

**MANAJEMEN DATA DOKUMENTASI SURAT KEPUTUSAN
(SK) UNTUK KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA
BERBASIS APLIKASI WEB DI DIVISI HCSO (*HUMAN
CAPITAL SERVICE OPERATION*)**

Disusun Oleh :

WINA SUTINAH

E1210001

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Jurusan Manajemen Bisnis Diploma III



PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : "Manajemen Data Dokumentasi Surat Keputusan (SK)
untuk Karyawan PT Telkom Indonesia Berbasis Aplikasi
Web di Divisi HCSO (*Human Capital Service Operation*)"

Nama : Wina Sutinah

NRP : E1210001

Program Studi : Diploma III Manajemen Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing


(H.Dindin Burhanudin, SE., M.Sc)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si.)


(H.Dindin Burhanudin, SE., M.Sc)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Wina Sutinah, dilahirkan di Bandung pada tanggal 25 November 2000 putri pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Amas Setiawan dan Ibu Devi.

Adapun latar belakang akademis, lulus dari Sekolah Dasar Negeri Indrayang 03, Garut pada tahun 2012. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama Plus Al – Amanah, Bandung pada tahun 2016, dan lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan Bandung Selatan 2, jurusan Administrasi Perkantoran pada tahun 2019.

Pada tahun 2019 penulis pernah mencatatkan diri sebagai mahasiswi STIE STEMBI, dan pada tahun 2021 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswi Program Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia, Kecamatan Jatinangor Sumedang.

IKOPIN
University

ABSTRACT`

DATA MANAGEMENT DOCUMENTATION DECISIONS (SK) FOR EMPLOYERS AT TELKOM INDONESIA BASED ON WEB APPLICATIONS IN HCSO (HUMAN CAPITAL SERVICE OPERATION) DIVISION

by

Wina Sutinah (E1210001)

In the current era of digitalization, documentation data management is an important aspect for companies to improve operational efficiency. This research aims to develop a web application-based employee decree documentation data management system for PT Telkom Indonesia's Human Capital Service Operation (HCSO) Division. This system aims to simplify the process, security, and access to information.

The result of this research is a web application that is effective in managing employee decree documentation efficiently. This research contributes to the development of information technology-based management systems for companies, as well as opening opportunities for integration with other human resource management systems.

Keywords: *Data Management, Decision Letter Documentation, Web Application, Human Capital Service Operation Division, PT Telkom Indonesia, Information System.*

RINGKASAN

Wina Sutinah 2024. Praktek kerja ini dilakukan oleh mahasiswa/i untuk menambah pengalaman dan pengetahuan, serta melatih mahasiswa/i agar mengetahui dan mempersiapkan diri dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Selain itu, pelaksanaan praktek kerja ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menempuh ujian akhir untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pendokumentasian Surat Keputusan pada PT Telkom Indonesia divisi *Human Capital Service Operation* (HCSO) unit *Employee Data Administration*, yang memuat, a) untuk menambah wawasan dalam pendokumentasian surat keputusan untuk karyawan. b) untuk mengetahui gambaran umum Surat Keputusan pada PT Telkom Indonesia. c) untuk lebih memahami tentang kegiatan dokumentasi surat keputusan pada PT Telkom Indonesia di divisi *Human Capital Service Operation* (HCSO).

Metode yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah metode deskriptif. Dalam memperoleh data yang akurat dan relevan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis melakukan pengumpulan data dengan teknik wawancara, pengamatan, dan dokumentasi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu.

Tugas Akhir yang berjudul **“Manajemen Data Dokumentasi Surat Keputusan (SK) untuk Karyawan PT Telkom Indonesia Berbasis Aplikasi Web di Divisi HCSO (*Human Capital Service Operation*)”** sebagai salah satu syarat menyelesaikan program perkuliahan Diploma III Program Studi Manajemen Bisnis.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bimbingan dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ikopin University.
2. Bapak Asep Hermawan selaku Sekretariat Diploma III Manajemen Bisnis Universitas Koperasi Indonesia yang sudah sangat banyak membantu penulis serta memberikan dorongan moril kepada penulis.

3. Seluruh staff dosen pengajar dan staff sekretariat, Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ikopin University.
4. Ibu Sri Kusriani Sodikin selaku Pembimbing Divisi *Human Capital Business Partner* di Lapangan yang telah membimbing penulis selama kegiatan magang berlangsung.
5. Kedua orang tua, adik – adik dan seluruh keluarga penulis yang tidak henti – hentinya memberikan dukungan, semangat dan do'a hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Girisona Kharisma Bangsa yang telah menjadi penyemangat, pendengar keluh kesah dalam penulisan tugas akhir, dan menjadi penasihat yang baik.
7. Semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna dalam teknik penulisan maupun penyajian materi. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat menyusun Tugas Akhir lebih baik di kemudian hari.

Akhir kata, semoga semua kebaikan dari pihak yang telah membantu penulisan penyusunan Tugas Akhir ini diberikan balasan dan berkah oleh Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja	4
1.2.1 Maksud Praktek Kerja	4
1.2.2 Tujuan Praktek Kerja	4
1.3 Kegunaan Praktek Kerja	5
1.4 Tempat Praktek Kerja	6
1.5 Jadwal Waktu Praktek Kerja	6
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA	7
2.1 Sejarah Singkat PT. Telkom Indonesia	7

2.1.1 Profil Perusahaan	9
2.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	11
2.2 Keadaan Organisasi.....	12
2.3 Pelaksanaan Manajemen.....	23
2.4 Kegiatan Usaha.....	28
2.4.1 Kegiatan Usaha Utama	28
2.4.2 Kegiatan Usaha Penunjang	28
2.5 Keadaan Lingkungan Kerja.....	29
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA.....	30
3.1 Bidang Pekerjaan yang Dilakukan	30
3.1.1 Pekerjaan Rutin.....	30
3.1.2 Pekerjaan Non Rutin.....	33
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	34
3.2.1 Dokumentasi Surat Keputusan	34
3.2.2 Scan Dokumen Surat Keputusan.....	35
3.3 Kendala yang Dihadapi	35
3.4 Cara Menghadapi Kendala	36
3.5 Manfaat yang Diperoleh	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Manajemen Data Dokumentasi Surat Keputusan .	38

4.1.1 Manajemen	38
4.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	42
4.1.3 Data.....	45
4.1.4 Manajemen Data	48
4.1.5 Manajemen Data Dokumentasi.....	53
4.2 Pendekatan Surat Keputusan.....	58
4.2.1 Definisi Surat Keputusan	58
4.2.2 Struktur Surat Keputusan	59
4.2.3 Fungsi Surat Keputusan.....	60
4.2.4 Jenis – Jenis Surat Keputusan	63
4.3 Tahapan - Tahapan Proses Dokumentasi Surat Keputusan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pekerjaan Rutin..... 31

Tabel 3. 2 Pekerjaan Non Rutin..... 33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Telkom Indonesia	10
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Divisi Human Capital Service Operation (HCSO) PT Telkom Indonesia.	13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Hadir Praktek Kerja.....	74
Lampiran 2 Surat Keputusan Pensiun Normal	76
Lampiran 3 Surat Keputusan Calon Pegawai	78
Lampiran 4 Surat Keputusan Pegawai Perusahaan.....	81
Lampiran 5 Surat Keputusan Fixed Mobile Convergence (FMC).....	84

