

**ANALISIS IMPLEMENTASI URAIAN PEKERJAAN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia- Korps. Pegawai
Kesehatan Sumedang)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Tiara Yulianti

C1150161

Dosen Pembimbing:

Hj.Suarny Amran,S.H.,M.H



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

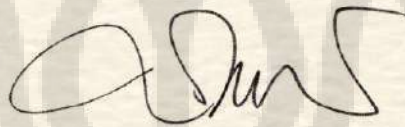
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Uraian Pekerjaan dalam
Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan (*Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps. Pegawai Kesehatan Sumedang*)

Nama Mahasiswa : Tiara Yulianti

Nomor Pokok : C1150161

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Hj. Suarny Amran, S.H.,M.H)

Direktur Program Studi S1

Program Studi Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Tiara Yulianti, dilahirkan di Kota Bandung. Jawa Barat pada tanggal 12 Juli 1995. Putri kedua dari tiga bersaudara, merupakan hasil pernikahan antara Bapak Edi Rohadi Syamsudin dan Ibu Rinna Marina.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis:

1. Taman Kanak-Kanak Aisyah Mudin Cisaranten Wetan Bandung Lulus Tahun 2000.
2. Sekolah Dasar LabSchool UPI Cibiru Lulus Tahun 2006.
3. Sekolah Menengah Pertama Negeri Dua Cileunyi Lulus Tahun 2009.
4. Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Enam Bandung, Jurusan Otomotif Lulus Tahun 2012.
5. Institut Manajemen Koperasi Indonesia angkatan 2015, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pengalaman Bekerja:

- Menjadi *Outsourcing* di Kantor Pajak Pratama Bandung-Cicadas, Seksi Pengolahan Data dan Informasi. Dari Juli 2012 – Desember 2014

IKOPIN

MOTTO

*Don't Compare Your Life to Others. There's No Comparison Between The Sun
And The Moon, They Shine When It's Their Time*



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Edi Rohadi Syamsudin dan ibunda tersayang Rinna Marina yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis
2. Segenap keluarga yang saya cintai kakang Rian dan ade Alya atas dukungan dan motivasi penyelesaian skripsi ini.
3. Pembimbing yang paling sabar, Ibu Hj. Suarny Amran, S.H.,M.H. selalu memberikan support kepada saya selama pengerjaan skripsi ini, semoga Ibu selalu diberikan kesehatan dan lindungan dari Allah SWT.
4. Dosen Penelaah Konsentrasi, yang selalu memberi input terbaik, Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir.,M.Si, Terimakasih banyak atas Ilmunya.
5. Dosen Penelaah Koperasi, yang selalu memberi saran-saran terbaik, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si.
6. Terimakasih kepada Bapak Dr. Maman Suratman, M.Si atas masukan yang diberikan kepada penulis.
7. Direktur Prodi S1 Manajemen IKOPIN, Bapak Dr. Gijanto Purbo Suseno tanpa menyerah mengingatkan agar secara legal menyelesaikan nilai dan memberi saran agar menjadi pribadi yang lebih bertanggungjawab.
8. Seluruh Dosen IKOPIN yang sampai saat ini berbagi pengalaman dan inspirasi.
9. Terimakasih kepada Bank BCA atas bantuan beasiswa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
10. Terimakasih kepada Bapak Welly atas semua bantuannya kepada penulis.
11. Segenap staf karyawan IKOPIN yang membantu penulis dalam berbagai hal dibidangnya,

12. Terimakasih kepada Bapak Tezi Laurensius atas masukan dan saran yang diberikan.
13. Terimakasih kepada Kak Nia yang senantiasa membantu proses penulisan skripsi ditengah kesibukan kakak menyusun tesis.
14. Terimakasih kepada Sahabat-sahabat yang saya cintai, Imas, Anggi, Sheilla, Ningsi, Kory, Vivi, Betty, Ka Uchie, Ka Ona, Renny, Ani, Berto, Karlos dan rekan-rekan seperjuangan lainnya. Terimakasih karena selalu ada dalam suka maupun duka. Terimakasih atas cerita indah bersama kalian di semester akhir ini. *Thanks for being there for me, I'm greatfull For you guys!*
15. *Thank you for* Sani Sisco, Ai Suhartini, Irpan Hakim *for helping me and for the best supported.*
16. Sepupu-sepupu saya yang saya cintai Ndo, Dhara, Teh laras Teh Ira atas doa dan dukungannya.

Serta semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penulisan skripsi secara moral, material ataupun doa yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya. Semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis senantiasa mendapat RidhoNya, Amin.

