

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PENERIMAAN KAS**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Samsat Garut)

Disusun Oleh:

ENENG AMALIA TASRIFAH

C2190082

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Perpajakan



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

RIWAYAT HIDUP



Eneng Amalia Tasrifah dilahirkan di Kota Garut pada tanggal 1 Juli 2001 sebagai anak ke satu dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Asep Solihin dan Ibu Dede Saojanah. Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2013 lulus dari Sekolah Dasar Negeri Jatisari 2 Kecamatan Cisompet Kabupaten Garut.
2. Tahun 2016 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Cisompet Kecamatan Cisompet Kabupaten Garut.
3. Tahun 2019 lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Garut Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut.

Tahun 2019 penulis menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia program studi Strata Satu (S1) Akuntansi dan menyelesaikan pendidikan di tahun 2023. Selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam suatu organisasi yaitu Laboratorium Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia dengan jabatan sebagai berikut:

1. Anggota dan selanjutnya menjadi Ketua Divisi Pustaka dan Pendidikan Laboratorium Akuntansi pada periode 2020-2022.
2. Ketua Laboratorium Program Studi Akuntansi periode 2021-2022.

ABSTRACT

ENENG AMALIA TASRIFAH, 2023. *Analysis of the Implementation of the Internal Control System for Vehicle Tax Revenue in an Effort to Increase Cash Receipts. Case Study at SAMSAT Garut Service Office, under the guidance of Rima Elya Dasuki and Suarny Amran. Research conducted at the Garut SAMSAT Service Office to find out how the implementation of the Vehicle Tax Internal Control System in Garut City.*

This research approach is descriptive using quantitative data types. This research data is in the form of primary data and secondary data. The questionnaire data was processed using the SPSS Version 26 program, namely the Validity Test and Reliability Test.

The results of this study indicate that control activities, information and communication and monitoring are still not optimal, this occurs because of limited human resources, there are still many taxpayers who do not know the rules of the Vehicle Tax payment process so that SAMSAT Garut still needs to socialize to taxpayers about the payment process provided at SAMSAT Garut.

Keywords: Internal Control System, Cash Receipts, Vehicle Taxes

ABSTRAK

ENENG AMALIA TASRIFAH, 2023. Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Kas. Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan SAMSAT Garut, dibawah bimbingan Rima Elya Dasuki dan Suarny Amran.

Penelitian yang dilakukan di Kantor Pelayanan SAMSAT Garut untuk mengetahui bagaimana penerapan Sistem Pengendalian Intern Pajak Kendaraan Bermotor yang ada di Kota Garut.

Pendekatan penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Data penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Data kuesioner diolah dengan menggunakan program SPSS Versi 26 yaitu Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pemantauan masih belum maksimal hal ini terjadi karena terbatas nya sumber daya manusia masih banyak nya wajib pajak yang tidak mengetahui aturan proses pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor sehingga SAMSAT Garut masih perlu untuk melakukan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai proses pembayaran yang disediakan di SAMSAT Garut.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Intern, Penerimaan Kas, Pajak Kendaraan Bermotor

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Kajian Koperasi yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Kas (Studi Kasus Kantor Pelayanan SAMSAT Garut)**”.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, peneliti berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan penelitian ini tidak lepas dari berbagai pengarahan bantuan serta dorongan dari banyak pihak. Terutama kepada kedua orang tua peneliti Bapak Asep Solihin dan Ibu Dede Saojanah dan adik saya tercinta Cecep Abdul Halim terima kasih sudah memberikan dukungan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Kemudian dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rima Elya Dasuki, SE, M.Sc., CIIQA Selaku Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada peneliti dalam penyusunan penelitian ini.

2. Hj. Suarny Amran, SH., MH, M.Kn Selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
3. Innas Susantira K., SE., M. Ak Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberi masukan serta nasihat dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ir. H. Dady Nurpadi, Mp., CIIQA Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberi masukan serta nasihat dalam penyusunan penelitian ini.
5. Prof. Agus Pakpahan, Ph. D., Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Dr. Heri Nugraha, SE., MSi., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
7. Dr. Eka Setiajatnila, SE., MSi., Selaku Direktur Program Studi S1 - Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia.
8. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
9. Seluruh staf administrasi, sekretariat, perpustakaan, dan juga segenap karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah banyak membantu.
10. Rekan-rekan seperjuangan Alumni Asisten Laboratorium Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2019 yang telah membantu support kepada peneliti.
11. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi B Angkatan 2019 Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu support kepada peneliti terutama

kepada sahabat saya Refina Amira dan Fani Ainun terima kasih sudah selalu bersedia mendengarkan semua keluhan kesah peneliti.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas segala dukungan serta do'anya, semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada peneliti, Aamiin.

Jatinangor, 2023

Peneliti,

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	2
ABSTRACT	3
ABSTRAK	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengendalian Intern.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Konsep Dasar Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kas	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN Error! Bookmark not defined.		
3.1	Keadaan Umum SAMSAT Garut	Error! Bookmark not defined.
3.2	Visi dan Misi SAMSAT Garut	Error! Bookmark not defined.
3.3	Struktur Organisasi SAMSAT Garut	Error! Bookmark not defined.
3.4	Layanan SAMSAT Garut	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Potensi Wajib Pajak Berdasarkan Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten Garut	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Data Flow Diagram Level 0 Berjalan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Uji Intrumen Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Garut	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Penerapan Sistem Pengendalian Intern, KBMDU, SKPD dan DFD	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Kas	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.		
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran-Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.		
LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.		

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Potensi Wajib Pajak Berdasarkan Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten Garut**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Realisasi Penerimaan Kas Dari Pajak Kendaraan Bermotor**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Jumlah Kendaraan Yang Belum Melakukan Daftar Ulang (KBMDU)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Koefisien Bobot Jenis Kendaraan Bermotor.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2Tabel Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Modifikasi Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 5 Jadwal Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Jam Operasional SAMSAT Garut**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Jumlah KBMDU dan Kendaraan Menurut SKPD **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Uji Validitas Indikator Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dilihat Dari Lingkungan Pengendalian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dilihat Dari Penaksiran Risiko .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dilihat Dari Aktivitas Pengendalian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dilihat Dari Informasi dan Komunikasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dilihat Dari Pemantauan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Data Flow Diagram Level 0 Berjalan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Potensi KTMDU dan KBMDU..**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2 Laporan Target dan Realisasi SAMSAT Garut..**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 3 Data Identitas Responden ASN**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 4 Data Identitas Responden Non ASN ..**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**