

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia, pemerintah telah mengeluarkan berbagai kebijakan dan regulasi yang mendukung transformasi digital di sektor kesehatan. Salah satu inisiatif strategis adalah penerapan rekam medis elektronik yang terintegrasi dengan program Satu Sehat yang diinisiasi oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Program ini bertujuan untuk menciptakan sistem kesehatan yang terkoordinasi, efisien, dan akuntabel, dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk pengelolaan data kesehatan. Selain itu, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan juga mendorong penggunaan sistem informasi kesehatan yang terintegrasi untuk meningkatkan pelayanan dan efisiensi operasional.

Untuk itu Kementerian Kesehatan mengeluarkan kebijakan Kepmenkes No. 128/Menkes/SK/II/2004 menyebutkan bahwa untuk terselenggaranya berbagai upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat yang sesuai dengan azas penyelenggaraan puskesmas, perlu ditunjang oleh manajemen puskesmas yang baik. Salah satu manajemen puskesmas adalah penerapan Sistem Informasi Kesehatan Masyarakat (SIKEMAS). SIKEMAS adalah platform berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk mengelola dan menyajikan data kesehatan masyarakat secara efektif dan efisien. Sistem ini memungkinkan pengumpulan, penyimpanan, analisis, dan distribusi informasi

kesehatan secara real-time, serta mendukung integrasi dengan program Satu Sehat dan BPJS.

Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Kabupaten Sukabumi memiliki peran penting dalam pengelolaan informasi dan komunikasi, termasuk dalam mendukung implementasi rekam medis elektronik di wilayahnya. Namun, berbagai tantangan masih dihadapi, seperti keterbatasan infrastruktur teknologi, fragmentasi data kesehatan, dan resistensi dari pengguna sistem. Untuk mengatasi tantangan ini, diperlukan solusi teknologi yang handal dan terintegrasi, salah satunya adalah penerapan Sistem Informasi Kesehatan Masyarakat (SIKEMAS).

Pemerintah Kabupaten Sukabumi sangat responsif dan inovatif dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik melalui e-government yang dimilikinya. Hal ini dibuktikan dengan hadirnya berbagai produk pemerintah, khususnya produk layanan publik berbasis internet.

Tabel 1.1. Daftar Aplikasi Pemerintahan Pada Cpanel Sukabumikab Tahun 2023

NO	PERANGKAT DAERAH	NO. APL	APLIKASI	FUNGSI APLIKASI	URL Aplikasi
1	SEKRETARIAT DAERAH	2	Aplikasi SILPPD Kemendagri	Administrasi & Manajemen Umum	elppd.kemendagri.go.id/signonikk
		3	Aplikasi Pelaporan SPM Kemendagri	Administrasi & Manajemen Umum	spm.bangda.kemendagri.go.id
		4	WEB TIM KOORDINASI KERJA SAMA DAERAH	Pelayanan Publik	https://tkksd.sukabumikab.go.id
		5	JDih Kabupaten Sukabumi	Pelayanan Publik	jdih.sukabumikab.go.id
		6	e-SAKIP	Administrasi & Manajemen Umum	http://esakip.sukabumikab.go.id/
		7	SRIKANDI	Manajemen Kepegawaian	
3	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	8	Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES)	Tata Kelola Keuangan Desa	http://siskeudes.sukabumikab.go.id
		9	Sistem Penyaluran Desa Online	Tata Kelola Keuangan Desa	http://sipeddo-sukabumikab.simdacioud.id
		10	Sistem Informasi Transaksi Non Tunai	Tata Kelola Keuangan Desa	http://sitanti.sukabumikab.go.id

