

# **ANALISIS PEMOTIVASIAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung Kec. Cimanggung, Kab.  
Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh :

**Diki Tri Gustaman Putra**  
**(1C1220347)**

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Program Studi S1 Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PEMOTIVASIAN DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN (Studi Kasus pada Koperasi Unit  
Desa Setia Manggung Kec. Cimanggung, Kab.  
Sumedang, Jawa Barat)

Nama : Diki Tri Gustaman Putra

NRP : C1150335 /1C1220347

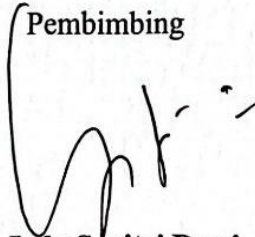
Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

## MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

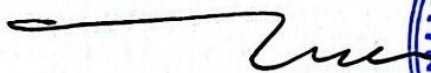
Pembimbing



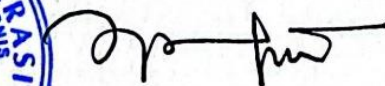
**Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



**Dr. Heri Nugraha.,SE. M.Si**



**Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Diki Tri Gustaman Putra, 2019.** Penulis dilahirkan di Sumedang pada tanggal 20 Agustus 1996 yang merupakan anak kedua dari dua bersaudara keluarga Bapak Deded Kudlaedi dan Ibu Ely Mustikawati, penulis juga memiliki seorang kakak perempuan yang bernama Deby Christiani Putri.

Adapun jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Pada tahun 2003 penulis menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-kanak Kuncup Harapan, Desa Citali, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang.
2. Pada tahun 2009 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar Negeri Gudang 1, Desa Gudang, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang.
3. Pada tahun 2012 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pamulihan, Desa Cimekar, Kecamatan Pamulihan, Kabupaten Sumedang.
4. Pada tahun 2015 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan Yadika, Desa Gudang, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang dengan mengambil jurusan Teknik Komputer Jaringan.
5. Pada tahun 2015 penulis tercatat sebagai Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) Jatinangor, pada konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Pengalaman organisasi penulis selama melakukan Studi di Universitas Koperasi Indonesia antara lain :

1. Sebagai anggota pada Unit Kegiatan Mahasiswa Pencinta Alam Lestari IKOPIN University sejak tahun 2016 dengan Divisi Gunung Hutan.
2. Komisi B (Program Kerja) Dewan Musyawarah Anggota PAL-IKOPIN periode 2019/2020 dan periode 2020/2022.
3. Divisi Operasional pada Pendidikan Dasar Angkatan XXXVI PAL-IKOPIN tahun 2019.

## **ABSTRACT**

**Diki Tri Gustaman Putra, 2023.** *Analysis of Motivation in Improving the Work Effectiveness of Cooperative Employees (Case Study on Setia Manggung Business Unit Cooperatives, Cimanggung District, Sumedang Regency, West Java).* Under the guidance of Hj. Lely Savitri Dewi

*This study aims to determine the implementation of motivation in cooperatives and to determine the level of work effectiveness in cooperatives. The data used are primary and secondary data in the form of direct and indirect information such as the results of interviews, observations and accountability reports of management and supervisors for the period 2017 to 2021.*

*The results showed that KUD Setia Manggung in motivating employees in the cooperative can be said to be good. It can be seen from the results of the recapitulation of giving motivation, the reality score is 55.26% of the expected total score. On the work effectiveness of employees in this cooperative it can be said to be quite effective with the results of recapitulating the level of work effectiveness achieving a reality score of 65.13% of the total score expected by respondents and having a gap of 34.87% found in employees who are still lacking in terms of accuracy on the task given so that there is a mismatch of work with the instructions given.*

**Keywords: Motivating, Work Effectiveness, Employees**

## **ABSTRAK**

**Diki Tri Gustaman Putra, 2023.** Analisis Pemotivasian Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi (Studi Kasus pada Koperasi Unit Usaha Setia Manggung Kec. Cimanggung, Kab. Sumedang, Jawa Barat). Dibawah bimbingan Hj. Lely Savitri Dewi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemotivasian di koperasi dan untuk mengetahui tingkat efektivitas kerja pada koperasi. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang berupa informasi langsung dan tidak langsung seperti hasil wawancara, hasil observasi dan laporan pertanggung jawaban pengurus dan pengawas periode 2017 hingga 2021.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa KUD Setia Manggung dalam pemotivasian kepada karyawan yang ada di koperasi dapat dikatakan baik hal ini dapat diketahui dari hasil rekapitulasi pemberian pemotivasian didapat skor kenyataan sebesar 55,26% dari total skor yang diharapkan. Pada efektivitas kerja karyawan dikoperasi ini dapat dikatakan cukup efektif dengan hasil dari rekapitulasi tingkat efektivitas kerja mencapai skor kenyataan sebesar 65,13% dari total skor yang diharapkan oleh responden dan memiliki kesenjangan sebesar 34,87% yang terdapat pada karyawan yang masih kurang dalam hal ketelitian pada tugas yang diberikan sehingga adanya ketidaksesuaian pekerjaan dengan intruksi yang diberikan.

