

ANALISIS KINERJA PENGURUS KOPERASI DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang Kabupaten Garut)

Disusun Oleh:

RESA PURNAMAWATI
C1200020

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:
Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA (Studi
Kasus Pada Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang
Kabupaten Garut)
Nama : Resa Purnamawati
NIM : C1200020
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Dosen Pembimbing



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

Direktur
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si.



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.



RIWAYAT HIDUP



Resa Purnamawati, lahir di Kota Garut Jawa Barat pada tanggal 19 Desember 2000 sebagai putri keempat dari lima bersaudara, pasangan Bapak Nunu Nugraha dan Ibu Hayati. Menempuh pendidikan sekolah menengah kejuruan (SMK) di SMKS Krija Bhakti Utama Limbangan Garut, dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2020 penulis diterima sebagai

mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis juga sudah bekerja selama 5 tahun di SMKS Krija Bhakti Utama, mulai pada tahun 2019 penulis bekerja sebagai staf administrasi di divisi sarana prasarana selama 4 tahun. Kemudian 1 tahun di bidang Sumber Daya Manusia bagian staf administrasi.

ABSTRACT

Resa Purnamawati. 2024. *Analysis of Management Performance in Increasing Member Participation. A Case Study of the Mandiri Cikondang Village Cooperative in Garut Regency, under the supervision of Ami Purnamawati.*

This research was conducted at Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang, located at Jl. Raya Selaawi No. 34, Desa Putrajawa, Kecamatan Selaawi, Kabupaten Garut. It is a legal entity with registration number No. 6139/BHDK-10/22, established on March 27, 1975. The members of KUD Mandiri Cikondang are residents of the Selaawi subdistrict engaged in various occupations such as farmers, private employees, teachers, students, and others. Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang operates three business units: a savings and loan unit, an electricity payment unit, and a bamboo weaving craft unit. However, in the past five years, only two units have been operational: the savings and loan unit and the electricity payment unit. This research is motivated by a decline in participation over the last four years, including revenue from the savings and loan unit failing to meet targets, a decrease in the number of members, and a decline in attendance at the Annual Members' Meeting. The objective of this research is to determine how the management's performance influences member participation at KUD Mandiri Cikondang.

The method used in this study is a case study or quantitative method with a descriptive approach, which explains the performance of employees and the participation of members at KUD Mandiri Cikondang, as well as detailing the efforts made by the cooperative management to enhance member participation.

The results of the research indicate that the performance of the management at KUD Mandiri Cikondang is rated as "Very Good." However, in terms of member participation, there are still members who are passive regarding their contributions to the cooperative, as evidenced by the responses from the distributed questionnaires. Additionally, it was found that there are still bad debts or overdue receivables from members that have not been collected. The efforts made by the management to increase member participation are as follows: enforcing procedures for borrowing to ensure members repay loans on time, providing training or education to encourage active participation in all cooperative activities and enterprises, and motivating members through guidance, understanding, or rewards in addition to profit-sharing (SHU).

Keywords: Management Performance, Member Participation, Cooperative

ABSTRAK

Resa Purnamawati. 2024. Analisis Kinerja Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota. Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang Kabupaten Garut, di bawah bimbingan Ami Purnamawati.

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang yang beralamat di Jl. Raya Selaawi No. 34 Desa Putrajawa Kecamatan Selaawi Kabupaten Garut. Berbadan hukum No. 6139/BHDK-10/22 didirikan pada tanggal 27 Maret 1975. KUD Mandiri Cikondang anggotanya adalah masyarakat yang tinggal di wilayah Kecamatan Selaawi yang bermata pencaharian sebagai petani, karyawan swasta, guru, pelajar atau mahasiswa dan lain-lain. Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang memiliki tiga unit usaha yaitu unit simpan pinjam, unit usaha pembayaran listrik dan unit usaha kerajinan anyaman bambu. Tetapi dalam lima tahun terakhir ini, hanya dua yang berjalan yaitu unit simpan pinjam dan unit pembayaran rekening listrik. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya penurunan partisipasi dalam empat tahun terakhir ini, yaitu pendapatan unit usaha simpan pinjam yang diperoleh oleh KUD Mandiri Cikondang belum mencapai target yang ditetapkan, juga penurunan jumlah anggota serta penurunan jumlah kehadiran dalam Rapat Anggota Tahunan. Tujuan penelitian ini agar mengetahui bagaimana kinerja pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota pada KUD Mandiri Cikondang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode studi kasus atau kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu menjelaskan bagaimana kinerja karyawan dan partisipasi anggota pada KUD Mandiri Cikondang, serta menjelaskan bagaimana upaya yang dilakukan pengurus koperasi guna meningkatkan partisipasi anggota.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kinerja pengurus pada KUD Mandiri Cikondang dikatakan "Sangat Baik". Tetapi dalam partisipasi anggota, masih ada anggota yang pasif dalam hal kontribusi usaha pada KUD Mandiri Cikondang, dibuktikan dengan jawaban responden pada hasil kuesioner yang dibagikan. Kemudian ditemukan juga masih ada kredit macet atau piutang anggota yang belum tertagih. Upaya-upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota adalah sebagai berikut: memberikan ketegasan dalam menjalankan prosedur peminjaman sehingga anggota tepat waktu dalam mengembalikan pinjaman, anggota harus diberi pelatihan atau pemahaman agar aktif berpartisipasi dalam setiap kegiatan dan usaha pada koperasi, memberi motivasi pada anggota baik berupa arahan atau pemahaman atau hadiah atas partisipasinya selain daripada SHU.