4	DINAS PERHUBUNGAN	11	SIPRAHUDARAT	Pelayanan Publik, Manajemen Pembangunan	SIPRAHUDARAT (sukabumikab.go.id)
5	DINAS PERIKANAN	12	Sistem Informasi Perangkat Daerah	Manajemen Pembangunan, Manajemen Keuangan, Manajemen Perencanaan PD	sukabumikab.sipd.ke mendagri.go.id/
		13	Satu data KKP	Administrasi & Manajemen Umum	satudata.kkp.go.id/
6	DINAS PERTERNAKAN	14	ISIKHNAS		https://www.isikhnas.com/
7	INSPEKTORAT	15	Sistem Informasi Bina Jabatan Fungsional Auditor Berkualitas	Manajemen Kepegawaian	https://sibijak.bpkp.go.id/dca/
		16	Registrasi Online Pusdiklatwas BPKP	Manajemen Kepegawaian	http://registrasi.bpkp.go.id/registrasi/utama
		17	BKPSDM KABUPATEN SUKABUMI	Manajemen Kepegawaian	https://www.bkpsdm.sukabumikab.go.id/home/
		18	Sistem Informasi Manajemen Pengawasan		
8	RSUD SEKARWANGI	19	Website RSUD Sekarwangi	Pelayanan Publik	rsudsekarwangi.sukabumikab.go.id
		20	Sijaprem	Informasi Remunisasi	sijaprem.rssekarwangi.co.id/
9	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	21	Sistem Informasi Kepegawaiaian	Manajemen Kepegawaian	simpeg.sukabumikab.go.id
		22	ELOK	Manajemen Kepegawaian	tkd.sukabumikab.go.id
		23	SIAP	Aplikasi Absensi Pegawai	siap.sukabumikab.go.id
		24	SIM Tunjangan		
		25	SIDAKRP		
10	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	26	PEMANTAUAN PILKADA	informasi Umun yang dibatasi dan Informasi Khusus Close DB	https://pilkada.badankesbangpol.sukabumikab.go.id/
11	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN SUKABUMI	27	APLIKASI SURAT BPBD KABUPATEN SUKABUMI	Manajemen Kepegawaian	
12	BADAN PENDAPATAN DAERAH	28	SIMPAD	Pelayanan Publik, Manajemen Keuangan, Perpajakan dan Keuangan	pad.sukabumikab.go.id/
		29	EPAD	Manajemen Keuangan, Perpajakan dan Keuangan, Administrasi & Manajemen Umum	epad.sukabumikab.go.id
		30	Retribusi Terintegrasi (RISTI)	Manajemen Keuangan, Perpajakan dan Keuangan, Administrasi & Manajemen Umum	risti.sukabumikab.go.id
		31	Sinanas	Manajemen Keuangan, Perpajakan dan Keuangan,	sinanas.sukabumikab.go.id/index.php

				Administrasi & Manajemen Umum	
		32	SIDIKA	Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Kepegawaian	sidika.sukabumikab.go.id/
		33	SIRANDIS	Pelayanan Publik, Manajemen Keuangan	sirandis.sukabumikab.go.id/
13	BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH	34	Simda BMD	Manajemen Aset	simbmd-sukabumi.simdacloud.id//
		35	Financial Management Information System (FMIS)	Manajemen Keuangan	sukabumikab.fmis.id
		36	New Web SIM Gaji Taspen	Manajemen Gaji dan SKPP	SIMgajiweb.taspen.co.id
14	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH	37	Website Bappeda	Pelayanan Publik	bappelitbangda.sukabumikab.go.id
		38	Sipengki	Manajemen Pembangunan	sepengki.sukabumikab.go.id
		39	ICE (Integrated Controlling and Evaluation)	Manajemen Pembangunan	ice.bappelitbangda.sukabumikab.go.id
	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	40	Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu	Pelayanan Publik	36.66.158.121/sipinter/login
		41	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI PERIZINAN	Administrasi & Manajemen Umum	36.66.158.121/sekretariat/
15	DINAS PERTANAHAN DAN TATA RUANG	42	Peta Digital Berbasis Android	Administrasi & Manajemen Umum	
16	DINAS PERTANIAN KABUPATEN SUKABUMI	43	SIAP	Manajemen Kepegawaian	http://siap.sukabumikab.go.id/login
		44	MANGKANING	Manajemen Kepegawaian	http://www.mangkaning.id
		45	Financial Management Information System	Manajemen Keuangan	https://sukabumikab.fmis.id/
		46	SIPD	Administrasi Legislasi	https://sukabumikab.sipd.kemendagri.go.id/daerah
		47	SIMONEV MOAPDMIP	Pelayanan Publik	http://moaipdmip.org/ipdmip/index.php
17	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN SUKABUMI	48	SISTEM INFORMASI GENDER DAN ANAK	Pelayanan Publik, Informasi Publik	sigadp3akb.jabarprov.go.id
18	KECAMATAN CIBADAK	49	SIPD	Manajemen Keuangan	Sukabumikab.spd.kemendagri.g.id
		50	MANGKANING	Manajemen Kepegawaian	www.mangkaning.id/
		51	SIMPEG		simpeg.sukabumikab.go.id/
		52	SIM GAJI WEB		simgajiweb.taspen.co.id
		53	Simda BMD	Administrasi dan Manajemen Umum	
19	KECAMATAN CIMANGGU	54	SIMPEG	Manajemen Kepegawaian	simpeg.sukabumikab.go.id