***Kata Kunci : Pemotivasian, Efektivitas Kerja, Karyawan***

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Strata Satu (S1) pada Universita Koperasi Indonesia ini dengan judul **“ANALISIS PEMOTIVASIAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung Kec. Cimanggung, Kab. Sumedang, Jawa Barat).**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Dan ditunjukan kepada :

Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si , selaku dosen pembimbing penulisan skripsi

Orang tua tercinta yaitu Deded Kudlaedi dan Ely Mustikawati yang telah memberikan do'a restu, kepercayaan, dan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik

Keluarga tercinta yaitu Deby Christianti Putri , Nene Juju Julaesih, Nabilla Haedarroh Shafira, yang telah meluangkan bantuannya baik moriil maupun materiil. Terimakasih banyak

Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH dan ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si B , selaku dosen penelaah dalam penyusunan skripsi ini

**Koperasi Unit Desa Setia Manggung** atas kerjasama dan informasi yang diberikan

**Saudara – saudaraku di PAL-IKOPIN, khususnya Anarawata Gopherus** sebagai saudara satu angkatan dan satu perjuangan di organisasi dan perkuliahan, Adik-adikku **Mandrakanta Niscita, Kartala Sadajiwa, Varsha Gantari** terimakasih atas dukungan dan motivasinya, beserta **kaka-kaka senior PAL-IKOPIN** lainnya **“Ada Awal Ada Akhir, Tabah Sampai Akhir”**

**Rekan – rekan mahasiswa Angkatan 2015 IKOPIN, khususnya SDM 2015**

Dan pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan arahan, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan motivasi yang tinggi dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini untukitu saya sangat berterima kasih atas saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi insan – insan koperasi dan semua pihak yang membutuhkan dimasa yang akan datang.

Saya ucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat menambah wawasan kita tentang pelatihan dan hakekat koperasi sebenarnya.

***Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

Sumedang, Oktober 2022

**Penulis**



## DAFTAR ISI

|                                                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                        | <b>i</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                             | <b>iii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                              | <b>iv</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                       | <b>v</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                           | <b>vii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                         | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                        | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                      | <b>xii</b>   |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                 | <br><b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                               | 1            |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                    | 7            |
| 1.3 Maksud & Tujuan.....                                          | 7            |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                                      | 7            |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                                     | 7            |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                                      | 8            |
| 1.4.1 Aspek Teoritis.....                                         | 8            |
| 1.4.2 Aspek Praktis .....                                         | 8            |
| <br><b>BAB II PENDEKATAN MASALAH &amp; METODE PENELITIAN.....</b> | <br><b>9</b> |
| 2.1 Pendekatan Masalah .....                                      | 9            |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....                              | 9            |
| 2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia .....                        | 23           |
| 2.1.3 Pendekatan Motivasi.....                                    | 33           |
| 2.1.4 Pendekatan Efektifitas Kerja .....                          | 42           |
| 2.1.5 Hubungan Motivasi Kerja dengan Efektivitas Kerja.....       | 47           |
| 2.2 Metode Penelitian.....                                        | 48           |
| 2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....                      | 48           |
| 2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....      | 49           |
| 2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data .....           | 50           |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                | 51           |
| 2.2.5 Analisis Data.....                                          | 51           |

|                                                                                                                                  |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2.2.6 Tempat Penelitian .....                                                                                                    | 54          |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian .....                                                                                                    | 54          |
| <b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>                                                                              | <b>55</b>   |
| 3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi Unit Desa Setia.....                                                          | 55          |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa Setia Manggung .....                                                               | 55          |
| 3.1.2 Struktur Organisasi KUD Setia Manggung .....                                                                               | 59          |
| 3.1.3 Kegiatan Usaha KUD Setia Manggung .....                                                                                    | 71          |
| 3.1.4 Keadaan Keanggotaan KUD Setia Manggung .....                                                                               | 76          |
| 3.1.5 Keadaan Permodalan KUD Setia Manggung .....                                                                                | 77          |
| 3.1.6 Keadaan Keuangan KUD Setia Manggung .....                                                                                  | 79          |
| 3.2 Implementasi Jati Diri Koperasi .....                                                                                        | 87          |
| 3.2.1 Implementasi Definisi Koperasi .....                                                                                       | 87          |
| 3.2.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....                                                                                | 90          |
| 3.2.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....                                                                                    | 92          |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                         | <b>95</b>   |
| 4.1. Identitas Informan dan Responden.....                                                                                       | 95          |
| 4.2 Pemberian Pemotivasian .....                                                                                                 | 96          |
| 4.2.1 Motivasi Positif.....                                                                                                      | 96          |
| 4.2.2 Motivasi Negatif .....                                                                                                     | 100         |
| 4.2.3 Efektifitas Kerja Karyawan .....                                                                                           | 104         |
| 4.3 Hubungan Analisis Pemotivasian Dalam Meningkatkan Efektifitas Kerja<br>Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung ..... | 115         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                            | <b>116</b>  |
| 5.1 Simpulan.....                                                                                                                | 116         |
| 5.2 Saran.....                                                                                                                   | 117         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                      | <b>xiii</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                             | <b>xv</b>   |