

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari penelitian yang dilakukan mengenai Analisis Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI, maka penulis dapat menyimpulkan mengenai partisipasi anggota dan kinerja karyawan yang diberikan oleh Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI terhadap anggota sebagai pelanggan yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi jawab mengenai tanggapan Kinerja Karyawan pada Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi memperoleh nilai 263 yang memasuki kriteria "Kinerja Karyawan Cukup Baik", namun ada beberapa indikator kinerja karyawan yang harus diperbaiki seperti tingkat efisiensi waktu dalam menjalankan tugas dan tingkat ketepatan waktu karyawan untuk datang ke tempat kerja karena memasuki kriteria penilai "Kurang Baik".
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi responden dari anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi bahwa penilaian untuk partisipasi yang diberikan anggota terhadap Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi memperoleh nilai 778 dengan kriteria "Cukup Baik", akan tetapi masih ada anggota yang belum berpartisipasi seperti pada indikator transaksi dan berbelanja dengan kriteria "Kurang Baik".

3. Upaya kinerja karyawan yang harus dilakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI yaitu karyawan sudah menjalankan tugas-tugasnya dengan baik akan tetapi karyawan harus lebih datang tepat waktu ke koperasi, karyawan harus lebih paham apa yang anggota inginkan dan memberikan informasi yang lebih jelas kepada anggota agar tidak ada kesalahpahaman dalam informasi yang didapatkan oleh anggota.

5.2 Saran - Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan, berikut penulis sampaikan saran untuk dipertimbangkan oleh pihak-pihak yang terlibat di dalam Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.

1. Bagi penelitian selanjut agar dapat melakukan penelitian lebih luas terhadap peran kinerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan.
2. Memperbaiki indikator kinerja karyawan seperti seperti tingkat efisiensi waktu dalam menjalankan tugas dan tingkat ketepatan waktu karyawan untuk datang ke tempat kerja, sehingga kemungkinan besar anggota akan lebih sering dan senang bertransaksi di unit Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi dibandingkan dengan toko lain.
3. Dengan meningkatnya kinerja karyawan di koperasi mahasiswa bumi siliwangi, maka akan meningkatkan partisipasi anggota. Keterkaitan antara kinerja karyawan dan partisipasi anggota akan memudahkan tercapainya tujuan, dan koperasi akan terus berkembang