Bandung, Juli 2019

Penulis

IKOPIN

RINGKASAN

Tiara Yulianti (C1150161), Analisis Implementasi Uraian Pekerjaan dalam meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan (Studi pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia- Korps. Pegawai Kesehatan Sumedang).

Uraian pekerjaan pada organisasi sangatlah penting karena uraian pekerjaan berisi mengenai informasi tertulis yang menguraikan tugas-tugas, tanggung jawab, wewenang, kondisi kerja dan aspek-aspek pekerjaan tertentu lainnya. Berkaitan dengan tujuan untuk meningkatkan efektivitas kerja kerja karyawan tentunya harus mencari dan membuktikan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Pengukuran implementasi uraian pekerjaan menggunakan teori Bedjo Siswanto dan efektivitas kerja menggunakan teori menurut Hidayat sekaligus akan dijadikan tolak ukur sebagai penilaian efektivitas kerja pada karyawan.

Penelitian dilakukan di Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps. Pegawai Kesehatan Sumedang dengan tujuan untuk mendeskripsikan implementasi uraian pekerjaan dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Penelitian menggunakan metode kualitatif. Subjek penelitian berjumlah 15 orang responden serta 5 orang sebagai informan. Pengumpulan data menggunakan pengolahan data dengan menggunakan sistem persentase dari setiap jawaban responden yang diklasifikasikan kedalam kriteria penilaian berdasarkan hasil kuesioner yang dilakukan, persentase penilaian kriteria tiap indikator dari setiap variabel dengan menggunakan skoring yang diambil dari data jawaban karyawan dan pengurus melalui kuesioner.

Hasil pengujian pada tabel Rekapitulasi Uraian Pekerjaan dalam meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan dapat disimpulkan bahwa Uraian Pekerjaan Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps. Pegawai Kesehatan Sumedang sudah **“Cukup Baik”** dengan skor sebesar 330. Serta tabel Rekapitulasi Efektivitas Kerja Karyawan dengan skor sebesar 69. Hal ini menunjukan bahwa adanya **“Implementasi Uraian Pekerjaan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan”** pada indikator yang diujikan pada tabel.

*Kata Kunci: Implementasi Uraian Pekerjaan dalam meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

Tiara Yulianti (C1150161), *Implementation of job description Analysis in improving the effectiveness of the Work of employees (the study on Cooperative Republic of Indonesia's officers Corps. Employee Health Sumedang).*

Job description organizations is very important because the job description contains information regarding which outlines the duties, responsibilities, authority, working conditions and aspects of certain other jobs. With regard to the goal to increase the effectiveness of employee work would of course have to find and prove the factors which affected it. Measurement of the implementation of the job description uses the theory of Bedjo Siswanto and effectiveness of work using the theory according to Hidayat at once will be used as a benchmark as an assessment of the effectiveness of employment on employees.

Research is done in Cooperative Republic of Indonesia's officers Corps. Employees of health with the aim to describe the Sumedang implementation job description in improving the effectiveness of the work of employees. Research using qualitative methods. The subject of the study amounted to 15 the respondent as well as 5 people as informants. Data collection using data processing system using a percentage of any answers of respondents classified into assessment criteria based on the results of a questionnaire that was done, the percentage of assessment criteria for each of the indicators of each variable by using the scoring data are taken from the answers employees and administrators through the questionnaire.

*The test results in table recapitulating the job description in improving Employee Effectiveness can be inferred that the job description Employees Cooperative Republic of Indonesia's officers Corps. Employee Health Sumedang already **"fairly good"** with a score of 330. Recapitulation tables as well as the effectiveness of the Work of employees with a score of 69. It is shown that the existence of **"the implementation of the job description in increasing the effectiveness of work of employees"** on the indicators to be tested on the chart.*

** Keywords: implementation of the job description in improving Employee Effectiveness*

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
MOTTO.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
RINGKASAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3. Pendekatan Uraian Pekerjaan.....	29
2.1.4. Pendekatan Efektivitas Kerja	36
2.2. Metode Penelitian.....	44
2.2.1. Metode Yang Digunakan	44
2.2.2. Data Yang Diperlukan	45
2.2.3. Operasionalisasi Variabel	46
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	49

