

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PIUTANG DAGANG BERBASIS WEBSITE**  
(Studi kasus pada PT Denko Wahana Sakti Cabang Bandung)

Disusun Oleh:

**WINDA NUR RIZKI NINGSIH**

**C2210047**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana akuntansi

Dosen Pembimbing:

Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si

Hj. Suarny Amran, SH, MH, M.kn



**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN,  
PROGRAM SARJANA S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang Berbasis *Website* (Studi Kasus Pada PT Denko Wahana Sakti Cabang Bandung)

Nama : Winda Nur Rizki Ningsih

NRP : C2210047

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

**MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN**

Pembimbing I



Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si

Pembimbing II



Hj. Suarny Amran, SH., MH, M.kn

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.SI

Ketua Program Studi S-1 Akuntansi



Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winda Nur Rizki Ningsih

NRP : C2210047

Tempat Tanggal Lahir : Garut, 21 Oktober 2000

Dengan ini, saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang Berbasis Website (Studi kasus pada PT Denko Wahana Sakti Cabang Bandung)” yang saya buat dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Bagian akhir laporan skripsi ini berisi daftar pustaka yang mencantumkan sumber informasi yang berasal, dikutip, atau disebutkan dalam teks.

Dengan ini, saya memberikan Universitas Koperasi Indonesia hak cipta atas karya saya.

Jatinangor, Juli 2024

**WINDA NUR RIZKI NINGSIH**

## **RIWAYAT HIDUP**

Winda Nur Rizki Ningsih, dilahirkan pada tanggal 21 Oktober 2000 di Garut, Jawa Barat. Putri pertama dari tiga bersaudara pada keluarga Bapak Ujang Suherman dan Ibu Dayiningsih. Bertempat tinggal di Tanjungsari, Sumedang. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN Cibiru 10
2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMP Bandung Timur
3. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMA Mekar Arum

Selanjutnya, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2021 di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan mengambil pendidikan pada Program Studi Strata 1 Akuntansi dengan konsentrasi Akuntansi Keuangan.

## **ABSTRAK**

Winda Nur Rizki Ningsih (C2210047). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang Berbasis *Website* studi kasus pada PT Denko Wahana Sakti Cabang Bandung di bawah bimbingan Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si dan Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH, M.kn.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat percontohan sistem informasi akuntansi piutang berbasis web pada PT Denko Wahana Sakti cabang Bandung. Penelitian ini dilakukan karena pencatatan laporan piutang PT Denko Wahana Sakti cabang Bandung masih dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* yang berdampak pada laporan piutang yang tidak akurat, diperlukannya pengolahan data yang memakan waktu lama, serta berisiko terhadap kehilangan atau terjadinya duplikasinya data.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan menghasilkan model sistem informasi akuntansi berbasis *website* sehingga menjadi solusi dari permasalahan yang ada. Metodologi penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah metode *Research & Development* (R&D). Dengan adanya sistem informasi akuntansi piutang dagang berbasis website ini dapat memudahkan bagian piutang dalam mengelola dan menganalisa piutang pelanggan PT Denko Wahana Sakti cabang Bandung.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Piutang, Website

## **ABSTRACT**

*Winda Nur Rizki Ningsih (C2210047). Design and Development of Web-Based Accounts Receivable Information System: A Case Study at PT Denko Wahana Sakti, Bandung Branch, under the supervision of Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si and Mrs. Hj. Suarny Amran, SH, MH, M.Kn.*

*This research aims to develop a prototype of a web-based account receivable information system at PT Denko Wahana Sakti, Bandung Branch. This study was conducted because the accounts receivable reporting systems at PT Denko Wahana Sakti, Bandung Branch, is still done manually using Microsoft Excel, which results in less-accurate receivables reports, requires time-consuming data processing, and poses a risk of data loss or duplication.*

*The objective of this research is to design and develop a web-based accounting information system model to solve the existing problems. The research method used in designing this system is Research & Development (R&D). This accounting information systems aims to facilitate the accounts receivable department in managing and analyzing customer receivables at PT Denko Wahana Sakti, Bandung Branch.*

