

**ANALISIS PENILAIAN PRESTASI KERJA UNTUK
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu

Syarat Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Gia Amelia

C1190136

Dosen Pembimbing : Dr. H. Dandan Irawan. SE, M.sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penilaian Prestasi Kerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan.
(Studi Kasus Pada KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung)

Nama Mahasiswa : Gia Amelia

NRP : C1190136

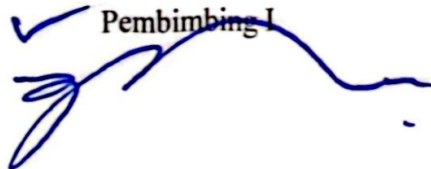
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Dr. H. Dandan Irawan. SE, M.sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si Dr. Ami Punamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Gia Amelia dilahirkan pada tanggal 01 Agustus 2000 di Sumedang, Jawa Barat. Anak kedua dari dua bersaudara, hasil pernikahan dari pasangan Bapak Ramlan dan Ibu Ratna.

Pendidikan yang pernah ditempuh Penulis:

1. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh ijazah di Sekolah Dasar Negeri 2 Jatiroke Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat
2. Tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh ijazah di Sekolah Menengah Pertama PGRI Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat
3. Tahun 2019 menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh ijazah di Sekolah Menengah Atas Negeri Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat
4. Tahun 2019 melanjutkan Pendidikan tinggi di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY)

ABSTRACT

Gia Amelia, 2023. *Analysis of Work Performance Assessment to Increase Productivity, Case Study at KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, Bandung Regency, West Java under the guidance of H. Dandan Irawan.*

This research is motivated by problems that occur in employees who do not understand the rules that apply in cooperatives.

The purpose of this study was to find out how the work performance evaluation of KPRI employees at RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, how is the relationship between work performance appraisal and employee productivity at KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, and what efforts are needed in carrying out performance appraisal to increase employee productivity at KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

The research was conducted using case studies with a sample of 5 administrators using quantitative techniques with a descriptive approach.

The results of this study indicate that the implementation of the results of the analysis of job satisfaction assessment to increase productivity at the KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. The research aims to measure the potential of KPRI employees at RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung in doing the tasks given by superiors well. Assessment is carried out based on indicators such as ability to do tasks, ability to operate a computer properly, discipline, personality, and responsibility. The results of the assessment show that as a whole the KPRI employees of RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung has a "Not Good" criterion in assessing work performance. Although several aspects such as the ability to carry out tasks and the ability to operate a computer have reached the "Good" criteria, the aspects of discipline and responsibility are still not good. Morale and self-development also need to be improved to increase employee productivity. It is hoped that by fulfilling these criteria, employees can work better and cooperative productivity will increase.

Keywords: Performance Assessment, Productivity, Cooperative

ABSTRAK

Gia Amelia, 2023. Analisis Penilaian Prestasi Kerja Untuk Meningkatkan Produktivitas, Studi Kasus Pada KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, Kabupaten Bandung, Jawa Barat di bawah bimbingan H. Dandan Irawan.

Penelitian ini dilatar belakangi permasalahan yang terjadi pada karyawan yang kurang memahami aturan yang berlaku dikoperasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penilaian prestasi kerja pada karyawan KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, bagaimana kaitan penilaian prestasi kerja dengan produktivitas karyawan di KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, dan bagaimana upaya-upaya apa saja yang diperlukan dalam pelaksanaan penilaian prestasi kerja untuk meningkatkan produktivitas karyawan di KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

Penelitian dilakukan dengan menggunakan studi kasus dengan jumlah sampel 5 orang pengurus dengan menggunakan teknik kuantitatif dengan pendekatan deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan hasil analisis tentang penilaian prestasi kerja untuk meningkatkan produktivitas pada KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Penelitian bertujuan untuk mengukur potensi karyawan KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dalam mengerjakan tugas yang diberikan oleh atasan dengan baik. Penilaian dilakukan berdasarkan indikator-indikator seperti kemampuan mengerjakan tugas, kemampuan mengoperasikan komputer dengan baik, disiplin, kepribadian, dan tanggung jawab. Hasil penilaian menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung memiliki kriteria "Kurang Baik" dalam penilaian prestasi kerja. Meskipun beberapa aspek seperti kemampuan mengerjakan tugas dan kemampuan mengoperasikan komputer telah mencapai kriteria "Baik", namun aspek disiplin dan tanggung jawab masih kurang baik. Semangat kerja dan pengembangan diri juga perlu ditingkatkan untuk meningkatkan produktivitas karyawan. Diharapkan dengan pemenuhan kriteria ini, karyawan dapat bekerja lebih baik dan produktivitas koperasi meningkat.

