## **BAB V**

## SIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, dalam bab ini akan disimpulkan beberapa inti permasalahan yang di analisis.

- 1. Aktivitas usaha koperasi jika ditinjau dari rasio aktivitas, rata-rata berada dalam kategori tidak efektif. Ditinjau dari pendapatan koperasi, faktor-faktor yang mempengaruhinya antara lain :
  - a. Harga jual yang murah
  - b. Bunga pinjaman yang rendah

Hal ini dimaksudkan agar anggota dapat merasakan manfaat ekonomi langsung ketika bertransaksi di koperasi. Terbukti dari naiknya penyaluran pinjaman yang diberikan kepada anggota dan pendapatan unit simpan pinjam yang setiap tahun meningkat.

- 2. Profitabilitas usaha koperasi jika ditinjau dari Return On Asset, berada pada kategori sangat tidak efektif. Ditinjau dari biaya yang mendominasi yaitu Jasa Simpanan, mengindikasikan bahwa koperasi mampu memberikan kepercayaan kepada anggota untuk menyimpan uangnya di koperasi.
- 3. Anggota mendapatkan manfaat ekonomi langsung dari koperasi berupa harga barang yang murah, efisiensi pinjaman, dan efisiensi simpanan. Manfaat ekonomi tidak langsung yang diterima anggota berupa sisa hasil usaha yang diterima pada akhir periode. Sedangkan untuk manfaat non ekonomi, anggota mendapatkan dalam bentuk pelayanan anggota dengan kriteria puas.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitan, penulis mencoba memberikan saran-saran sebagai masukan dan bahan pertimbangan bagi koperasi dan di harapkan dapat bermanfaat pada saat ini maupun untuk masa yang akan datang. Adapun saran-saran tersebut, adalah sebagai berikut:

- 1. Pengurus perlu mengontrol dan mengevaluasi volume pinjaman kepada anggota dan koordinasi dengan kepada devisi untuk pembayaran cicilan pinjaman anggota. Cara pengurus dalam memberikan respon dan perhatian terhadap setiap keluhan dengan melakukan perbaikan terhadap masalah yang dihadapi anggota, menerapkan sistem 5S kepada seluruh pengurus dan karyawan dalam melayani anggota, selalu siap melayani panggilan telepon pada saat jam kerja, melakukan pengecekan stok barang dan penjualan untuk mengetahui barang-barang yang dibutuhkan oleh anggota, memberikan arahan kepada petugas parkir dan *security* yang berjaga untuk lebih menata dan merapihkan kendaraan yang parkir di halaman koperasi
- 2. Perlu adanya evaluasi berkala (bulanan) yang lebih konkrit dan koordisasi yang lebih baik dari masing-masing unit usaha dan atau pengurus koperasi, sehingga sehingga program dapat berjalan lebih baik dan tepat sasaran, baik itu dari aspek administrasi, profit maupun pelayanan.
- 3. Pengendalian dan kontrol pengurus harus terus dilakukan secara maksimal agar dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang beresiko terhadapat pengelolaan operasional koperasi. Perlunya langkah-langkah yang lebih tegas dari pengurus untuk memutuskan permasalahan yang ada dan konsistensi

terhadap keputusan atau komitmen yang telah diambil/diputuskan, sehingga dapat menghilangkan dan mencegah penyimpangan/pelanggaran terhadap sistem yang ada.

