

**PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD*
PERSPEKTIF KEUANGAN DALAM PENGUKURAN
KINERJA KEUANGAN KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Unit Peternakan Sapi Perah Koperasi Serba Usaha
Tandang Sari, Sumedang)

Di Susun Oleh:

ERMALIA PEBRIYANI
C2200009

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Keuangan

Dosen Pembimbing

Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM.CIIQA.



PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : **PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD***
PERSPEKTIF KEUANGAN DALAM PENGUKURAN
KINERJA KEUANGAN KOPERASI

Nama ; ERMALIA PEBRIYANI

NIM : C2200009

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi: AKUNTANSI

Konsentrasi : AKUNTANSI KEUANGAN

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I

Dr. Sugiyanto Ikhsan.S.Pd.,MM.CIIQA.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Heri Nugraha.,SE.M.Si

Dr.Eka Setiajatnika.,SE. M.Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

Terimakasih juga kepada seluruh rekan yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang telah menemani menempuh pendidikan dan memotivasi saya dalam penyelesaian skripsi ini.

“Skripsi sama halnya seperti kehidupan apabila belum mencoba dimana kita bisa tau itu salah atau benar, coba terlebih dahulu agar tau proses kedepan.”

(Penulis)

RIWAYAT HIDUP



Ermalia Pebriyani atau akrab disapa Erma, lahir di Purwakarta pada tanggal 17 bulan Februari tahun 2002. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan bapak Oman dan ibu Dede Patimah. Penulis Menempuh Pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SDN Karapiak 02, Bandung tahun ajaran 2008-2014. Selanjutnya Penulis Menempuh Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 1 Cimanggung, Sumedang tahun ajaran 2014-2017.

Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) ditempuh di SMK Bhakti Kencana Cileunyi Jurusan Keperawatan tahun ajaran 2017-2020. Pada tahun 2020 penulis mendaftar sebagai calon mahasiswa program sarjana (S-1) Program Studi Akuntansi Keuangan di Universitas Koperasi Indonesia, dengan harapan bisa kuliah dan bekerja di tahun yang sama.

Selama mengikuti program S-1, penulis aktif sebagai mahasiswa dan karyawan pabrik PT. Kewalram Indonesia Unit 01 bagian BP/OE. Penulis juga sering mengikuti kegiatan Karang Taruna RW 014 Desa Najung Mekar sebagai wakil ketua tahun periode 2023.

ABSTRACT

ERMALIA PEBRIYANI, 2024 *Application of the Balanced Scorecard Method in Measuring Cooperative Financial Performance Case Study at KSU Tandang Sari, under the guidance of Mr. Sugiyanto Ikhsan*

KSU Tandang Sari is a Multi Purpose Cooperative or Cooperative which runs more than one business, namely savings and loans, producers.

The aim of the research is to obtain an overview of the quality of financial performance and efforts to improve the quality of financial performance using a problem approach with accounting, service and cooperative theories.

The method used in this research is a case study, the data obtained is analyzed descriptively. The results of data processing obtained through interviews, questionnaires, observations, literature studies are analyzed descriptively. Using a financial perspective from the Balanced Scorecard method

The results of the research show that the quality of financial performance provided by KSU Tandang Sari Sumedang can be further improved so that the cooperative can develop better with the support of good quality financial performance.

Keywords: Quality of Financial Performance, Balanced Scorecard, Cooperatives

ABSTRAK

ERMALIA PEBRIYANI, 2024. Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Dalam Pengukuran Kinerja Keuangan Koperasi. Studi Kasus Pada KSU Tandang Sari, di bawah bimbingan bapak Sugiyanto Ikhsan.

KSU Tandang Sari merupakan Koperasi *Multi Purpose* atau Koperasi yang menjalankan lebih dari satu usaha yaitu simpan pinjam, dan produsen .

Tujuan dari penelitian adalah untuk memperoleh gambaran tentang kualitas kinerja keuangan dan upaya untuk meningkatkan kualitas kinerja keuangan menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori akuntansi, pelayanan, dan perkoperasian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui dianalisis secara deskriptif. Hasil pengolahan data yang di peroleh melalui wawancara, observasi, studi pustaka dianalisis secara deskriptif. Dengan menggunakan perspektif keuangan dari metode *Balanced Scorecard* .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kinerja keuangan yang diberikan oleh KSU Tandang Sari Sumedang lebih ditingkatkan lagi agar koperasi dapat lebih berkembang dengan baik dengan dukungan kualitas kinerja keuangan yang baik pula.

