

DAFTAR PUSTAKA

- Birchfield. 2008. *Design and layout of foodservices facilities*. New jersey: John Wiley and Sons.
- Fitriyanto. 2018. *Analisis tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas layanan*. Jakarta : Universitas Islam Indonesia.
- Hanel, A. 2005. *Organisasi Koperasi*. Jogjakarta: Graha Ilmu.
- Internasional Cooperative Alliance (ICA)*. 2002. Jakarta: LSP21.
- Istijanto. 2005. *Aplikasi praktis riset pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Jochen Ropke. 2012. *Ekonomi Koperasi : teori dan manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Keller&Kotler. 2006. *Marketing Management* . Upper Saddle River.
- Kotler&Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran* . Jakarta: Indeks.
- Kotler, P. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ramudi, A. 2002. *Manfaat harga koperasi: teoritis pengembangan usaha kecil dan menengah*. Bandung: Laboratorium Manajemen Koperasi IKOPIN.
- Sopiah&Syihabuddin. 2008. *Manajemen Bisnis Ritel*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2007. *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: Andi .
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Dasar 1945*.
- Utami. 2017. *Manajemen ritel*. jakarta: salemba empat.

Referensi Lainnya

- Koen, R. 2020, April 27. *Belajar dari koperasi buruh singapura*. Diambil kembali dari Lingkar Desa : <http://lingkar-desa.com/belajar-dari-koperasi-buruh-singapura/>
- Koperasi keluarga Besar RSAI Amanah 2018. *Laporan pertanggungjawaban dan Rapat anggota tahunan*. Bandung
- Koperasi keluarga Besar RSAI Amanah 2019. *Laporan pertanggungjawaban dan Rapat anggota tahunan*. Bandung
- Koperasi keluarga Besar RSAI Amanah 2020. *Laporan pertanggungjawaban dan Rapat anggota tahunan*. Bandung
- Koperasi keluarga Besar RSAI Amanah (2021). *Laporan pertanggungjawaban dan Rapat anggota tahunan*. Bandung
- Koperasi keluarga Besar RSAI Amanah 2022. *Laporan pertanggungjawaban dan Rapat anggota tahunan*. Bandung
- Ramdhani, A., & Elmanizar, E. 2019. Analisis Rasio Likuiditas, Solvabilitas, Profitabilitas, dan Aktivitas untuk Menilai Kinerja Keuangan Koperasi Sejahtera. *Majalah Sainstekes*, 6.
- Razdan, R. 2023, Juni 21. *'Before skill set comes mindset': FairPrice CEO on breakthrough leadership*. Diambil kembali dari mckinsey: <https://www.mckinsey.com/industries/retail/our-insights/before-skill-set-comes-mindset-fairprice-ceo-on-breakthrough-leadership>
- Suhari, E. 2017, Januari 11. *NTUC-FairPrice: Luar Biasanya Koperasi Buruh Singapura, Bagaimana dengan Indonesia?* Diambil kembali dari Koran Perdjoeangan.com: <https://www.koranperdjoeangan.com/ntuc-fairprice-luar-biasanya-koperasi-buruh-singapura-bagaimana-dengan-indonesia>