

DAFTAR PUSTAKA

Ariffin, Ramudi. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor : Institut Manajemen Koperasi Indonesia

Burhan, B. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana

Hanel, A. 2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Hasibuan, M. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

_____. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

_____. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Irawan, D. 2024. *Urgensi Jatidiri Koperasi* : IKOPIN Press.

Mutis, T. 1992. *Pengembangan Koperasi*: Jakarta : Gramedia

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Referensi Lainnya

Abdul, G. 2019. 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap'. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, vol. 4, no 1, hh. 37–44.

Ernita. 2019. 'Analisis Pemahaman Anggota dan Kualitas Layanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada KSU Mandiri Kelurahan Pujidadi Binjai Selatan'. *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*, vol. 8, no 1, hh. 175–185.

Khoiriyah & Nuraini. 2016. 'Pengaruh partisipasi anggota terhadap keberhasilan koperasi'. hh. 1–9.

Murbarani, F & Supriyanto, S. 2014. 'Analisis Kualitas Pelayanan Menurut Brady and Cronin Di Poli Anak'. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, vol. 2, hh. 24–25.

Nugraha, H, Nurafiani, A & Kunci, K. 2021. 'Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Frontliner Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada bank bjb Cabang Pangandaran)'. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 1, no. 2, hh. 24.

- Pemerintah Indonesia. 2021. 'Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2021 tentang Kemudahan, Pelindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah'. 086507, hh. 1–121.
- Purnamawati, N, Mitariani, N & Anggraini, N . 2020, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Minat Beli Ulang di Bandung Collection Kecamatan Kuta Utara, Badung'. *Online Internasional & Nasional*, vol. 1, no 3, hh. 171–181.
- Republik, I. 1992. 'Undang-Undang RI No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian Indonesia'. *Peraturan Bpk*, 25, hh. 1–57.
- Riyani, D, Larashat, I & Juhana, D. 2021. 'Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan'. *Majalah Bisnis & IPTEK*, vol. 14, no 2, hh. 94–101.
- Thoyibah, T. 2019. 'Tinjauan Proses Rekrutmen Karyawan PT.MGM Motor Finance'. *Repository Universitas Widyatama*, hh. 7–42.
- Werang, A, & Ady, S. 2023. 'Peran Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Usaha Jaya Larantuka Di Kabupaten Flores Timur Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Guru Di Tengah Pandemi Covid-19'. *Soetomo Management Review*, vol 1, no 2, hh. 176–187.
- Wibowati, J. 2021. 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang'. *Jurnal Manajemen*, vol. 8, no. 2, hh. 15–31.