

ANALISIS KINERJA PENGURUS KOPERASI DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan Kamola)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

NADA SORAYA
(C1200030)

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Pengurus Koperasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan Kamula)

Nama : Nida Soraya

NRP : C1200030

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Komentrasi : Manajemen SDM

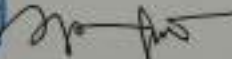
Mengetujui dan Mengesahkan

✓ Dosen Pembimbing



Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia Program Studi S1 manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., MSI

Dr. Ani Purnamawati, Dra., Msi

University

RIWAYAT HIDUP

Nada Soraya, Perempuan kelahiran Bogor 05 Mei 2003 anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Naing dan Ibu Warsih. Beralamatkan di Kp. Rawakaso Rt 18/09, Desa Jatisari, Kecamatan Cileungsi, Kabupaten Bogor, Jawa Barat.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya adalah sebagai berikut:

1. SDN Kertarahayu 03 (2008 – 2014)
2. SMPN Satu Atap Setu (2014 – 2017)
3. SMK Fatahillah Cileungsi (2017 – 2020)

Pada tahun 2020, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang sekarang menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Pada Program Studi Strata 1 Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber daya Manusia. Selama berkuliah penulis aktif mengikuti organisasi *Entrepreneurship Business center* (EBC) selama tiga periode sebagai *staff human resource development* (HRD).

ABSTRACT

NADA SORAYA, 2024. *Analysis of the Performance of Cooperative Management in Increasing Member Participation, Cooperative Konsumen Karyawan dan Mantan karyawan Kamola, supervised by H. Dandan Irawan.*

Cooperative Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan kamola jalan Rancaekek – majalaya No.79 Bandung. Legal Entity No. 10427/BH/PAD/518-KOP/III/2016 which was established on September 9, 1990. Cooperative It has two business units, namely a savings and loan unit and a trading unit. The phenomenon in this study is the decline in the level of member participation. This is thought to be due to the lack of performance of the cooperative management.

The method used in this research is a quantitative case study method with a description approach, which is to explain how the performance of the management and member participation in the KKMK Kamola Cooperative, as well as explaining the variables and indicators that are included in the problem identification, and what efforts the management has made to increase member participation.

The purpose of this study was to determine the performance of the KKMK Kamola cooperative management, the participation of KKMK Kamola cooperative members and the efforts of the management in increasing the participation of KKMK Kamola cooperative members.

The results of the study indicate that the performance of the management at the KKMK Kamola Cooperative is said to be “Good Enough” but there are still several indicators that are still not good, such as skills and work methods. As well as member participation is said to be “Not good”, it can be concluded that the performance of the management at the KKMK Kamola Cooperative needs to be improved again. The efforts made by the management in increasing member participation are to improve communication skills, the management can give awards to members who are active in transactions, establish firmer policies and include members in training and cooperative education.

Keywords: Management Performance, Member Participation, Cooperative

ABSTRAK

NADA SORAYA, 2024. Analisis Kinerja Pengurus Koperasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota, Studi kasus pada Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan kamola, yang dibimbing oleh H. Dandan Irawan.

Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan kamola yang beralamatkan di jalan Rancaekek – majalaya No.79 Bandung, yang Berbadan Hukum No. 10427/BH/PAD/518-KOP/III/2016 yang berdiri pada tanggal 9 September 1990. Koperasi KKMK Kamola memiliki dua unit usaha yaitu unit simpan pinjam dan unit perdagangan. Adapun fenomena pada penelitian ini adalah menurunnya tingkat partisipasi anggota. Hal ini diduga karena kurangnya kinerja pengurus koperasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode Studi kasus kuantitatif dengan pendekatan deskripsi, yaitu untuk menjelaskan bagaimana kinerja pengurus dan partisipasi anggota pada Koperasi KKMK Kamola, serta menjelaskan tentang variabel dan indikator yang masuk ke dalam identifikasi masalah, serta upaya apa saja yang dilakukan pengurus guna meningkatkan partisipasi anggota.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pengurus koperasi KKMK Kamola, partisipasi anggota koperasi KKMK Kamola dan upaya-upaya pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota koperasi KKMK Kamola.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kinerja pengurus pada Koperasi KKMK Kamola dikatakan “Cukup Baik” tetapi masih terdapat beberapa indikator yang masih kurang baik, seperti keterampilan dan metode kerja. Serta partisipasi anggota dikatakan “Kurang baik” maka dapat disimpulkan bahwa kinerja pengurus di Koperasi KKMK Kamola perlu ditingkatkan kembali. Upaya – upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota adalah meningkatkan keterampilan berkomunikasi, pengurus dapat memberikan penghargaan kepada anggota yang aktif bertransaksi, menetapkan kebijakan – kebijakan yang lebih tegas dan mengikutsertakan anggota dalam pelatihan dan pendidikan perkoperasian.

