

**ANALISIS IMPLEMENTASI DESKRIPSI JABATAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung)**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

**ANNISA NUR SHABRINA
C1140342**

Pembimbing :

Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Deskripsi Jabatan dalam
Upaya Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan Pada
Koperasi Kredit Pelangi Kasih

Nama : Annisa Nur Shabrina

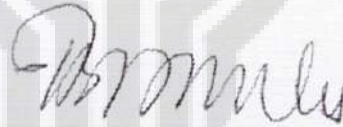
NRP : C.1140342

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

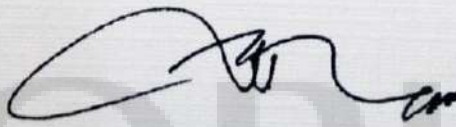
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis lahir pada tanggal 5 Mei 1996 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari Keluarga Sulistiyono dan Heni Nuraeni. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2008 lulus dari SD PLUS Al-Ghifari, kota Bandung, Jawa Barat;
2. Tahun 2011 lulus dari SMP Negeri 28 Bandung, kota Bandung Jawa Barat;
3. Tahun 2014 lulus dari SMA BPI 1 Bandung, kota Bandung, Jawa Barat.

Tahun 2014 penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di IKOPIN penulis mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya:

1. Anggota IT Club pada periode 2014-2016
2. Asisten Laboratorium Language Center of IKOPIN (LC) pada periode 2015-2017.
3. Anggota Lembaga Pers Mahasiswa I-MAGE periode 2015-2016.

IKOPIN

ABSTRACT

Nowadays, global economy is developing in a fast pace, including in Indonesia. With the growth of global economy increasing in a high rate, it will affect the demand of commodity products from Indonesia. The business world must be ready to face the possibility of the high demand, including cooperatives. The research titled “Analysis on Job Description Implementation in Attempt to Achieve of the Employee’s Work Effectiveness” of which statements of the problems are job description implementation, employee’s work effectiveness, and to what extent is the job description implementation in attempt to achieve work effectiveness.

This research uses case study method. The data used are primary data and secondary data resulted from questionnaire and annual accountability report as presented by Kopdit Pelangi Kasih. The data will be analyzed with descriptive analysis method. The theories used are about cooperative, human resource management, job description, and work effectiveness.

Based on the analysis, it is concluded that job description implementation in attempt to achieve employee’s work effectiveness is to always stick to procedures as written in SOP/SOM, not delegating the job or responsibility to someone else, punctuality in terms of starting work and ending work, optimizing the use of time to avoid the pressure of deadline and minimizing the mistake so that the goals of cooperative will be achieved well.

Keyword: job description, work effectiveness, double job

IKOPIN

ABSTRAK

Dewasa ini perekonomian global sedang berkembang dengan pesat, tak terkecuali Indonesia. Dengan meningkatnya pertumbuhan ekonomi global, maka akan berpengaruh pada tingginya permintaan produk-produk komoditas dari Indonesia. Dunia usaha harus siap untuk menghadapi kemungkinan besarnya permintaan, tak terkecuali koperasi. Penelitian dengan judul “Analisis Implementasi Deskripsi Jabatan dalam Upaya Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan” memiliki rumusan masalah bagaimana implementasi deskripsi jabatan, efektivitas kerja karyawan, dan sejauh mana implementasi deskripsi jabatan dalam upaya mencapai efektivitas kerja karyawan Kopdit Pelangi Kasih. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi deskripsi jabatan, efektivitas kerja karyawan, dan sejauh mana implementasi deskripsi jabatan dalam upaya mencapai efektivitas kerja.

Penelitian ini menggunakan metode *case study* atau penelitian kepustakaan. Adapun sumber data yang digunakan adalah data-data primer dan sekunder dari hasil kuesioner dan laporan pertanggungjawaban RAT yang disajikan oleh Kopdit Pelangi Kasih. Data akan dianalisa dengan metode deskriptif analisis. Landasan teori yang digunakan adalah perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, deskripsi jabatan, dan efektivitas kerja.