		55	E-LOK	Manajemen Kepegawaian	tkd.sukabumikab.go.id
		56	SIAP	Manajemen Kepegawaian	http://siap.sukabumikab.go.id/
		57	SIM TUNJANGAN	Manajemen Kepegawaian	tunjangan.sukabumikab.go.id
		58	MANGKANING	Manajemen Kepegawaian	mangkaning.id
20	KECAMATAN PABUARAN	59	SIAP		
		60	SIMPEG		https://simpeg.sukabumikab.go.id/
		61	SIAP		http://siap.sukabumikab.go.id/login
		62	ELOK		https://tkd.bkpsdmcloud.id/2022/login
		63	SIMGAJI		https://simgaiweb.taspen.co.id/
21	KECAMATAN PARUNGKUDA	64	SIMDA		
22	DINAS KESEHATAN	65	ASPAK	Administrasi & Manajemen Umum	aspak.kemkes.go.id
		66	KOMDAT KEMKES	Administrasi & Manajemen Umum	komdat.kemkes.go.id
		67	SIRS Online	Administrasi & Manajemen Umum	https://sirs.kemkes.go.id/fo/login
		68	Mutu Fasilitas Pelayanan Kesehatan	Administrasi & manajemen umum, Manajemen Kesehatan di Fasyankes	mutufasyankes.kemkes.go.id/
		69	New All Record Antigen/PCR COVID-19	Pelayanan Publik	allrecord-tc19.kemkes.go.id/
		70	SILACAK (Sistem Informasi Tracing Covid-19)	Pelayanan Publik	silacak.kemkes.go.id
		71	SIHA (Sistem Informasi HIV/AIDS)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	siha.kemkes.go.id
		72	SIKDA GENERIK	Administrasi & manajemen Umum, Manajemen Puskesmas	e-sikda.kemkes.go.id/3202/
		73	SIMKESWA (Sistem Informasi Kesehatan Kesehatan Jiwa)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	siskewa.kemkes.go.id
		74	SISMAL (Sistem Informasi Malaria)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	sismal.malaria.id/esismalv2/login.php
		75	E-Filca (Filariasis)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	filariasis.kemkes.go.id
		76	SILANTOR (Sistem Informasi Surveilans Vektor)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	silantor.kemkes.go.id
		77	E-Monev HSP (Higien dan Sanitasi Pangan)	Pelayanan Publik, Administrasi & manajemen Umum	tpm.kemkes.go.id/rbi/tpp/
		78	E-Monev Tempat Fasilitas Umum (TFU)	Pelayanan Publik, Administrasi & Manajemen Umum	e-satu.kemkes.go.id
		79	E-Monev Pengelolaan Limbah Medis Fasyankes	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	kesling.kesmas.kemkes.go.id/limbahfasyankes/login/

		80	E-Monev PKAM (Pengawasan Kualitas Air Minum)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	kesling.kesmas.kemkes.go.id/pkam
		81	E-Monev STBM	Manajemen Puskesmas	monev.stbm.kemkes.go.id/monev/
		82	E-SI RAJA LIMBAH	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	https://plb3.menlhk.go.id/siraja-limbah-2020/login/index/app/siraja
		83	P-Care Pedulilindungi	Pelayanan Publik, Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen puskesmas	pcare.bpps-kesehatan.go.id/vaksin/Login
		84	Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional (KPCPEN)	Pelayanan publik, Manajemen pembangunan, Manajemen Puskesmas	pen-prod.udata.id/
		85	Sistem Monitoring Imunisasi dan Logistik Secara Elektronik (SMILE)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	imunisasi-logistik.kemkes.go.id
		86	Keamanan Vaksin	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	keamananvaksin.kemkes.go.id
		87	SISDMK (Sistem Informasi SDM Kesehatan)	Manajemen Kepegawaian, Manajemen Puskesmas	sisdmk.kemkes.go.id
		88	RENBut (Aplikasi Perencanaan Kebutuhan SDM)	Manajemen Kepegawaian, Manajemen Puskesmas	renbut.kemkes.go.id
		89	SIPNAP (Sistem Pelaporan Narkotika dan Psikotropika)	Administrasi & manajemen Umum, Manajemen Puskesmas	sipnap.kemkes.go.id
		90	SADATA DISKES JABAR	Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Program	sadata-diskes.jabarprov.go.id
23	DINAS SOSIAL	91	SIKS-NG	Pelayanan Publik	siks.kemsos.go.id//
24	DINAS PENDIDIKAN	92	Data Pokok Pendidikan	Administrasi & Manajemen Umum	dapo.kemdikbud.go.id
		93	Aplikasi Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (ARKAS)	Administrasi & manajemen umum, Manajemen keuangan	rkas.kemdikbud.go.id
		94	Sistem Informasi Manajemen Pengembangan Keahlian Berkelanjutan (SIMPKB)	Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Kepegawaian	
		95	SIMTUN (Sistem Informasi Tunjangan)	Manajemen Keuangan	
		96	SIPEDAS (Sistem Informasi Pegawai Dinas)	Manajemen Kepegawaian	
25	DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	97	Satu Data KUMKM	Administrasi & Manajemen Umum	satudata.kemenkopukm.go.id

