

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya maka penulis dapat membuat beberapa kesimpulan. Untuk lebih jelasnya dapat kita lihat pada uraian dibawah ini:

1. Dari hasil penelitian terkait digitalisasi koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software, peneliti dapat menyimpulkan bahwa akumulasi keseluruhan jumlah skor yang didapatkan adalah sebanyak **5.143**, maka jumlah tersebut dapat dikategorikan kedalam kriteria “**sangat baik**”. Hal ini didukung oleh pengurus yang memberikan perhatian lebih terhadap digitalisasi sebagai pendukung operasional karyawan koperasi dengan melakukan perencanaan yang matang, pengorganisasian yang jelas, pelaksanaan yang terukur, evaluasi berkelanjutan dan infrastruktur yang memadai.
2. Hasil penelitian terkait kinerja karyawan koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software, peneliti dapat menyimpulkan bahwa akumulasi keseluruhan jumlah skor yang didapatkan sebanyak **3.558**, maka jumlah tersebut dapat dikategorikan kedalam kriteria “**sangat baik**”. Hal ini, menjadi perhatian serius dari pengurus koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software untuk dapat memiliki strategi digitalisasi yang jelas

dalam upaya meningkatkan kualitas, kuantitas, efektifitas, ketepatan waktu, kemandirian dan komitmen karyawan koperasi.

3. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS versi 22 pada table *model summary*, bahwa pengaruh variabel digitalisasi terhadap variabel kinerja karyawan adalah sebesar 42,1%, **Hubungan ini cukup berarti** karena kategori koefisien korelasi berada pada $> 40,00\% - 70,00\%$. Dengan demikian peneliti menyimpulkan bahwa digitalisasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software sebesar 42,1% dan 57,9% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan masukan bagi Koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software, yaitu sebagai berikut :

1. Koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software sebaiknya melakukan dokumentasi rencana strategis digitalisasi yang meliputi, Informasi rencana strategis digitalisasi, perhitungan biaya terkait dengan implementasi aplikasi dan sistem pada rencana strategis untuk setiap rencana digitalisasi, dan review hasil pencapaian rencana strategis digitalisasi agar Koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software dapat menentukan arah bisnis dan program kerja untuk mencapai tujuan di masa depan dengan efektif dan efisien. Koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software sebaiknya melakukan monitoring dan mendokumentasikan hasil evaluasi terhadap kapasitas infrastruktur *server database* dan *server backup database* (rekam cadang) hal ini dilakukan agar dapat meminimalisir risiko memori penyimpanan penuh, sehingga kapasitas penyimpanan dapat terdeteksi dari awal, serta melakukan dokumentasi pemeliharaan perangkat digital. Selain itu Koperasi Anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software sebaiknya melakukan upgrade terhadap PC yang sudah tidak layak, seperti PC yang digunakan pada bagian operasional di setiap kantor cabang.
2. CU Primer sebaiknya melakukan penilaian kinerja karyawan yang transparan dan tidak memihak, dengan menjelaskan point apa saja yang

menjadi dasar dari penilaian terhadap karyawan tersebut, salah satunya adalah penilaian terkait kompetensi atau keahlian dalam penggunaan digitalisasi untuk mengurangi resiko kesalahan penggunaan perangkat digital. Koperasi Anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software sebaiknya melakukan audit kinerja berbasis risiko, dengan menyelenggarakan audit kinerja berbasis risiko Koperasi Anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software dapat menilai efektifitas, keekonomisan, efisiensi, dan kepatuhan karyawan terhadap ketentuan peraturan internal dan perundang-undangan yang berlaku.

3. Agar digitalisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada koperasi anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software. Maka sebaiknya Koperasi Anggota Puskhata mitra PT. USSI Pinbuk Prima Software dalam pemanfaatan digitalisasi perlu melakukan pelatihan sumber daya manusia terkait digitalisasi yang berkesinambungan melalui kerjasama dengan PTC (*Puskhata Training Center*) dan dibuktikan dengan dikeluarkannya sertifikat kompetensi atau sertifikat keahlian. Selain itu, perubahan budaya organisasi diperlukan untuk memastikan bahwa karyawan dapat beradaptasi dengan perubahan yang terjadi akibat digitalisasi dengan melakukan sosialisasi dan uji coba digitalisasi dengan melakukan tahapan persetujuan rencana penerapan digitalisasi oleh pengurus, evaluasi penerapan digitalisasi, studi kelayakan penerapan digitalisasi, mendokumentasikan dan menandatangani hasil studi kelayakan oleh semua pihak.