Kata kunci : *Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT khadirat rahmat dan hidayat-Nya, serta tidak lupa pula shalawat serta salam yang semoga senantiasa terlimpah curah kepada nabiullah Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pengurus koperasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota” sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana Manajemen pada Universitas IKOPIN.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih serta memberikan rasa hormat yang setinggi – tingginya kepada semua pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini :

1. Yang terhormat Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktunya untuk membantu, memotivasi dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku Dosen Penelaah Koperasi atas masukan – masukan yang telah diberikan.
3. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, dra., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi sekaligus Ketua Program Studi Sarjana Manajemen atas masukan -masukan yang telah diberikan.
4. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Terimakasih kepada seluruh Dosen Universitas Ikopin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Naing dan Ibu Warsih yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya di setiap langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga untuk bapak tercinta dan mimi tersayang yang selalu mengiringi saya dengan sabar, memberikan nasihat terbaik dan mendoakan saya dengan sungguh – sungguh demi kesuksesan saya, terimakasih karena tidak pernah lelah untuk selalu memberikan yang terbaik kepada saya dalam segala hal dan selalu menunggu saya pulang dengan selamat sampai rumah.
7. Untuk kakak saya yaitu Wahyu Ilhami dan Siti Aminah yang memberikan motivasi, nasehat dan selalu memberikan dukungan kepada saya serta kepada kedua keponakan saya Aulia latisha dan M.Rayyan yang membuat saya semangat untuk memberikan contoh yang positif dan inspirasi.
8. Terimakasih kepada Pengurus, karyawan dan seluruh Anggota Koperasi KKMK Kamola atas kerjasama dan telah memberikan kesempatan dan mengizinkan penulis melakukan penelitian di koperasi.
9. Kepada teman teman Neng Siti, Tasya Ardila, Roselina Diana, Hanna mahulae, Juliana Diana terimakasih sudah menjadi teman terbaik sekaligus keluarga selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal serta selalu mendengarkan begitu banyak keluhan penulis. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi momen yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan.

10. Kepada Dea dan Elis terimakasih selalu membantu dan selalu mendukung penulis
11. Kepada Fitra Maudy, Gilang Ramadhan dan Mulfi Firdaus terimakasih telah memberikan dukungan dan tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Kepada sahabat kecil sekaligus saudara Irma, Amel dan Rasnendah yang sudah mensupport dan selalu menunggu saya pulang
13. Sahabat SMK saya Vina Indriani, Hafshah dan yesica terimakasih sudah mensupport dan menjadi teman terbaik, ayo kita sukses bersama ya.
14. Rekan – rekan kelas Manajemen A dan Manajemen Sumber daya Manusia
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah berbagi pengalaman.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun diharapkan mampu melengkapi penulisan – penulisan ilmiah selanjutnya. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis	16
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	17

2.1 Pendekatan Masalah	17
2.1.1 Pendekatan Perkoprasian.....	17
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.3 Pendekatan Kinerja Pengurus	33
2.1.4 Pendekatan Partisipasi.....	36
2.2 Metode Penelitian.....	37
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	37
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	38
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	39
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
2.2.5 Analisis Data.....	41
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	49
2.2.7 Jadwal Penelitian	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	50
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi KKM Kamola.....	50
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi KKM Kamola	50
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi KKM Kamola.....	55
3.2 Keanggotaan Koperasi KKM Kamola.....	63
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi KKM Kamola	64
3.3.1 Keadaan Permodalan Koperasi KKM Kamola	67

3.3.2 Keadaan Keuangan Koperasi KKMK Kamola.....	68
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	75
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi KKMK Kamola.....	76
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KKMK Kamola	78
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KKMK Kamola.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1. Identitas Responden.....	86
4.2 Kinerja Pengurus Koperasi	87
4.2.1 Individu/Personal	87
4.2.2 Kepemimpinan.....	92
4.2.3 Kelompok	93
4.2.4 Sistem	95
4.2.5 Situasi	97
4.3 Partisipasi Anggota Koperasi KKMK Kamola	100
4.3.1 Permodalan (Partisipasi Anggota Sebagai pemilik).....	100
4.3.2 Transaksi Usaha (Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna jasa)	103
4.4 Upaya – Upaya Yang Dilakukan Pengurus dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Simpulan	108

