

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di koperasi Dharma Nirmala Mandiri Bandung, dan telah dilakukan penelitian dengan cara memberikan kuesioner, maka dari hasil penelitian tersebut dapat di ambil simpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian pemberian kuesioner pada anggota koperasi Dharma Nirmala Mandiri Bandung telah dilakukan penelitian terhadap indikator yang telah ditentukan kepada 30 responden dengan skor 91 dengan kriteria baik sesuai dengan interval yang telah ditentukan.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, pendapatan di koperasi Dharma Nirmala Mandiri harus semakin ditingkatkan melihat data turun nya penjualan.
3. Unit Usaha Niaga KDN Mart perlu mempertahankan aspek-aspek yang sudah baik dari barang yang sudah beragam, pelayanan yang baik dan juga sistem pemberian voucher bagi anggota yang aktif bertransaksi, sehingga pendapatan di unit toko tetap stabil bahkan cenderung meningkat.

5.2. Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, beberapa saran praktis yang mungkin bisa diterapkan oleh toko KDN Mart sebagai unit usaha di Koperasi Dharma Nirmala Mandiri diantaranya:

1. Untuk anggota diberikan *reward* untuk yang aktif bertransaksi terbanyak agar anggota semakin banyak yang berbelanja di unit toko koperasi Dharma Nirmala Mandiri.
2. Untuk pengurus bisa lebih memberikan perhatian pada anggota agar berbelanja di koperasi unit toko Dharma Nirmala Mandiri, bisa pada saat rapat anggota atau pada saat di koperasi.
3. Desain di toko lebih diperbaiki agar anggota semakin banyak yang berbelanja, maupun konsumen/pelanggan lain nya.
4. Memberikan daya tarik di sekitar toko berupa hiasan-hiasan yang mendorong agar anggota atau konsumen ingin berbelanja di toko KDN Mart.
5. Mengadakan event tertentu di unit toko untuk menarik banyak pelanggan dan juga anggota semakin banyak yang berbelanja.

Secara umum kegiatan analisis yang dilakukan sudah baik tetapi masih banyak kelemahan yang terdapat di beberpa indikator yang telah di teliti dan perlu ditingkatkan untuk dapat lebih mendapatkan pendapatan yang maksumal dari hasil penjualan di koperasi.

