

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN KAS**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Samsat Kabupaten Bandung II Soreang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Disusun Oleh :

Rhayina Dwi Anandita

C2200035

Dosen Pembimbing

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Evan Firdaus, SE., MM.



KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

RIWAYAT HIDUP



Rhayina Dwi Anandita dilahirkan di Kota Bekasi pada tanggal 27 Mei 2002. Putri ke dua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Budi Nuryadin dan Ibu Ervina. Saat ini bertempat tinggal di Kopo, Jl. Nata Asri Blok I No.90 RT05/RT06 Kelurahan Margahayu Tengah, Kecamatan Margahayu, Kabupaten Bandung. Adapun pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2014 lulus dari Sekolah Dasar Negeri Nata Endah 1 Kab. Bandung.
2. Tahun 2017 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Margahayu Kab. Bandung.
3. Tahun 2020 lulus dari Sekolah Menengah Atas Yayasan Wanita Kereta Api (YWKA) Kota Bandung.

Tahun 2019 penulis menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia sebagai mahasiswa Konsentrasi Akuntansi Perpajakan, Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi dan menyelesaikan pendidikan di tahun 2024. Penulis aktif mengikuti organisasi dan kegiatan kemahasiswaan antara lain :

1. Tahun Periode 2021 – 2022 Kepengurusan Ikopin Badminton Club.
2. Tahun 2021 – 2022 sebagai Koordinator Medkominfo pada Kepengurusan Ikopin Badminton Club.
3. Tahun 2021 – 2022 sebagai Sekretaris pada Tournament Internal Ikopin Badminton Club.

ABSTRACT

RHAYINA DWI ANANDITA, 2024. *Analysis of the Implementation of the Internal Control System for Motor Vehicle Tax Revenues in an Effort to Increase Cash Revenues. Case Study at the Bandung II Soreang Regency SAMSAT Service Office, under the guidance of Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si and Evan Firdaus, SE., M.M.*

SAMSAT is an abbreviation for "One-Stop Single Administration System," which is a system designed to make it easier for the public to process documents and pay motor vehicle taxes. The Samsat Development Team consisting of Dirlantas Polda, Dispenda, and PT. Jasa Raharja.

The Internal Control System (SPI) at Samsat has an important function and role in directing its operations, namely, preventing misuse of the system, assisting in reducing risks that may occur within the company such as the risk of loss of assets or misuse of data, and assisting in producing reliable financial reports by ensure that the resulting accounting data is accurate and trustworthy.

SPI is a process carried out by management and organizational staff to provide adequate confidence regarding the achievement of organizational goals, effectiveness and efficiency of operations, reliability of financial reports, and compliance with applicable laws and regulations. Cash Receipts is the process of entering cash into the cash of an entity or company. Motor Vehicle Tax is a tax on ownership and/or control of motor vehicles which is regulated based on Law Number 28 of 2009 concerning Regional Taxes and Regional Levies.

This research uses a qualitative approach, the analytical method of this research is descriptive with data collection techniques in the form of interviews, observation, literature study and documentation.

The results of the research show that the internal control environment in motor vehicle tax revenue is not optimal, this occurs because there is still a limited number of Human Resources (HR), the absence of providing clear policy and procedural guidelines in carrying out Motor Vehicle Tax revenue, assessing the risks involved in the process of receiving Motor Vehicle Tax is still not optimal, this can be seen by the absence of serial numbers on the forms in collecting Motor Vehicle Tax at the SAMSAT Soreang office which is also not optimal, this can be seen from the unclear flow of documents that will be used in each function. is in the Flowchar of receipt and calculation of Motor Vehicle Tax.

Keywords: *Internal Control System, Cash Receipts, Vehicle Taxes*

ABSTRAK

RHAYINA DWI ANANDITA, 2024. Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Kas. Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan SAMSAT Kabupaten Bandung II Soreang, dibawah bimbingan Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si dan Evan Firdaus, SE., M.M.