5.2	Saran	109
5.2.1	Saran Teoritis	109
5.2.2	Saran Praktis	109
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN		113



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Partisipasi Anggota Koperasi KKMK Kamola Tahun 2019 - 2023.....	6
Tabel 1. 2 Kehadiran RAT Koperasi KKMK Kamola Tahun 2019 - 2023	7
Tabel 1. 3 Data Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Anggota Koperasi KKMK Kamola Tahun 2019-2020	8
Tabel 1. 4 Rencana Pendapatan dan Realisasi Unit Simpan Koperasi KKMK Kamola Tahun 2019-2023	9
Tabel 1. 5 Rencana Pendapatan dan Realisasi Unit Perdagangan Koperasi KKMK Kamola Tahun 2019 - 2023	10
Tabel 1. 6 Rencana Pendapatan dan Realisasi Koperasi KKMK Kamola Tahun 2019-2023.....	11
Tabel 1. 7 Kredit Macet Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola 2021-2023	12
Tabel 1. 8 Anggota Macet Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola 2021-2023	12
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 2. 2 Pengukuran untuk setiap indikator kinerja pengurus	42
Tabel 2. 3 Rekapitulasi Penilaian Anggota terhadap Kinerja Pengurus.....	43
Tabel 2. 4 Pengukuran untuk setiap indikator partisipasi anggota	46
Tabel 2. 5 Rekapitulasi Penilaian Anggota terhadap Partisipasi Anggota	47
Tabel 3. 1 Keanggotaan Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan karyawan (KKMK) Kamola Tahun 2019-2023.....	63
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Rasio Likuiditas Koperasi.....	69
Tabel 3. 3 Perhitungan Rasio Likuiditas Koperasi KKMK Kamola	70
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Rasio Solvabilitas Koperasi	72
Tabel 3. 5 Perhitungan Rasio Solvabilitas Koperasi KKMK Kamola	72
Tabel 3. 6 Kriteria Penilaian Rasio Rentabilitas Koperasi.....	74
Tabel 3. 7 Perhitungan Rasio Rentabilitas Koperasi KKMK Kamola.....	74
Tabel 3. 8 Implementasi definisi koperasi.....	76

Tabel 3. 9 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	78
Tabel 3. 10 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	81
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Pada Koperasi KKMK Kamola.....	86
Tabel 4. 2 Tanggapan Anggota Mengenai Keahlian Pengurus.....	88
Tabel 4. 3 Tanggapan Anggota Mengenai Pengetahuan Pengurus	89
Tabel 4. 4 Tanggapan Anggota Mengenai Keterampilan Pengurus.....	89
Tabel 4. 5 Tanggapan Anggota Mengenai Motivasi Pengurus	91
Tabel 4. 6 Tanggapan Anggota Mengenai Komitmen Pengurus	92
Tabel 4. 7 Tanggapan Anggota Mengenai Kualitas Dukungan dan Pengarahan Yang Diberikan Oleh Pimpinan.....	93
Tabel 4. 8 Tanggapan Anggota Mengenai Kualitas Dukungan Yang Diberikan Oleh Rekan Kerja	94
Tabel 4. 9 Tanggapan Anggota Mengenai Metode Kerja.....	96
Tabel 4. 10 Tanggapan Anggota Mengenai Fasilitas Koperasi	97
Tabel 4. 11 Tanggapan Anggota Mengenai Tekanan dan Perubahan Lingkungan, Baik Lingkungan Internal Ataupun Eksternal.....	98
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Kinerja Pengurus Koperasi KKMK Kamola	99
Tabel 4. 13 Pernyataan Anggota Mengenai Pembayaran Simpanan Pokok.....	101
Tabel 4. 14 Pernyataan Anggota Mengenai Pembayaran Simpanan Wajib	102
Tabel 4. 15 Pernyataan Anggota Mengenai Mengambil Bagian Dalam Menetapkan Tujuan Organisasi	103
Tabel 4. 16 Pernyataan Anggota Mengenai Membeli Barang atau Jasa	104
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Pernyataan Anggota Terhadap Partisipasi Anggota.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola.....	56
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Usulan Struktur Organisasi Koperasi KKM Kamola.....	113
Lampiran 2 Laporan Keuangan	114
Lampiran 3 Dokumentasi	124
Lampiran 4 Kuesioner.....	126
Lampiran 5 Wawancara.....	129
Lampiran 6 Observasi	131

