4	Kegiatan Usaha Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI	
	Pinbuk Prima Software	104
3.4.1	Permodalan Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI	
	Pinbuk Prima Software	108
3.4.2	Keadaan Keuangan Pusat Koperasi Kredit Khatulistiwa (PUSKHAT).....	111
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi anggota Puskhat mitra PT.	
	USSI Pinbuk Prima Software	118
3.5.1	Implementasi Definisi Koperasi anggota Puskhat mitra PT.	
	USSI Pinbuk Prima Software.....	118
3.5.2	Implementasi Nilai – nilai Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software	121
3.5.3	Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software.....	123
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	125
4.1	Identitas Responden	125
4.2	Digitalisasi Pada Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI	
	Pinbuk Prima Software	131
4.2.1	Perencanaan	131
4.2.2	Pengorganisasian.....	133
4.2.3	Pelaksanaan.....	137
4.2.4	Monitoring	140
4.2.5	Input	143

4.3	Kinerja Karyawan Koperasi anggota Puskhat mitra PT. USSI	
	Pinbuk Prima Software	149
4.3.1	Kualitas	149
4.3.2	Kuantitas	152
4.3.3	Ketepatan Waktu.....	154
4.3.4	Efektivitas	157
4.3.5	Kemandirian.....	159
4.4	Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi	
	anggota Puskhat mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software	162
4.4.1.	Transformasi Data.....	162
4.4.2.	Uji Validitas	163
4.4.3.	Uji Reabilitas.....	164
4.4.4.	Uji Normalitas.....	165
4.4.5.	Uji Linearitas.....	167
4.4.6.	Uji Regresi Linear Sederhana	168
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	172
5.1	Simpulan	172
5.2	Saran.....	174
	DAFTAR PUSTAKA.....	176
	LAMPIRAN.....	178

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jenis Produk Digital Yang Digunakan.....	4
Tabel 3. 1 Data Pertumbuhan Anggota	102
Tabel 3.2 Data Perkembangan Simpanan (dalam jutaan rupiah).....	105
Tabel 3. 3 Perkembangan Kredit Anggota (dalam jutaan rupiah)	106
Tabel 3. 4 Perkembangan Kredit Kualitas Lalai (dalam jutaan rupiah).....	107
Tabel 3. 5 Perkembangan Simpanan (dalam jutaan rupiah)	109
Tabel 3.6 Perkembangan Modal Koperasi (dalam jutaan rupiah).....	110
Tabel 3. 7 Posisi Keuangan Puskhata Tahun 2022	112
Tabel 3. 8 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	113
Tabel 3. 9 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	114
Tabel 3. 10 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	115
Tabel 3. 11 Implementasi definisi koperasi	118
Tabel 3. 12 Implementasi nilai-nilai koperasi.....	121
Tabel 3. 13 Implementasi prinsip – prinsip koperasi	123
Tabel 4. 1 Persentase Berdasarkan Jabatan.....	125
Tabel 4. 2 Persentase Berdasarkan Kota	126
Tabel 4. 3 Persentase Berdasarkan Usia	127
Tabel 4. 4 Persentase Berdasarkan Lama Memanfaatkan Digitalisasi	128
Tabel 4. 5 Persentase Berdasarkan Produk Digitalisasi Yang Digunakan.....	129
Tabel 4. 6 Tujuan Proses Digitalisasi.....	132
Tabel 4. 7 Aplikasi digitalisasi yang fleksibel	133

Tabel 4. 8 Tim IT Sebagai Pengelola Digitalisasi.....	134
Tabel 4. 9 Kepemilikan SOP Digitalisasi	135
Tabel 4. 10 Kewenangan Kantor Pusat dan Cabang.....	136
Tabel 4. 11 Uji Coba Aplikasi Digital	137
Tabel 4. 12 Sosialisasi aplikasi digitalisasi	138
Tabel 4. 13 Manfaat aplikasi digitalisasi.....	139
Tabel 4. 14 Monitoring dan Evaluasi Tim IT.	141
Tabel 4. 15 Maintenance Tim IT.....	142
Tabel 4. 16 Pengembangan Digitalisasi Oleh Tim IT.....	143
Tabel 4. 17 Spesifikasi PC	144
Tabel 4. 18 Kecepatan <i>Bandwidth</i> internet	145
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Penilaian Digitalisasi	147
Tabel 4. 20 Kualitas pekerjaan yang selesaikan.....	150
Tabel 4. 21 Bekerja Lebih Menyenangkan	151
Tabel 4. 22 Semangat Kerja	152
Tabel 4. 23 penyelesaian Pekerjaan	153
Tabel 4. 24 Ketepatan Waktu.....	155
Tabel 4. 25 Kecepatan Bekerja	156
Tabel 4. 26 Efektifitas Sumber Daya Manusia.	157
Tabel 4. 27 Kemudahan Dalam Bekerja.	158
Tabel 4. 28 Kemandirian Dalam Bekerja.....	160
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	160
Tabel 4. 30 Tabel Uji Validitas Variabel X dan Y.....	163

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<i>Gambar 2. 1 Pengaruh digitalisasi terhadap kinerja karyawan</i>	62
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Puskhata	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Kantor Koperasi Anggota Puskhat.....	178
Lampiran 2 Laporan keuangan Puskhat.....	179
Lampiran 3 Kuisisioner	182
Lampiran 4 Pengolahan data hasil responden.....	189
Lampiran 5 Proporsi.....	195
Lampiran 6 Proporsi Kumulatif.....	196
Lampiran 7 Nilai Z.....	197
Lampiran 8 Nilai Ordinat.....	198
Lampiran 9 Scale Value.....	199
Lampiran 10 Transpormasi	200
Lampiran 11 Data Hasil MSI (Method of Successive Interval) variable	
Digitalisasi (X)	201
Lampiran 12 Data Hasil MSI (Method of Successive Interval) variable	
Kinerja Karyawan (Y)	204
Lampiran 13 Spesifikasi server.....	207
Lampiran 14 Dokumentasi Kunjungan.....	209