26	DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	98	PK21	Administrasi & manajemen Umum	pk21.bkkbn.go.id
		99	NEW SIGA	Administrasi & Manajemen Umum	newsiga.bkkbn.go.id

Sumber: Diskominfo Kab. Sukabumi Tahun 2023

Berdasarkan tabel tersebut di atas dijelaskan bahwa pada Tahun 2023, terdapat 99 Aplikasi Pemerintahan dari 26 Perangkat Daerah di Kabupaten Sukabumi. Dinas Kesehatan sendiri memiliki 26 aplikasi yang terdaftar pada Cpanel Sukabumikab.

Tabel 1.2. Daftar Aplikasi Pelayanan Publik
Pada Cpanel Sukabumikab Tahun 2023

NO	PERANGKAT DAERAH	NO. APL	APLIKASI	FUNGSI APLIKASI	URL APLIKASI
1	SEKRETARIAT DAERAH	1	SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	Pelayanan Publik	http://eskm.sukabumikab.go.id/login
2	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	2	SiIMS	Pelayanan Publik, Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Pembangunan	http://http://opac.sukabumikab.go.id/
		3	Kami Baca		http://kubuku.id
3	DINAS KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	4	SI SEJATI	Pelayanan Publik	jarahnitra.sitebeat.site
4	DINAS KETAHANAN PANGAN	5	OSS	Pelayanan Publik	https://oss.go.id/
5	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	6	APDOL	Pelayanan Publik	http://apdol.sukabumikab.go.id/webtools
6	DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN	7	E-DAMKAR	Pelayanan Publik	
7	DINAS PERIKANAN	8	Portal Website Dinas Perikanan	Pelayanan Publik	dislutkankab.sukabumi@gmail.com
8	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI	9	Sukabumi Integrated Labour and Employment Center	Pelayanan Publik	https://disnakertrans.sukabumikab.go.id/
9	RSUD SEKARWANGI	10	SIMRS	Pelayanan Publik, Manajemen Keuangan, Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Kepegawaian	
		11	Sekarwangi Mobile	Pelayanan Publik	play.google.com/store/apps/details?id=si.mrs

					simrssekarwangi.apprsudsekarwangi&hl=i n&gl=US
		12	Andelemi	Pelayanan Publik	
10	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	13	PETA KERAWANAN SOSIAL (SIPERAWAN)	Pelayanan Publik	https://badankesbangpol.sukabumikab.go.id/kerawanan
		14	SISTEM PETA DIGITAL ORMAS (SIPEDAL ORMAS)	Pelayanan Publ, Administrasi & Manajemen Umum	https://badankesbangpol.sukabumikab.go.id/ormas
		15	Izin Penelitian Berbasis Website One Day Service	Pelayanan Publik, Administrasi & Manajemen Umum	https://badankesbangpol.sukabumikab.go.id/penelitian
11	BADAN PENDAPATAN DAERAH	16	SIM PBB-P2 Online	Pelayanan Publik, Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Keuangan	sukabumikab.v-tax.id/main.php
		17	Sistem Pajak Daerah Online BPHTB	Pelayanan Publik,Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Keuangan	bphtb.v-tax.id/sukabumikab/main.php
12	DINAS PARIWISATA	18	Pelayanan Informasi Pariwisata	Administrasi & Manajemen Umum, Manajemen Keuangan	https://dispar.sukabumikab.go.id/
13	DINAS PERTANAHAN DAN TATA RUANG	19	SIPANAH	Pelayanan Publik	oma-rudin.rf.gd/SIPANAH
		20	SITORA	Pelayanan Publik	dptra.sukabumikab.go.id/sitora
		21	SIPIRUS	Pelayanan Publik	
14	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN SUKABUMI	22	SISTEM INFORMASI ONLINE PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN AN	Pelayanan Publik, Informasi Publik	kekerasan.kemenpppa.go.id
15	KECAMATAN BANTARGADUNG	23	SIK	Pelayanan Publik	
16	KECAMATAN CIBADAK	24	BenRoller	Pelayanan Publik	
17	KECAMATAN JAMPANGTENGAH	25	SIK Terpusat	Pelayanan Publik	
18	DINAS KESEHATAN	26	SISRUTE (Sistem Rujukan Terintegrasi)	Pelayanan Publik	sisrute.kemkes.go.id
		27	Aplikasi Keluarga Sehat (PIS-PK)	Administrasi & manajemen Umum, Manajemen Puskesmas	keluargasehat.kemkes.go.id
		28	Si Gizi Terpadu - ePPGBM (Pencatatan dan Pelaporan Gizi Berbasis Masyarakat)	Administrasi & manajemen Umum	sigiziterpadu.kemkes.go.id