Berdasarkan analisis yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa Implementasi deskripsi jabatan dalam mencapai efektivitas kerja karyawan adalah dengan selalu mengikuti prosedur yang tertera di dalam SOP/SOM, tidak mendelegasikan pekerjaan atau kewajiban kepada orang lain, ketepatan waktu mulai bekerja dan selesai bekerja, optimalisasi penggunaan waktu untuk menghindari *deadline* yang terlalu mendesak dan meminimalisir kesalahan sehingga tujuan koperasi yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan sangat baik.

Kata kunci: deskripsi jabatan, efektivitas kerja, rangkap jabatan

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Deskripsi Jabatan dalam Upaya Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan”. Shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya penelitian berikutnya yang lebih baik lagi dari skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat disusun dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia
2. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, Drs., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia
3. Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah yang telah memberikan beasiswa sehingga saya bisa menempuh perkuliahan di Insitut Koperasi Indonesia

4. Orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa sehingga membuat penulis mengerjakan skripsi dengan semangat dan sebaik-baiknya.
5. Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. Udin Hidayat, M.Ti dan Dr. Maman Suratman, Drs. M.Si selaku dosen penelaah Koperasi dan konsentrasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen IKOPIN serta bapak-bapak CS yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus diselesaikan penulis serta doa-doa yang diberikan.
8. Sahabat-sahabat satu perjuangan, Lilis, Dede, Awil, Sasa, Putri, Ranti, Dwiki, Shalsa, Ira, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
9. Keluarga kedua di LC terutama angkatan 2014 yang telah mendukung dan memberikan do'a demi kelancaran skripsi ini.
10. Teman-teman satu angkatan 2014 dan teman satu kelas konsentrasi yang telah membantu memberikan dorongan motivasi.