SAMSAT adalah singkatan dari "Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap," yang merupakan sistem yang dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam pengurusan dokumen dan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Tim Pembina Samsat yang terdiri dari Dirlantas Polda, Dispenda, dan PT. Jasa Raharja.

Sistem Pengendalian Intern (SPI) pada Samsat memiliki fungsi dan peran yang penting dalam mengarahkan operasinya yaitu, mencegah penyalahgunaan sistem, membantu dalam mengurangi risiko yang mungkin terjadi di dalam perusahaan seperti risiko kehilangan aset atau penyalahgunaan data, dan membantu dalam menghasilkan laporan keuangan yang andal dengan memastikan bahwa data akuntansi yang dihasilkan adalah akurat dan dapat dipercaya.

SPI yaitu proses yang dilakukan oleh manajemen dan staf organisasi untuk memberikan keyakinan yang memadai tentang tercapainya tujuan organisasi, efektivitas dan efisiensi operasi, keandalan laporan keuangan, dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Penerimaan Kas yaitu proses masuknya uang tunai ke dalam kas suatu entitas atau perusahaan. Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor yang diatur berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, metode analisis dari penelitian ini adalah deskriptif dengan teknik pengumpulan datanya berupa wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan lingkungan pengendalian intern dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor belum optimal hal ini terjadi di karenakan masih terbatasnya jumlah Sumber Daya Manusia (SDM), tidak adanya pemberian pedoman kebijakan dan prosedur yang jelas dalam melakukan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, penaksiran risiko yang terkait di dalam proses penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor masih belum maksimal hal ini dapat di lihat dengan tidak adanya nomor urut pada formulir-formulir dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada kantor SAMSAT Soreang juga belum maksimal, hal ini terlihat belum jelasnya alur dokumen yang akan digunakan pada setiap fungsi yang ada dalam Flowchart penerimaan dan perhitungan dari Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Intern, Penerimaan Kas, Pajak Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, Allhamdulillahirrobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan lancar, Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Kas”** (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Samsat Kabupaten Bandung II Soreang). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dari Konsentrasi Akuntansi Perpajakan di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan Skripsi, penulis tidak lepas dari berbagai pengarahan, bantuan serta dorongan dari banyak pihak. Terutama kepada kedua orang tua penulis Bapak Budi Nuryadin dan Ibu Ervina serta Kaka saya tercinta Kania Perdani Putri terima kasih sudah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Kemudian dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga, pikiran dan

kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

2. Yang terhormat, Bapak Evan Firdaus, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM. CIIQA Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberi masukan serta nasihat dalam penyusunan penelitian ini.
4. Yang terhormat, Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si. CIIQA Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberi masukan serta nasihat dalam penyusunan penelitian ini.
5. Yang terhormat, Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak Selaku Dosen Wali yang telah memberi nasihat, arahan, serta semangat selama berkuliah di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat, Bapak Prof. Agus Pakpahan, Ph. D., Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
7. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
8. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si., Selaku Direktur Program Studi S1 - Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia.

9. Yang terhormat, Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
10. Yang terhormat, Seluruh staf administrasi, sekretariat, perpustakaan, dan juga segenap karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
11. Yang terhormat Ketua serta seluruh pegawai ASN maupun NON ASN SAMSAT Soreang atas perizinan, kesempatan, serta waktu dan informasi maupun dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
12. Rekan-rekan Pengurus maupun Anggota Ikopin Badminton Club atas perhatian, dukungan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
13. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Akuntansi A Angkatan 2020 Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis terutama kepada sahabat saya Amiruliya, Gracia Theofanny, dan Dinda Fitria terimakasih sudah selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis.
14. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Akuntansi Perpajakan Angkatan 2020 Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis terutama kepada partner pajak saya Salmaa Aufar, Cindy Puspita, Annisa Delia, Nissa Nurhanifah, M. Febrian, dan Hikmal Abdul terimakasih selalu memberi dukungan, motivasi serta kerjasama selama perkuliahan.