		29	Mobile JKN	Pelayanan Publik	play.google.com/store/apps/details?id=app.bpjs.mobile&hl=in&gl=US
		30	Public Safety Center	Pelayanan Publik	172.19.12.16/cwc_spgdt
		31	SISKOHATKES (Sistem Komputerisasi Haji Bidang Kesehatan)	Pelayanan Publik Administrasi & manajemen Umum	siskohatkes.kemkes.go.id
		32	SKDR (Sistem Kewaspadaan Dini dan Respon)	Pelayanan Publik, Manajemen Pembangunan	skdr.surveilans.org/
		33	SIRANAP (Sistem Informasi Rawat Inap)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	yankes.kemkes.go.id/app/siranap/
		34	KOMDAT KESMAS	Pelayanan Publik, Laporan Kesehatan Keluarga terpadu kemenkes	komdatkesmas.kemkes.go.id
		35	MPDN (MATERNAL PERINATAL DEATH NOTIFICATION)	Pelayanan publik, Data kematian ibu bayi dari wilayah kabupaten kota	mpdn.kemkes.go.id
		36	E-Kohort	Manajemen Puskesmas	ekohort.kemkes.go.id
		37	KESCATIN (Kesehatan Reproduksi Calon Pengantin)	Pelayanan Publik, Manajemen Puskesmas	play.google.com/store/apps/details?id=com.rahmatrmdn.catin&hl=in&gl=US
		38	SITKO (Sistem Informasi Terpadu Kesehatan Kerja dan Olahraga)	Pelayanan Publik, Administrasi & Manajemen Umum	
		39	Pikobar Logistik	Manajemen Puskesmas	logistik.pikobar.jabarprov.go.id/#/landing-page-vaccine
19	DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	40	SIKP (Sistem Informasi Kredit Program)	Manajemen Keuangan	sikp.kemenkeu.go.id

Sumber: Diskominfo Kab. Sukabumi Tahun 2023

Berdasarkan tabel tersebut di atas dijelaskan bahwa pada Tahun 2023, terdapat 41 Aplikasi Pelayanan Publik dari 19 Perangkat Daerah di Kabupaten Sukabumi. Khusus di Dinas Kesehatan, memiliki 14 aplikasi yang digunakan dalam sistem pelayanannya.

Kehadiran berbagai aplikasi pemerintahan, baik yang diluncurkan oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah, telah memenuhi aturan hukum di

Indonesia. Landasannya adalah Perpres Nomor 95 Tahun 2018 yang mengatur tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Dalam aturan ini, terdapat 7 prinsip pelaksanaan SPBE di Indonesia, yaitu: Efektif, Terpadu, Berkesinambungan, Efisien, Akuntabel, Interoperabilitas, dan Aman. Hanya saja, tidak ada peraturan yang mencakup secara khusus terkait standarisasi dari sebuah aplikasi pemerintahan. Contoh gampang yang menjadi bukti bahwa tidak adanya standarisasi tersebut dapat dilihat dari penamaan aplikasi ataupun website masing-masing pemerintah daerah.

Dengan begitu banyaknya pembuatan dan pengembangan aplikasi di Pemerintah Kabupaten Sukabumi, tentunya sangat berpengaruh terhadap aspek keuangan daerah dan titik akhirnya adalah faktor kemanfaatan bagi masyarakat yang menjadi objek dari semua aplikasi tadi. Masalah yang sering terjadi di lapangan adalah ketika sebuah aplikasi selesai adalah banyaknya penentangan/kontradiksi dari pengguna/lingkungan eksternal terhadap sebuah aplikasi yang akan dimasukkan/dipergunakan di lingkungan tersebut. Sehingga hal ini menjadi resistensi bagi sebuah organisasi di dalam proses penerapan sebuah aplikasi sebagai lingkungan baru. Hal ini terjadi karena pengguna tersebut sudah berada di zona nyaman atas lingkungan yang ada, dan ketika akan diterapkannya sebuah lingkungan baru, pengguna merasa terganggu dan tidak nyaman atas kondisi yang baru tersebut.

