

DAFTAR PUSTAKA

- Budiman,Raymond. (2010).*Rahasia Analisis Fundamental Saham Memahami Laporan Keuangan*. Jakarta : Invesing Is Easy.
- Daly, Dadang. (2010). *Balanced Scorecard*. Bandung: Rosda.
- Fahmi. (2018). Analisis Laporan Keuangan. Jakarta : Gramedia Widiasarana .
- Firdaus, Muhammad, Agus Edhi Sutanto. (2004). *Perkoperasian sejarah,teori,dan praktek*. Bogor.Ghalia Indonesia.
- Hendar. (2010). *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta : Erlangga.
- Kasmir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan*. Depok : Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo, Suci R.M. (2017). *Balanced Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Koperasi Serba Usaha Tandang Sari Sumedang. (2018). *Laporan Pertanggung Jawaban*. Sumedang: KSU Tandang Sari.
- Koperasi Serba Usaha Tandang Sari Sumedang. (2019). *Laporan Pertanggung Jawaban*. Sumedang: KSU Tandang Sari.
- Koperasi Serba Usaha Tandang Sari Sumedang. (2020). *Laporan Pertanggung Jawaban*. Sumedang: KSU Tandang Sari.
- Koperasi Serba Usaha Tandang Sari Sumedang. (2021). *Laporan Pertanggung Jawaban*. Sumedang: KSU Tandang Sari.
- Koperasi Serba Usaha Tandang Sari Sumedang. (2022). *Laporan Pertanggung Jawaban*. Sumedang: KSU Tandang Sari.

Muljono, Djoko. (2012). *Buku Pintar Koperasi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam*.

Jakarta : Deepublish.

Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. (2007). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN

Munawir. (2004) *Analisis laporan keuangan edisi ke-4*. Yogyakarta : Liberty.

R, Werner. *Analisis laporan keuangan : proyeksi dan valuasi saham*. Jakarta: salemba Empat.

Sa'adah, Lailatus. Dan Moh. Jaffar Sodiq Maksum. (2018). *Balanced Scorecard Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Sattar. (2017). *Ekonomi Koperasi*. Jakarta : Deepublish.

Sawir. (2005). *Analisis kinerja keuangan dan perencanaan keuangan*. Jakarta: Pt. Gramedia.

Subandi. (2015). *Ekonomi Koperasi*. Bandung : Alfabeta.

Tunggal, A. W. (2009). *Balanced Scorecard Mengukur Kinerja Bisnis*. Jakarta : Harvarindo.

Wiratna. (2017). *Analisis Laporan Keuangan: teori,aplikasi, dan hasil penelitian*. Jakarta : Pustaka Baru Press.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang – Undang No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian

Undang-Undang Dasar 1945 pasal 33 ayat 1

Undang-Undang Dasar 1945 pasal 33 ayat 4

5 PP No. 60/1959 :

Sumber Lainnya

<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/63761>. Diakses pada 21 Januari 2024

<https://mtarget.co/blog/customerretention/#:~:text=Customer%20Retention%20Rat2%3D%20NCE%20%2D%20NEW,di%20awal%20periode%20waktu%20tertentu>. Diakses 21 Januari 2024

<https://kledo.com/blog/customer-profitability-analysis-cpa/>. Diakses 22 Januari 2024

<https://www.coursehero.com/file/p3t25qf/Cash-Realization-Ratio-This-ratiobasically-measures-how-much-of-net-profit-is/>. Diakses 22 Januari 2024

<https://talentics.id/resources/blog/employeeRetention/#:~:text=Rumus%20untuk%20menghitung%20metrik%20employee,pada%20awal%20periode%20waktu%20tersebut>. Diakses 22 Januari 2024

<https://deepublishstore.com/blog/contoh-kata-persembahan-skripsi/> Diakses 5 Juli 2024