2.2.6. Analisis Data.....	50
2.2.7. Tempat dan Lokasi Penelitian.....	57
2.2.8. Jadwal Penelitian.....	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	58
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	58
3.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Pegawai Republik Indonesia – Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang.....	58
3.1.2. Struktur Organisasi KPRI-KPKS.....	61
3.1.3. Keanggotaan KPRI-KPKS	68
3.2 Kegiatan Usaha KPRI-KPKS	70
3.3. Keadaan Permodalan dan Keuangan KPRI-KPKS	74
3.3.1. Keadaan Permodalan KPRI-KPKS	74
3.3.2. Keadaan Keuangan KPRI-KPKS	75
3.4. Kadaan Umum Wilayah Kerja KPRI-KPKS	79
3.4.1. Keadaan Fisik dan Geografis	79
3.4.2. Keadaan Sosial.....	80
3.5. Organisasi-Organisasi Pendukung	80
3.6. Implementasi Jati Diri	80
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada KPRI-KPKS	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1. Uraian Pekerjaan Di KPRI-KPKS	84
4.1.1. Tugas.....	84
4.1.2. Wewenang.....	89
4.1.3 Tanggung Jawab	92
4.1.4 Hubungan Kerja	95
4.1.5 Kondisi Kerja	98
4.1.6 Rekapitulasi Penilaian Variabel Uraian Pekerjaan	101
4.2. Efektivitas Kerja Karyawan	103
4.2.1 Kualitas Kerja	103
4.2.2. Kuantitas Kerja	106
4.2.3. Waktu Kerja	109
4.2.4. Hasil Rekapitulasi Nilai Indikator Variabel Efektivitas Kerja.....	112
4.3. Implementasi Uraian Pekerjaan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan.....	113

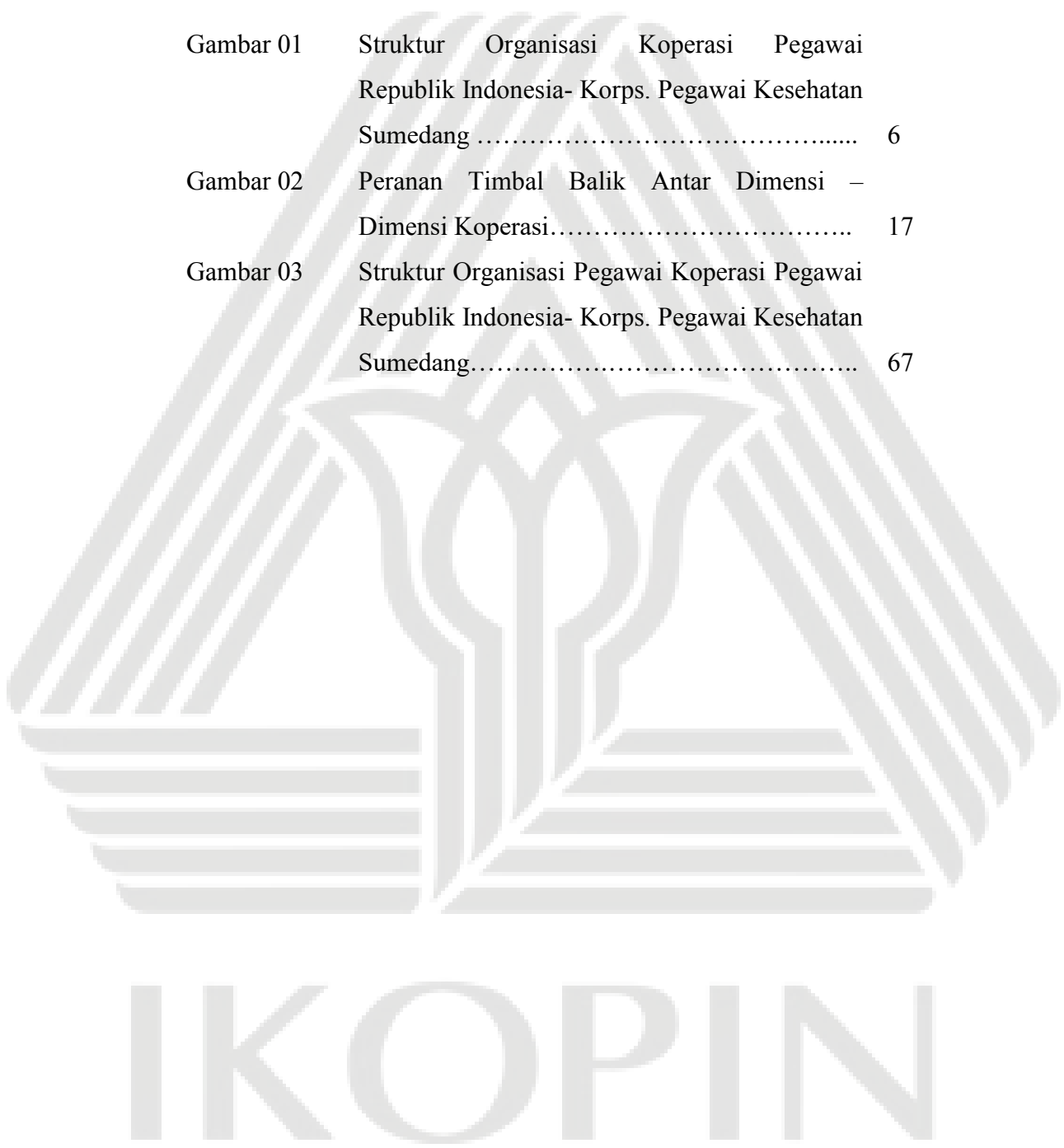
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1. Simpulan	115
5.2. Saran	116