Jatinangor, 30 Juli 2018

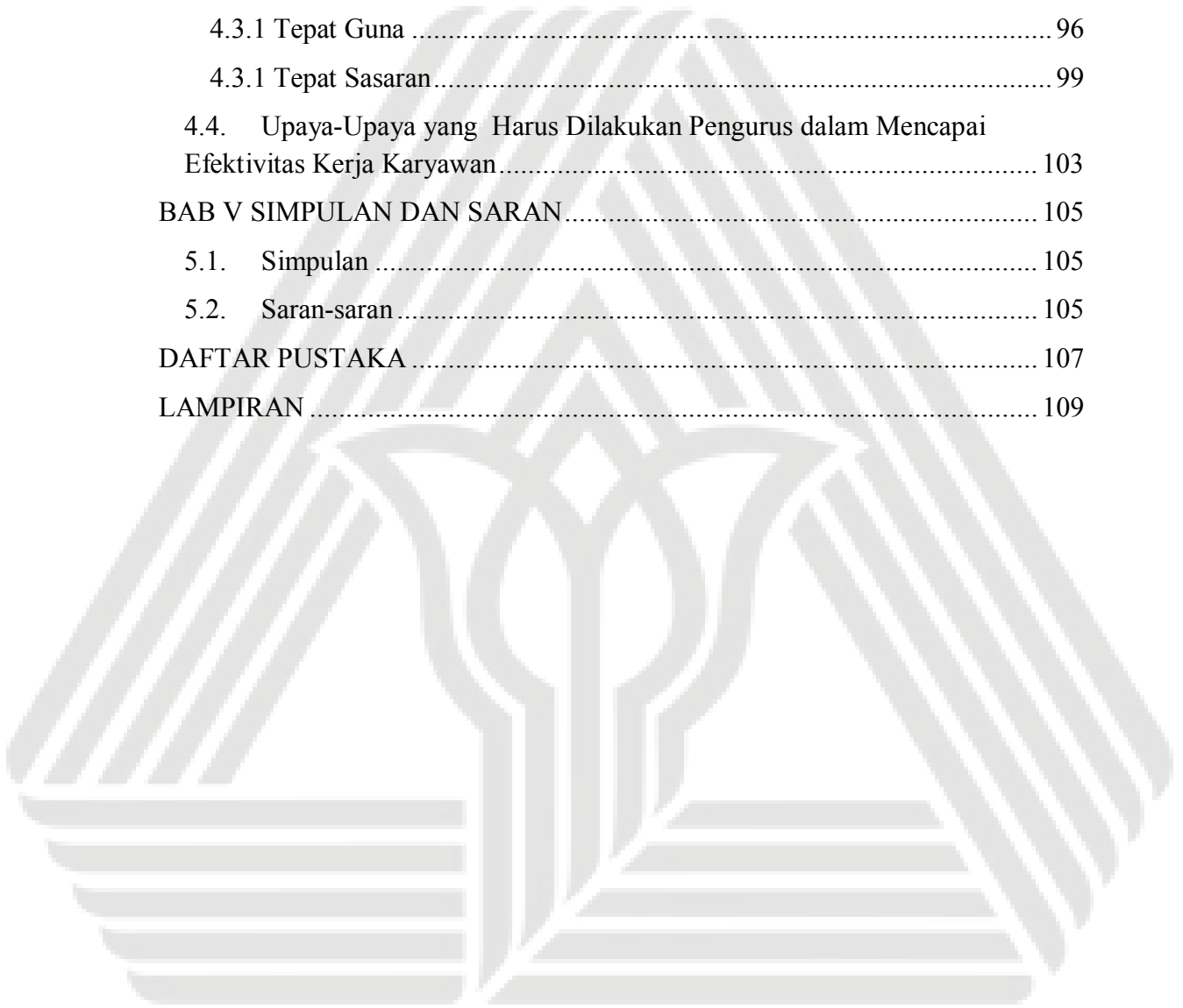
Annisa Nur Shabrina

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Teoretis.....	7
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	8
2.1. PENDEKATAN MASALAH	8
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	8
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3. Pendekatan Deskripsi Jabatan.....	21
2.1.4. Pendekatan Efektivitas Kerja	23
2.1.5 Analisis Implementasi Deskripsi Jabatan dalam Upaya Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan	25
2.2 Metode Penelitian.....	26
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	26

2.2.2 Data yang Diperlukan.....	26
2.2.3. Operasionalisasi Variabel	28
2.2.4. Sumber Data dan Cara Menentukannya	31
2.2.5. Teknis Analisis Data	33
2.2.6. Tempat Penelitian	38
2.2.7. Jadwal Waktu Penelitian	39
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	40
3.1. Keadaan Umum Organisasi	40
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Kredit Pelangi Kasih.....	40
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Kredit Pelangi Kasih	43
3.1.3 Keadaan Keanggotaan.....	50
3.1.4. Kegiatan Usaha	51
3.1.5. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi.....	53
3.1.6. Instansi Terkait.....	62
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Kredit Pelangi Kasih	62
3.2.1. Keadaan Fisik dan Geografis	62
3.2.2. Keadaan Sosial.....	63
3.2.3. Keadaan Ekonomi	63
3.3. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Identitas Responden.....	72
4.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	73
4.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Koperasi.....	74
4.2. Implementasi Deskripsi Jabatan pada Kopdit Pelangi Kasih.....	75
4.2.1 Tugas	76
4.2.2 Kondisi Kerja.....	80
4.2.3 Standar Pekerjaan.....	82
4.2.3 SKA (<i>Skills, Knowledge, and Abilities</i>) atau Keterampilan, Pengetahuan, dan Kemampuan	85

4.3. Efektivitas Kerja Karyawan pada Kopdit Pelangi Kasih	91
4.3.1 Tepat Waktu.....	92
4.3.1 Tepat Guna	96
4.3.1 Tepat Sasaran.....	99
4.4. Upaya-Upaya yang Harus Dilakukan Pengurus dalam Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1. Simpulan	105
5.2. Saran-saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	109