*Keywords:* Accounting Information System, Accounts Receivable, Website

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul "**Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang Berbasis Website (Studi kasus pada PT Denko Wahana Sakti Cabang Bandung)**". Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana dengan jurusan Akuntansi Keuangan pada Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis memahami bahwa tanpa adanya bantuan, doa dan bimbingan dari semua pihak pasti akan memiliki kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, dukungan serta kontribusi kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta. Bapak Ujang Suherman dan Ibu Dayiningsih yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya agar semangat dalam menyusun skripsi.
3. Adik-adik tersayang, Sandi Ramadhan dan Syafina Arsyila yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
4. Yang terhormat, Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS. Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
5. Yang terhormat, Bapak prof Dr. Dinn Wahyudin, MA, Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., MSi, serta Bapak Prof Dr. H. Ahmad Subaagyo, S.E.,M.M Selaku Wakil Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., MSi. Selaku Direktur Program Studi S1-Akuntansi dan pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
7. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH, M.kn. Selaku pebimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.

8. Yang terhormat, Bapak M.Ardi Nupi Hasyim, SE., M.AB., CFP. Selaku Dosen penelaah konsentrasi.
9. Yang terhormat, Bapak Drs. Iwan Mulyana, M.Si. Selaku Dosen Penelaah Koperasi,
10. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
11. Seluruh staf Program Studi Akuntansi Bapak Egi dan Ibu Ratna yang membantu penulis dalam proses administrasi, informasi akademik dan sebagainya.
12. Segenap tim manajamen PT Denko Wahana Sakti yang telah membantu dan memberikan izin untuk penelitian skripsi.
13. Orang yang selalu menemani, menghibur, dan membantu serta menjadi support sistem setelah kedua orang tua saya, I Gede Andre Teguh Winata.
14. Sahabat-sahabat saya yang senantiasa mendukung sejak masa SMA, Caesarena, Indri, Sarah dan Syafira, Nurshella dan Gugum.
15. Teman-teman seperjuangan di kelas karyawan yang selalu saling dukung, Novika, Humam, Marlinda, Ermalia, Reza, Yusi, Riza Ica.
16. Tim admin di tempat kerja yang selalu membantu pekerjaan ketika izin untuk keperluan kuliah, Kak Tina, Kak Natasya, dan Amanda.
17. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena sudah berusaha, sudah bertahan, tidak menyerah dengan keadaan, dan selalu berjuang untuk meraih impian.

Demikian yang dapat saya sampaikan, terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu. Karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, dalam penelitian ini saya menyadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR FLOWCHART .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	4
1.3    Tujuan dan Batasan Penelitian.....	5
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	5
1.3.3    Batasan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2    Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>7</b>
2.1    Pendekatan Masalah.....	7
2.1.1    Akuntansi.....	7
2.1.2.    Sistem.....	9
2.1.3    Informasi.....	11
2.1.4    Sistem Informasi .....	13
2.1.5    Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.1.6    Piutang .....	19
2.1.7    Sistem Pengendalian Internal .....	23
2.1.8    Rancang Bangun Sistem Informasi .....	25
2.1.9    Bagan Alir (Flowchart) .....	25

2.1.10	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	28
2.1.11	<i>Website</i> .....	29
2.1.12	<i>Web Server</i> .....	29
2.1.13	PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	29
2.1.14	Perbedaan Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>Website</i> : .....	29
2.1.15	Penelitian Terdahulu .....	30
2.1.16	Kerangka Pemikiran.....	33
2.2	Metode Penelitian .....	34
2.2.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	34
2.2.2	Data yang diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	35
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	35
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	36
2.2.5	Teknik Pengembangan.....	38
2.2.6	Instrumen Pengembangan.....	40
2.2.7	Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
3.1	Keadaan Umum Organisasi .....	42
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Organisasi .....	42
3.1.2	Visi dan Misi Organisasi.....	43
3.1.3	Struktur Organsasi .....	43
3.2	Kegiatan Usaha dan Permodalan Organisasi .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Analisis Sistem Piutang yang Berjalan .....	48
4.1.1	Flowchart Sistem Piutang yang Sedang Berjalan .....	48