Hal lainnya adalah ketidaksesuaian antara keinginan awal pengguna dengan produk yang dihasilkan. Hal ini biasanya terjadi dikarenakan ketika dalam proses produksi, tidak mengindahkan analisis kebutuhan yang telah

ditentukan/ditetapkan, atau bisa pula proses bisnis terbaru muncul ketika produksi sedang dilakukan.

Dari beberapa permasalahan yang terjadi, Diskominfosan Kabupaten Sukabumi melakukan validasi aplikasi sesuai yang sudah terdaftar dan hasilnya validasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 1.3. Data Hasil Validasi Aplikasi Pemerintah dan Aplikasi Pelayanan Publik Kabupaten Sukabumi Tahun 2023

NO		link website	WEB APLIKASI	KETERANGAN		
				AKTIF	TIDAK AKTIF	TIDAK ADA
1	PEMKAB	sukabumikab.go.id	layanankami.sukabumikab.go.id	V		
		jdih.sukabumikab.go.id				
2	SET. DPRD	http://sekretariatdprd.sukabumikab.go.id/	jdih-dprd.sukabumikab.go.id	V		
3	INSP	inspektorat.sukabumikab.go.id		V		
4	bankesbangpol	http://badankesbangpol.sukabumikab.go.id/		V		
5	BAPPEDA	http://bappeda.sukabumikab.go.id	esakip.sukabumikab.go.id ATAU sepengki.sukabumikab.go.id	V		
6	BPKAD	dppkad.sukabumikab.go.id		V		
7	BAPENDA	bapenda.sukabumikab.go.id	epad.sukabumikab.go.id	V		
8	BKPSDM	bkpsdm.sukabumikab.go.id		V		
9	BPBD	bpbd.sukabumikab.go.id		V		
10	DISDIK	http://disdik.sukabumikab.go.id		V		
11	DINKES	dinkes.sukabumikab.go.id	elog-dinkes.sukabumikab.go.id	V		
12	DPU	dpu.sukabumikab.go.id		V		
13	DINSOS					V
14	DISNAKERTRANS	http://www.disnakertrans.sukabumikab.go.id	-	V		
15	DKP	dkp.sukabumikab.go.id		V		
16	DLH					V
17	DISDUKCAPIL	https://www.dukcapilkabsukabumi.org/		V		
18	DPMD					V
19	DPPKB					V
20	DKIP					V
21	DPKUKM	dpkukm.sukabumikab.go.id		V		
22	DPMPPTSP	bpmppt.sukabumikab.go.id	dpmpptsp.sukabumikab.go.id	V		

23	DIARPUS	diarpus.sukabumikab.go.id	http://opac.sukabumikab.go.id/ ATAU opacinsankamilsukaraja.sukabumikab.go.id	V		
24	DISPAR	dispar.sukabumikab.go.id / pariwisata.sukabumikab.go.id		V		
25	DPESDM	dpesdm.sukabumikab.go.id		V		
26	DPKP					V
27	DP3A	dp3a.sukabumikab.go.id		V		
28	DISHUB	dishub.sukabumikab.go.id		V		
29	DISLUTKAN	http://perikanan.sukabumikab.go.id/		V		
30	DISPERTAN					V
31	DISNAK	disnak.sukabumikab.go.id		V		
32	DPTR	https://dptr.sukabumikab.go.id/cgi-sys/suspendedpage.cgi			V	
33	DISBUDPORA	http://disbudpora.sukabumikab.go.id/cgi-sys/suspendedpage.cgi			V	
34	DAMKAR	https://dinasdamkar.sukabumikab.go.id/	-	V		
35	BAKESBANGPOL	Sudah				V
36	SAT. POL PP	https://satpolpp.sukabumikab.go.id/	e-satpolpp.sukabumikab.go.id	V		
37	RSUDPL	rsudpalabuhanratu.sukabumikab.go.id		V		
38	RSUDS	rsudsekarwangi.sukabumikab.go.id		V		
		BELUM TAU ASALNYA DARI MANA?	pandawanitis.sukabumikab.go.id			
			risti.sukabumikab.go.id			
			rkpdonline.sukabumikab.go.id			
			spdbpd.sukabumikab.go.id			
			suhunan.sukabumikab.go.id			
			tkpkd.sukabumikab.go.id			
			http://tkksd.sukabumikab.go.id/			
			http://eskm.sukabumikab.go.id/			
			http://e_posyandu.sukabumikab.go.id/			
			https://lalaki.sukabumikab.go.id/			
			https://simwas.sukabumikab.go.id/login.php			
			https://apdol.sukabumikab.go.id/login.php			
			http://spda.sukabumikab.go.id/admin/			
			http://spda.sukabumikab.go.id			
		http://laporancovid19.sukabumikab.go.id/				