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Jumlah Karyawan Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017.....	4
Tabel 1.2	Perkembangan SHU Kopdit Pelangi Kasih.....	5
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Deskripsi Jabatan.....	29
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Efektivitas Kerja.....	31
Tabel 2.3	Tabel <i>Scoring</i>	34
Tabel 2.4	Pengukuran untuk Setiap Indikator Implementasi Deskripsi Jabatan.....	34
Tabel 2.5	Rekapitulasi Penilaian Karyawan terhadap Implementasi Deskripsi Jabatan.....	35
Tabel 2.6	Pengukuran untuk Setiap Indikator Efektivitas Kerja Karyawan.....	36
Tabel 2.7	Rekapitulasi Penilaian Karyawan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	37
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017.....	51
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Modal Sendiri Koperasi Kredit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017.....	54
Tabel 3.3	Perkembangan Jumlah Modal Pinjaman.....	55
Tabel 3.4	Standar Penilaian Rasio Likuiditas.....	57

Tabel 3.5	Perkembangan Likuiditas Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017.....	57
Tabel 3.6	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas (Hutang terhadap Aset)...	58
Tabel 3.7	Solvabilitas Kopdit Pelangi Kasih Kota Bandung Tahun 2013-2017.....	59
Tabel 3.8	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas.....	60
Tabel 3.9	Rentabilitas Kopdit Pelangi Kasih Kota Bandung Tahun 2013-2017.....	60
Tabel 3.10	Implementasi Jatidiri Koperasi Kredit Pelangi Kasih.....	64
Tabel 4.1	Tabel Data Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.2	Tanggapan Karyawan mengenai Pemahaman Karyawan mengenai Tugas.....	76
Tabel 4.3	Tanggapan Karyawan mengenai Pemahaman Karyawan tentang Kewajiban sebagai Pemegang Jabatan.....	77
Tabel 4.4	Tanggapan Karyawan mengenai Pemahaman Karyawan tentang Fungsi Jabatan.....	79
Tabel 4.5	Tanggapan Karyawan mengenai Kelengkapan Persyaratan Jabatan dalam SOP/SOM.....	80
Tabel 4.6	Tanggapan Karyawan mengenai Kelengkapan Pedoman Pelaksanaan Tugas dalam SOP/SOM.....	81
Tabel 4.7	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Pencapaian Target Harian.....	83
Tabel 4.8	Tanggapan Karyawan mengenai Standar Ketepatan Waktu.....	84

Tabel 4.9	Tanggapan Karyawan mengenai Keterampilan yang Dibutuhkan untuk Melaksanakan Tugas.....	86
Tabel 4.10	Tanggapan Karyawan mengenai Pengetahuan yang Dibutuhkan untuk Melaksanakan Tugas.....	87
Tabel 4.11	Tanggapan Karyawan mengenai Kemampuan yang Dibutuhkan untuk Melaksanakan Tugas.....	88
Tabel 4.12	Rekapitulasi Penilaian Karyawan terhadap Implementasi Deskripsi Jabatan.....	89
Tabel 4.13	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Perhatian terhadap Ketepatan Waktu.....	93
Tabel 4.14	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Pengaruh Tenggat Waktu terhadap Pekerjaan.....	94
Tabel 4.15	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Penggunaan Waktu..	95
Tabel 4.16	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Upaya Penyelesaian Pekerjaan.....	97
Tabel 4.17	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kesesuaian Prosedur.....	98
Tabel 4.18	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Harapan.....	99
Tabel 4.19	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keakuratan Hasil Kerja.....	100
Tabel 4.20	Rekapitulasi Penilaian Karyawan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	102