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 01	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Republik Indonesia- Korps. Pegawai Kesehatan Sumedang	6
Gambar 02	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi – Dimensi Koperasi.....	17
Gambar 03	Struktur Organisasi Pegawai Koperasi Pegawai Republik Indonesia- Korps. Pegawai Kesehatan Sumedang.....	67



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operasional Variabel Uraian Pekerjaan dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja.....	47
Tabel 2.2	Data dan Sumber Data.....	49
Tabel 2.3	Tanggapan Responden Mengenai Uraian Pekerjaan.....	51
Tabel 2.4	Rekapitulasi Penilaian Tanggapan Responden Untuk Indikator Uraian Pekerjaan.....	53
Tabel 2.5	Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Kerja.....	54
Tabel 2.6	Rekapitulasi Penilaian Tanggapan Responden Untuk Indikator Efektivitas Kerja Karyawan.....	55
Tabel 3.1	Daftar Karyawan KPRI-KPKS periode 31 Desember 2017.....	66
Tabel 3.2	Perkembangan Keanggotaan KPRI-KPKS Tahun 2007-2017.....	68
Tabel 3.4	Perkembangan Unit Simpan Pinjam KPRI-KPKS Tahun 2013 s/d 2017.....	72
Tabel 3.5	Perkembangan Pendapatan Unit Perniagaan dan Jasa Tahun 2013-2017.....	74
Tabel 3.6	Perkembangan Modak Sendiri dan Modal Luar KPRI-KPKS Tahun 2013 s/d 2017.....	75
Tabel 3.7	Perkembangan Rasio Likuiditas KPRI-KPKS Tahun 2013-2017.....	76
Tabel 3.8	Perkembangan Rasio Solvabilitas KPRI-KPKS Tahun 2013-2017.....	77
Tabel 3.9	Perkembangan Rasio Rentabilitas KPRI-KPKS Tahun 2013-2017	78
Tabel 3.10	Daftar Kecamatan di Kabupaten Sumedang.....	79

Tabel 3.11	Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Koperasi Oleh KPRI-KPKS.....	81
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terkait Indikator Rincian Pelaksanaan Kewajiban Tugas Karyawan.....	87
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terkait Indikator Capaian Kerja.....	88
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terkait Indikator Hak Mengambil Keputusan.....	90
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terkait Indikator Hak Pemegang Jabatan.....	91
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terkait Indikator Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	93
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terkait Indikator Pemanfaatan Sarana Sesuai Dengan Fungsinya.....	94
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terkait Indikator Koordinasi Tugas Antara Sesama Karyawan.....	96
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terkait Indikator Koordinasi Tugas Yang Baik Antara Atasan dan Bawahan.....	97
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terkait Indikator Keadaan Kebersihan Ruang Kerja.....	99
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terkait Indikator Keadaan Penerangan Ruang Kerja.....	100
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terkait Indikator Tata Letak Ruang Kerja	101
Tabel 4.12	Rekapitulasi Variabel Uraian Pekerjaan di KPRI-KPKS.....	102
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terkait Indikator Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan dengan Penuh Ketelitian.....	104

Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terkait Indikator	
	Memperhatikan Kerapihan kerja.....	105
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terkait Indikator	
	Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Instruksi Kerja yang	
	Ditetapkan Atasan.....	107
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terkait Indikator	
	Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan	
	Tambahan.....	108
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terkait Indikator	
	Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai	
	dengan Target.....	110
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terkait Indikator Efisiensi	
	Penggunaan Waktu Kerja.....	111
Tabel 4.19	Rekapitulasi Variabel Efektivitas Kerja di KPRI-	
	KPKS.....	112

IKOPIN