Sumber: Diskominfo Kab. Sukabumi Tahun 2023

Berdasarkan data di atas, dari 38 perangkat daerah yang memiliki aplikasi pemerintahan dan aplikasi pelayanan publik yang sebelumnya telah terdaftar pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Sukabumi Tahun 2023, ternyata hanya 28 aplikasi yang dinyatakan aktif, 2 aplikasi tidak aktif, 8 perangkat daerah tidak memiliki aplikasi dan 15 aplikasi dengan status yang tidak jelas dari perangkat daerah mana dibuat dan dipublikasikannya.

Penyebab Kegagalan Penerapan *E-government* menurut Robert Heeks (2003) “bahwa kebanyakan kegagalan aplikasi *e-gov* di negara berkembang adalah karena ketidakpahaman mengenai “keadaan sekarang” (*where we are now*) dengan “apa yang akan kita capai dengan proyek *e-government*” (*where the e-government project wants to get us*)”. Dengan kata lain, yang seringkali terjadi adalah kesenjangan yang lebar antara realitas yang sekarang dihadapi dengan rancangan *e-gov* yang dimaksudkan untuk mengubah keadaan. Kesenjangan ini terdapat dalam berbagai dimensi yang oleh Heeks diringkas sebagai ITPOSMO (*Information, Technology, Processes, Objective and Values, Staffing and skills, Management systems and structures, Other resources: time and money*).

Gambar 1.1. Masalah Pokok Aplikasi *E-government*



Sumber: Disesuaikan dari Azis, 2008

Berdasarkan data tersebut di atas, terlihat bahwa perlunya sebuah studi kelayakan (*feasibility study*) terhadap sistem yang dibangun untuk memastikan bahwa sebuah aplikasi benar-benar memberikan manfaat yang lebih besar daripada dampak negatif yang ditimbulkan. Untuk mempermudah dalam melakukan studi kelayakan (*feasibility study*) aplikasi ini, akan menggunakan *software enterprise architect*. Arsitektur enterprise merupakan tool yang akan digunakan untuk melakukan studi kelayakan (*feasibility study*) terhadap pengajuan pembuatan dan pengembangan aplikasi di Pemerintah Kabupaten Sukabumi yang dapat dimanfaatkan untuk mewujudkan keselarasan informasi teknologi dengan pelayanan. “Arsitektur enterprise adalah sebuah pendekatan logis, komprehensif, dan holistik untuk merancang dan mengimplementasikan sistem dan komponen sistem secara bersamaan” (Perizue, 2002).

Penelitian Herman Soeparma (2008), menunjukkan hasil sebuah analisa kelayakan terhadap kemungkinan penggunaan teknologi GSM dalam penyelenggaraan jasa FWA. Analisanya dilakukan terhadap aspek teknologi, regulasi, finansial, operasional dan pasar. Hasil analisanya menunjukkan bahwa penyelenggaraan jasa FWA menggunakan teknologi GSM layak diimplementasikan oleh Indosat.

Penelitian Iis Hasrina Pasamangi (2020), menunjukkan bahwa Hasil penelitian studi kelayakan (*feasibility study*)nya terhadap bisnis BonBon yaitu pada aspek pasar dan pemasaran yang sangat jelas dalam target dan marketing mix, aspek hukum yang telah memiliki perizinan, aspek keuangan yang dapat mengestimasi penjualan, aspek manajemen yang teratur dengan adanya manajer

yang mengontrol, dan aspek ekonomi social yang dengan adanya BonBon dapat membuka lapangan pekerjaan dan mengurangi angka pengangguran.

Penelitian Nilam Sari Anggraini (2020), menunjukkan hasil analisis aspek kelayakan usaha Nyateyuk yang berada di Pekanbaru dengan menggunakan metode pada aspek pemasaran, produksi, manajemen perusahaan dan sumber daya manusia serta aspek finansial dengan perhitungan kelayakan berupa *Payback Period (PP)*, *Profit Sharing*, *Net Present Value (NPV)*, *Profitability Index (PI)*, *Internal Rate of Return (IRR)*, *Gold Value Method (GVM)*, *Gold Index Method (GIM)*, *Investible Surplus Method (ISM)*. Dari aspek finansial menurut delapan metode yang digunakan menunjukkan bahwa usaha Nyateyuk layak untuk dikembangkan dan dari aspek pemasaran, produksi, manajemen perusahaan dan sumber daya manusia juga memberikan gambaran potensi yang baik. .