DAFTAR GAMBAR

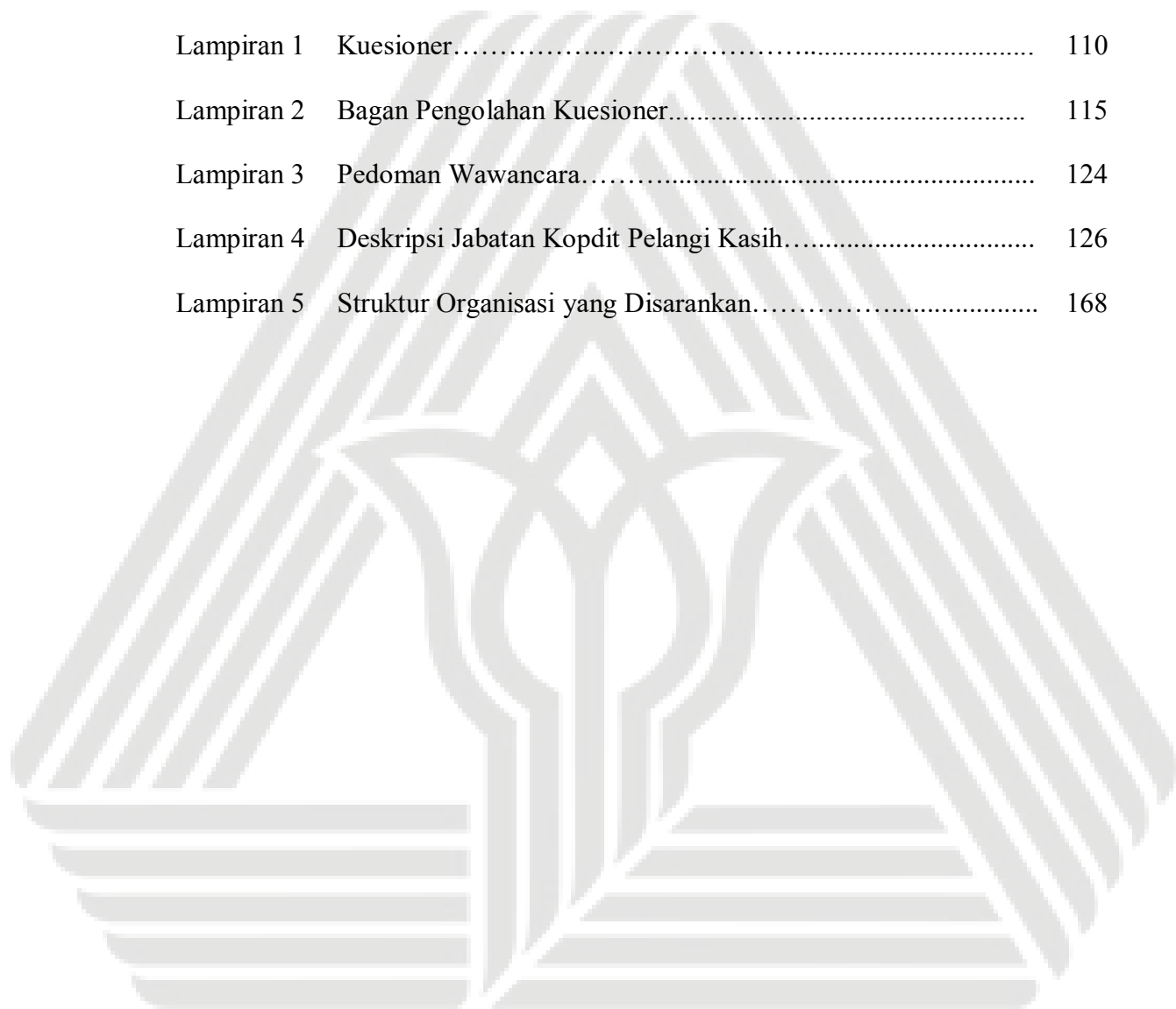
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Kopdit Pelangi Kasih.....	16
Gambar 2.2	Model Kesesuaian Partisipasi.....	17
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi.....	44
Gambar 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Gambar 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Gambar 4.3	Data Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Koperasi.....	74



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	110
Lampiran 2	Bagan Pengolahan Kuesioner.....	115
Lampiran 3	Pedoman Wawancara.....	124
Lampiran 4	Deskripsi Jabatan Kopdit Pelangi Kasih.....	126
Lampiran 5	Struktur Organisasi yang Disarankan.....	168



IKOPIN