

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

PT Telkom Indonesia adalah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang telah menjadi pilar utama dalam industri jasa layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) serta jaringan telekomunikasi di Indonesia, penulis tertarik untuk melaksanakan praktek kerja di PT Telkom Indonesia dikarenakan perusahaan tersebut merupakan salah satu perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia, sehingga PT Telkom Indonesia dapat memberikan kesempatan terbaik di industri ini. Khususnya dalam unit *Employee Data Administration* penulis dapat memahami tentang bagaimana data karyawan dikelola, termasuk pengelolaan informasi pribadi, dan lainnya yang berkaitan dengan HR (*Human Resource*). Selain itu dapat mengembangkan keterampilan dalam administrasi, pengolahan data, dan analisis data yang sangat penting untuk berbagai posisi pekerjaan di masa depan.

Penulis tertarik dengan judul "Manajemen Data Dokumentasi Surat Keputusan (SK) untuk Karyawan PT Telkom Indonesia Berbasis Aplikasi Web di Divisi HCSO (*Human Capital Service Operation*)" karena sesuai dengan *jobdesk* yang dikerjakan penulis saat melaksanakan praktek kerja. Selain itu, penulis ingin membagikan pengalaman bagi pembaca mengenai pentingnya tentang memahami manajemen data karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, mengenai "Manajemen Data Dokumentasi Surat Keputusan (SK) untuk Karyawan PT Telkom Indonesia Berbasis Aplikasi Web di Divisi HCSO (*Human Capital Service Operation*)" , bisa diartikan bahwa pendokumentasian surat keputusan sangat berpengaruh terhadap aktivitas perusahaan dalam pengambilan suatu keputusan. Dengan pendokumentasian surat keputusan yang tepat, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, masalah hukum, transparansi, memudahkan penelusuran informasi dan akses, dan membuktikan keabsahan.

Manajemen data dokumentasi surat keputusan karyawan di PT Telkom Indonesia dirancang untuk memastikan seluruh dokumen yang berkaitan dengan keputusan karyawan perusahaan dikelola dengan baik. Sistem tersebut mencakup proses pencatatan, penyimpanan, dan pengelolaan untuk mengakses informasi terkait keputusan karyawan dengan mudah dan aman.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari pembahasan maka terdapat beberapa saran yang harus diperhatikan untuk mengubah menjadi lebih baik, diantaranya :

1. Untuk setiap mahasiswa/i yang akan melaksanakan praktek kerja di PT Telkom Indonesia hendaknya lebih mempersiapkan diri dan perlengkapan terutama laptop sebagai penunjang utama kegiatan praktek kerja.
2. Memperbaiki kinerja teknisi dalam mengatasi permasalahan – permasalahan yang terjadi di dalam suatu organisasi agar lebih cepat dalam menanggapi, dan mempertahankan citra perusahaan dalam kekeluargaan.