Dari pemikiran di atas, penulis bermaksud membuat laporan penelitian ini dengan melakukan studi kelayakan (*feasibility study*) terhadap ajuan penggunaan aplikasi pemerintahan sehingga ke depannya aplikasi tersebut benar-benar bermanfaat bagi masyarakat. Maka penelitian ini mengambil judul **"*Feasibility Study* Aplikasi Sistem Informasi Kesehatan Masyarakat (SIKEMAS) Berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect* (Studi Kasus pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Sukabumi)".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kelayakan aspek teknis pada aplikasi SIKEMAS berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect*?
2. Bagaimana tingkat kelayakan aspek ekonomis pada aplikasi SIKEMAS berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect*?
3. Bagaimana tingkat kelayakan aspek organisasi pada aplikasi SIKEMAS berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect*?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk menguji kelayakan terhadap ajuan penggunaan aplikasi SIKEMAS dari Dinas kesehatan kepada Pemerintah Kabupaten Sukabumi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis tingkat kelayakan aspek teknis pada aplikasi SIKEMAS berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect*.
2. Menganalisis tingkat kelayakan aspek ekonomis pada aplikasi SIKEMAS berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect*.
3. Menganalisis tingkat kelayakan aspek organisasi pada aplikasi SIKEMAS berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect*.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Berikut adalah beberapa kegunaan teoritis dari studi kelayakan (*feasibility study*) aplikasi SIKEMAS dengan pendekatan *Sparx Systems Enterprise Architect*:

1. Pengembangan Teori Baru atau Penguatan Teori yang Ada: Penelitian ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori baru dalam bidang sistem informasi kesehatan masyarakat. Selain itu, penelitian ini juga dapat memperkuat teori-teori yang sudah ada terkait dengan pengembangan sistem informasi berbasis *Sparx Systems Enterprise Architect*.
2. Penerapan Konsep-konsep Teknis: Penelitian ini akan menerapkan konsep-konsep teknis seperti pemodelan sistem, arsitektur perangkat lunak, dan integrasi sistem. Ini akan membantu menguji dan memperluas pemahaman tentang konsep-konsep tersebut dalam konteks pengembangan aplikasi SIKEMAS.
3. Eksplorasi Penggunaan Tools *Sparx Systems Enterprise Architect*: Penelitian ini akan menjelajahi penggunaan tools *Sparx Systems Enterprise Architect* dalam pengembangan aplikasi SIKEMAS. Hal ini dapat menghasilkan wawasan baru tentang kemungkinan dan batasan penggunaan tools tersebut dalam konteks aplikasi kesehatan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Berikut adalah beberapa kegunaan praktis dari studi kelayakan (*feasibility study*) aplikasi SIKEMAS dengan pendekatan *Sparx Systems Enterprise Architect*:

1. Pengembangan Solusi Teknis yang Lebih Optimal: Melalui penelitian ini, solusi teknis yang lebih optimal untuk pengembangan aplikasi SIKEMAS dapat dikembangkan. Penggunaan *Sparx Systems Enterprise Architect* sebagai tools pemodelan dapat membantu dalam merancang arsitektur sistem yang efisien dan skalabel.
2. Penyusunan Rencana Investasi yang Terukur: Penelitian ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang biaya dan manfaat penerapan aplikasi SIKEMAS. Ini akan membantu dalam penyusunan rencana investasi yang terukur dan menghasilkan keputusan yang lebih baik terkait alokasi sumber daya.
3. Perbaikan Proses Bisnis: Identifikasi masalah dan rekomendasi penelitian akan membantu dalam perbaikan proses bisnis terkait pengelolaan data kesehatan masyarakat. Ini akan meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat.
4. Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan Masyarakat: Implementasi SIKEMAS yang efektif akan membantu dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan masyarakat. Penggunaan tools *Sparx Systems Enterprise Architect* dapat memastikan pengembangan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan dan standar teknis yang relevan.

5. Pengembangan Kapasitas SDM dan Institusi: Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam penggunaan tools *Sparx Systems Enterprise Architect* akan meningkatkan kapasitas institusi dalam mengelola teknologi informasi. Ini akan memperkuat kemampuan organisasi dalam menghadapi tantangan teknologi di masa depan.

Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memiliki nilai teoritis dalam kontribusi terhadap ilmu pengetahuan, tetapi juga memiliki dampak praktis yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data kesehatan masyarakat serta pelayanan kesehatan secara keseluruhan menggunakan *Sparx Systems Enterprise Architect*.