Kata Kunci: Penilaian Prestasi Kerja, Produktivitas, Koperasi

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kita rahmat serta kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Strata 1 pada Kosentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Ratna dan Bapak Ramlan dan Abung Ginardi selaku kaka penulis atas doa dan dukungannya selama menyusun skripsi dan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi dan bimbingannya yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada nulis.
2. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi yang selalau memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
3. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si, M.Ti selaku Dosen Penelaah Kosentrasi yang sudah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS. Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

6. Seluruh Dosen Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya dan seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staf Karyawan Sekretariat Prodi S1, Petugas kebersihan dan petugas keamanan Universitas Koperasi Indonesia terima kasih atas bantuan dan pelayanannya.
8. Segenap Pengurus, Pengawas, Manajer dan Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia yang telah menerima saya dengan sangat baik selama melaksanakan penelitian di Kabupaten Bandung

Akhir kata penulis berharap semoga segala bantuan dan dorongan yang telah diberikan secara tulus dan ikhlas kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Harapan terakhir semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya.

Jatinangor, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang Penelitian	15
2.2 Identifikasi Masalah	28
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	29
1.3.1 Maksud Penelitian.....	29
1.3.2 Tujuan Penelitian	29
1.4 Kegunaan Penelitian.....	30
1.4.1 Aspek Teoritis	30
1.4.2 Aspek Praktis	30
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	31
2.1 Pendekatan Perkoperasian.....	31
2.1.1 Definisi Jati Diri Koperasi	31
2.1.1.1 Definisi Koperasi	31

2.1.1.2 Nilai-Nilai Koperasi	32
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	33
2.1.1.4 Bentuk dan jenis koperasi	34
2.1.1.5 Keanggotaan Koperasi	42
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	46
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	46
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	47
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	49
2.1.3 Pendekatan Penilaian Prestasi Kerja	50
2.1.4 Pendekatan Produktivitas.....	59
2.2 Metode Penelitian.....	60
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	60
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	61
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	63
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	64
2.2.5 Analisis Data	65
2.2.6 Tempat Penelitian.....	74
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	74
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	75
3.1 Keadaan Umum Organisasi KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung	75
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung	75
3.1.2 Struktur Organisasi KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung	76
3.2 Keanggotaan KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....	81

3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung	83
3.3.1 Unit Usaha Simpan Pinjam KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung	83
3.3.2 Unit Usaha Mini Market (Aglonemart) KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung	84
3.3.3 Permodalan KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....	84
3.3.4 Keadaan Keuangan KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....	88
3.3.5 Organisasi Pendukung KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....	94
3.4 Keadaan Umum dan Wilayah KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung ..	95
3.4.1 Keadaan Fisik.....	95
3.5 Implementasi Jatidiri KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....	96
3.5.1 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	98
3.5.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	107
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	107
4.1.1 Karakter Responden Berdasarkan Rentan Usia	107
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	108
4.2 Penilaian Prestasi Kerja.....	109
4.2.1 Kemampuan	110
4.2.2 Disiplin.....	114
4.2.3 Kepribadian	117
4.2.4 Tanggung Jawab.....	120

4.3 Produktivitas Karyawan	124
4.3.1 Kuantitas Kerja.....	125
4.3.2 Kualitas Kerja.....	126
4.3.3 Ketepatan Waktu	127
4.4 Upaya-upaya yang perlu dikembangkan dalam pelaksanaan penilaian prestasi kerja untuk meningkatkan produktivitas karyawan di KPRI RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung	129
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Simpulan	131
5.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	135