4.1.2	Flowchart Pembayaran Piutang .....	50
4.2	Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang PT Denko Wahana Sakti Cabang Bandung.....	51
4.2.1	Perancangan Relationship Entity Diagram (ERD).....	51
4.2.2	Perancangan <i>Database</i> .....	53
4.2.3	Perancangan Proses Sistem .....	56
4.2.4	Perancangan Menjalankan Program .....	67
4.2.5	Perancangan Mengoperasikan Program.....	69
4.2.6	Perancangan Mengakhiri Program .....	87
4.4	Proses Sistem Pengendalian Internal .....	87
4.4	Keunggulan dan Keterbatasan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang Berbasis <i>Website</i> .....	90
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>92</b>
5.1	Simpulan .....	92
5.2	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>96</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Komponen Sebuah Sistem Informasi Akuntansi .....	15
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. Metode Waterfall.....	38
Gambar 4. Struktur Organisasi PT Denko Wahana Sakti.....	44
Gambar 5. Perancangan Entity Relationship Diagram (ERD).....	51
Gambar 6. Usulan Formulir Pendaftaran dan Pengajuan Limit Customer .....	58
Gambar 7. Halaman Login .....	67
Gambar 8. Halaman Login Gagal .....	68
Gambar 9. Menu Utama/ Dashboard .....	69
Gambar 10. Menu Customer .....	70
Gambar 11. Menu Sales .....	72
Gambar 12. Menu Barang .....	73
Gambar 13. Form Menu Penjualan .....	74
Gambar 14. Form Tambah Data Penjualan.....	75
Gambar 15. Order Detail Customer .....	76
Gambar 16. Edit Order Detail Customer.....	77
Gambar 17. Hasil Print Order .....	77
Gambar 18. Hasil Print Surat Jalan .....	79
Gambar 19. Form Menu Analisa Umur Piutang .....	80
Gambar 20. Form Menu lengkap Analisa Umur Piutang .....	81
Gambar 21. Hasil Print Faktur/Invoice .....	82
Gambar 22. Form Menu Laporan Informasi Jurnal Penjualan .....	83
Gambar 23. Hasil Laporan Informasi Jurnal Penjualan .....	83
Gambar 24. Form Menu Kartu Piutang.....	84
Gambar 25. Form Hasil Kartu Piutang .....	84
Gambar 26. Form Menu Jurnal Umum .....	85
Gambar 27. Form Hasil Jurnal Umum .....	86
Gambar 28. Form Menu Jurnal Penerimaan Kas .....	86
Gambar 29. Form Hasil Jurnal Penerimaan Kas .....	87

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Data Piutang PT Denko Wahana Sakti Bandung Selama 5 Tahun Terakhir .....	2
Tabel 2. Simbol-simbol Bagan Alir .....	26
Tabel 3. Simbol-simbol Entity Relatinoship Diagram.....	28
Tabel 4. Perbedaan Sistem Informasi Akuntansi dan SIA Berbasis Website .....	30
Tabel 5. Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 6. Data Operasionalisasi Variabel .....	35
Tabel 7. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	36
Tabel 8. Teknik Pengumpulan Data.....	37
Tabel 9. Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 10. Database Login .....	53
Tabel 11.Database Customer .....	53
Tabel 12. Database Barang .....	54
Tabel 13. Database Sales.....	54
Tabel 14. Database Penjualan .....	54
Tabel 15. Database Jurnal Penjualan .....	55
Tabel 16. Database Kartu Piutang.....	55
Tabel 17. Database Jurnal Umum .....	55
Tabel 18. Database Penerimaan Kas .....	56

## **DAFTAR FLOWCHART**

Flowchart 1. Sistem Piutang yang Sedang Berjalan .....	48
Flowchart 2. Pembayaran Piutang.....	50
Flowchart 3. Proses Login.....	56
Flowchart 4. Desain Menu Utama .....	57
Flowchart 5. Proses Input Data Customer.....	59
Flowchart 6. Proses Input Data Penjualan .....	60
Flowchart 7. Proses Informasi Analisis Umur Piutang.....	61
Flowchart 8. Proses Input Pembayaran Customer .....	62
Flowchart 9. Proses Informasi Kartu Piutang .....	63
Flowchart 10. Proses Informasi Jurnal Penjualan .....	64
Flowchart 11. Proses Informasi Jurnal Umum.....	65
Flowchart 12. Proses Informasi Jurnal Umum.....	66