

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan analisis bauran eceran dalam upaya meningkatkan kepuasan anggota pada unit minimarket Koperasi Keluarga besar RSAI Amanah maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pelaksanaan dalam program Bauran Eceran di Unit Minimarket Koperasi Keluarga besar RSAI Amanah sudah berjalan dengan baik.
2. Hasil tanggapan terhadap pelaksanaan unsur-unsur Bauran Eceran di Unit Minimarket Koperasi Keluarga Besar RSAI Amanah dinyatakan baik sedangkan berdasarkan harapan dari anggota terhadap Bauran Eceran di Unit Minimarket Koperasi Keluarga Besar RSAI Amanah dinyatakan penting, maka anggota koperasi menginginkan lebih baik serta ditingkatkan lagi pelayanan dan Bauran Eceran sehingga dapat disimpulkan bahwa Bauran Eceran Unit Minimarket sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi strateginya oleh Unit Minimarket Koperasi Keluarga Besar RSAI Amanah.
3. Tingkat kesesuaian antara pelaksanaan dan harapan anggota di Unit Minimarket ini sudah baik, dengan tingkat kepuasan anggota yang merasa puas. maka dari itu koperasi dalam hal ini penting dalam menjaga kinerja Unit Minimarket untuk mempertahankan kepuasan anggotanya.
4. Upaya-upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kepuasan pelanggan melalui bauran eceran di unit minimarket adalah melalui peningkatan sistem *delivery order*, potongan harga, memperbaiki dan menambah *space* di Unit Minimarket, memperbaiki ruangan agar terasa lebih luas dan nyaman dalam berbelanja dan juga

melakukan promosi kepada anggota yang tidak mengikuti akun media sosial koperasi.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Berdasarkan kesimpulan maka untuk meningkatkan kepuasan anggota maka perlu dilakukan saran-saran yang sekiranya diperlukan sebagai bahan pertimbangan untuk koperasi. Maka Adapun saran yaitu sebagai berikut :

1. Bagi penelitian selanjutnya dilakukan secara mendalam untuk pengukuran kepuasan anggota sehingga didapatkan hasil yang lebih memuaskan bagi hasil penelitian maupun peningkatan yang akan dilakukan oleh koperasi.
2. Melakukan analisis serta evaluasi dari penelitian sebelumnya dan memperbanyak sumber-sumber dan referensi terkait dengan permasalahan yang akan diangkat.
3. Melakukan penelitian yang terjadwal sehingga hasil dari wawancara maupun observasi yang dilakukan dapat maksimal.

5.2.2 Saran Praktis

Adapun saran praktis dalam meningkatkan kepuasan anggota dapat dilihat dari hasil diagram kartesius. Maka diperlukan saran-saran untuk meningkatkan kinerja pelayanan dari unsur Bauran Eceran yaitu:

1. Periklanan yang lebih mudah didapatkan informasinya oleh anggota, serta informasi didalam *content* iklan yang lebih menarik, informatif dengan menggunakan kata-kata yang mudah dipahami dan bersifat menarik perhatian konsumen untuk berbelanja seperti disisipkannya spesifikasi produk dan memberikan testimoni dari pembeli.

2. Dalam perbandingan harga yang ditawarkan Koperasi Keluarga Besar RSAI Amanah dengan pesaing ini disarankan agar koperasi baiknya memberikan harga lebih rendah ataupun sama dengan pesaing. Meskipun dapat dikatakan tidak mendapatkan keuntungan tapi partisipasi anggota dapat meningkat demi menjaga kepuasan anggotanya.
3. Tata letak/penataan barang di Koperasi Keluarga Besar RSAI Amanah dapat dikatakan sudah rapih dan ditata sesuai dengan jenis, ukuran, rasa,dll. Tetapi tata letak yang berdempetan antara rak pajangan sisi kanan dan kiri berdekatan, sehingga perlunya perluasan area ataupun pengurangan rak pajangan agar anggota lebih leluasa berbelanja.
4. Desain toko dari minimarket memiliki akses masuk dan keluar, dan area kasir yang berada di tengah sebagai pembatas antara pintu masuk dan keluar. Namun bila diadaptasi dengan retail sejenis, desain dari minimarket ini tidak memiliki pintu ataupun pembatas kaca seperti retail lain. Maka apabila unit minimarket menambah pembatas kaca maka akan memiliki nilai tambah dan juga dengan pemasangan AC yang membuat area toko menjadi lebih dingin dan nyaman saat berbelanja.