Kata Kunci : Kualitas Kinerja Keuangan, Balanced Scorecard, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD* PERSPEKTIF KEUANGAN DALAM PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN KOPERASI “ ini dengan sebaik-baiknya.

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini yaitu sebagai salah satu syarat kelulusan studi pada Program Studi Akuntansi Keuangan (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Skripsi ini saya susun dengan sebaik-baiknya dan disertai dengan dukungan dan semangat dari berbagai pihak yang mendukung pengerjaan usulan penelitian ini sehingga saya ucapkan terima kasih diantaranya kepada:

1. Bapak Prof . Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.S selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Dinn Wahyudin, M.A. selaku Wakil Rektor I Universitas Koperasi Indonesia.
3. Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si Wakil Rektor II Universitas Koperasi Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Subagyo, S.E.,M.M.,CRBD.,CSA.,CRP.,CDMP selaku Wakil Rektor III Universitas Koperasi Indonesia.

5. Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia.
7. Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan.S.Pd.,MM.CIIQA selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen pengantar akuntansi I dan II penulis yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, ilmu, motivasi, semangat,. Semoga bapak senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Ikopin yang saya cintai dan sayangi. Terima kasih Bapak dan Ibu sudah memberikan ilmu, motivasi, semangat,. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
9. Bapak, Mamah, Adek yang senantiasa memberikan semangat, doa, dukungan baik moril dan materil sekaligus merupakan motivasi saya ketika menyusun skripsi ini. Semoga Bapak, Mamah,, dan Adek senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
10. Mas pacar penulis (Mas Attar) yang selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis selama dibangku perkuliahan walaupun ada uring – uringanya. Semoga senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
11. Teman-teman kuliah penulis Salma, Winda, Novika, Humam, Linda, Fanty, Adela, Yusi, Rezza. Dan Helvina yang selama penulis menempuh perkuliahan di IKOPIN ini selalu membantu studi penulis.

12. Teman-teman SD penulis ibu ketu (Puan), Ibu Hajat (Ida Farida), Ibu Tasik (Anisa), Ibu Koko (Reza) yang selalu menyemangati mengisi canda tawa ketika kehabutan melanda.
 13. Teman-teman SMP penulis Bombay ibu Ketu (Puan), Umi (Nurul Assyfa), Nani(Irani), Ibu Guru (Fenna) yang susah kumpul tetapi selalu menyemangati secara online.
 14. Rekan kerja penulis Teh Erlana, Teh Idah, Teh Nani, Dan Yesa yang selalu memberikan masukan dan mendengarkan keluhan kesah penulis selama duduk di bangku kuliah ini.
 15. Atasan penulis Bu Elis Sadiyah yang telah melancarkan segala ganti libur saya yang berkaitan dengan kegiatan kuliah penulis selama ini.
- Skripsi ini, akan tetapi tidak menutup kemungkinan ditemukannya suatu kekurangan dalam makalah ini. Oleh sebab itu, saya menerima segala saran dan kritik pembaca agar saya dapat memperbaiki skripsi ini.

Rancaekek, 23 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.2 Pendekatan Akuntansi Keuangan.....	21
2.1.3 Pendekatan Laporan Keuangan.....	24
2.1.4 Pendekatan Kinerja Keuangan.....	27
2.1.5 Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	31
2.1.6 Kerangka Pemikiran.....	35
2.2 Metode Penelitian	
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	36
2.2.2 Data Yang Di Perlukan (Operasionalisasi Variabel).....	37
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukanya	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
2.2.5 Analisis Data	39
2.2.6 Tempat Penelitian.....	40
2.2.7 Jadwal Penelitian	41

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1 Keadaan Umum Organisasi	43
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KSU Tandang Sari.....	43
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	46
3.2 Keanggotaan KSU Tandang Sari	55
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	57

3.4 Keadaan Keuangan KSU Tandang Sari.....	65
---	-----------

3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi	70
--	-----------

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Identitas Informan.....	74
-----------------------------	----

4.2 Pengukuran Keuangan Kinerja Koperasi.....	75
---	----

4.3 Penerapan Metode <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Keuangan.....	79
---	----

4.4 Kinerja Keuangan Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i>	85
---	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	87
--------------------------	-----------

5.2 Saran.....	87
-----------------------	-----------

DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	xix
----------------------	------------