15. Terima kasih kepada Naufal Muzhafar seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan terhadap saya, sekali lagi terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian terindah dari perjalanan hidup saya.
16. Terima kasih kepada sahabat (SMA) saya yaitu Raisa Reviana dan Nurul Amalia Sofyan selalu menghibur saya, memberi support, semangat, motivasi, serta mendengar keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini.
17. Terima kasih kepada sahabat (SMP) saya yaitu Hasna Aliyah, Moreta Faathira, Naumi Khairunnisa, Kesya Accalia, Najlaa Raipasha, dan Arifa Asya atas support, semangat, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan serta do'anya, semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada peneliti, Aamiin.

Jatinangor, September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	15
2.1 Pendekatan Masalah	15
2.1.1 Pendekatan Akuntansi	15
2.1.2 Pendekatan Sistem	18
2.1.3 Pendekatan Pengendalian Intern	19
2.1.4 Pendekatan Perpajakan.....	22
2.1.5 Pendekatan Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.1.6 Pendekatan Kas	38

2.1.7	Penelitian Terdahulu.....	39
2.1.8	Kerangka Pemikiran.....	42
2.2	Metode Penelitian.....	44
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	44
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	44
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	47
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	47
2.2.5	Analisis Data	48
2.2.6	Tempat Penelitian.....	49
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		50
3.1	Keadaan Umum SAMSAT Soreang	50
3.1.1	Sejarah SAMSAT	50
3.1.2	Visi dan Misi SAMSAT Soreang	54
3.1.3	Landasan Hukum SAMSAT Soreang.....	55
3.1.4	Struktur Organisasi SAMSAT Soreang.....	56
3.1.5	Uraian Tugas (Job Desk).....	57
3.2	Layanan SAMSAT Soreang	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Hasil Penelitian.....	70
4.2	Pembahasan	73
4.2.1	Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Soreang.	73
4.2.2	Aliran Data Penerimaan Kas	86

4.2.3	Prosedur Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Soreang.....	88
4.2.4	Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Kas	97
4.2.5	Jurnal Akuntansi.....	103
4.2.6	Upaya-upaya yang dilakukan SAMSAT Soreang dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Simpulan.....	106
5.2	Saran-Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN.....		113



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Potensi Wajib Pajak Berdasarkan Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten Bandung II Soreang.....	4
Tabel 1. 2 Data Realisasi Penerimaan Kas Dari Pajak Kendaraan Bermotor	6
Tabel 1. 3 Data Jumlah Kendaraan Yang Belum Melakukan Daftar Ulang (KBMDU).....	8
Tabel 2. 1 Koefisien Bobot Jenis Kendaraan Bermotor.....	33
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 2. 4 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4. 1 Jumlah KBMDU dan Kendaraan Menurut SKPD	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor per Satu tahun.....	83
Gambar 4. 2 Data Flow Diagram Level 0 Berjalan	86



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Penerimaan
Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan
Penerimaan Kas (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan
Samsat Kabupaten Bandung II Soreang)

Nama : Rhayina Dwi Anandita

NIM : C2200035

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

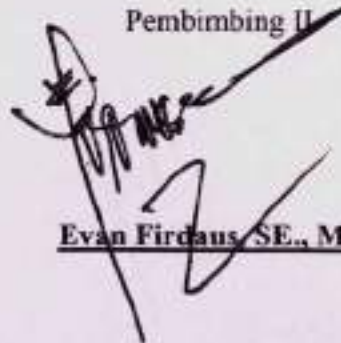
Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Pembimbing II



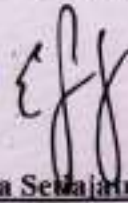
Evan Firdaus, SE., M.M

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Eka Setijawati, SE., M.Si