Kata kunci: Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu Wa Ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul "Analisis Kinerja Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Mandiri Cikondang Kabupaten Garut)" ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dorongan, do'a dan kasih sayang selama penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Ayah Nunu Nugraha dan Ibu Hayati, tidak lupa Kakak Cepi Gunawan dan Ropi Sanjaya serta Adik Asep Rendi Abdullah yang telah memberikan dukungan, do'a, pengorbanan dan kasih sayangnya selama penulis melaksanakan penelitian ini.

Penulisan skripsi ini juga dapat terselesaikan atas bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan banyak memberi saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti. selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ir. Bubun Beni B. selaku Ketua Pengurus KUD Mandiri Cikondang yang telah memberikan izin penelitian serta saran kepada penulis.
5. Ibu Susi Eka Kartika, S.E. selaku Sekretaris KUD Mandiri Cikondang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.
6. Ibu Ani Mulyani, S.M. selaku Bendahara KUD Mandiri Cikondang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.
7. Anggota KUD Mandiri Cikondang yang telah membantu selama proses pengumpulan data kuesioner.
8. Lia Rostika Fauzi, Rifa Siti Nurhaliza dan Riana Haerani, sahabat sejak SMK sampai sekarang. Terimakasih selalu memberi semangat, motivasi dan menjadi tempat bercerita bagi penulis.
9. Teman-teman satu angkatan kelas ekstensi tahun 2020 yang telah kebersamai selama proses perkuliahan serta memberi pengalaman berharga bagi penulis.
10. Teman-teman satu bimbingan Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si. yang telah kebersamai dan memberi bantuan selama proses penelitian.
11. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis IKOPIN University yang telah membimbing dan banyak membantu penulis selama menyelesaikan studi.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jatinangor, Agustus 2024

Resa Purnamawati

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	19
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	20
1.3.1. Maksud Penelitian.....	20
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	20
1.4. Kegunaan Penelitian.....	20
1.4.1. Aspek Teoritis.....	20
1.4.2. Aspek Praktis.....	21
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	22
2.1. Pendekatan Masalah.....	22
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	22
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.3. Pendekatan Kinerja Pengurus.....	35
2.1.4. Pendekatan Partisipasi Anggota.....	43
2.1.5. Implementasi Jatidiri Koperasi.....	45
2.2. Metode Penelitian.....	50
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	50
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	51
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	54

2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	55
2.2.5. Analisis Data.....	57
2.2.6. Tempat Penelitian	66
2.2.7. Jadwal Penelitian	66
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	67
3.1. Keadaan Umum KUD Mandiri Cikondang.....	67
3.1.1. Sejarah Terbentuknya KUD Mandiri Cikondang.....	67
3.1.2. Struktur Organisasi KUD Mandiri Cikondang.....	69
3.2. Keanggotaan KUD Mandiri Cikondang	71
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan KUD Mandiri Cikondang	72
3.3.1. Kegiatan Usaha KUD Mandiri Cikondang.....	72
3.3.2. Keadaan Permodalan KUD Mandiri Cikondang	74
3.4. Implementasi Jati Diri KUD Mandiri Cikondang	79
3.4.1. Penerapan Definisi Koperasi	79
3.4.2. Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi	81
3.4.3. Penerapan Nilai-nilai Koperasi.....	83
3.4.4. Implementasi Jatidiri Koperasi Menurut ICA Grid.....	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	89
4.1. Identitas Responden dan Informan	89
4.2. Kinerja Pengurus Pada KUD Mandiri Cikondang.....	91
4.3. Partisipasi Anggota Pada KUD Mandiri Cikondang.....	111
4.3. Upaya Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota	126
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1. Simpulan	127
5.2. Saran-saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	134