

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan pengurus di KP-RI Hanukarya Bandung termasuk ke dalam kriteria sangat baik. Pengurus koperasi telah menjalankan peranannya dengan baik. Berdasarkan hasil pembahasan mengenai gaya kepemimpinan pengurus hampir semua indikator mempunyai skor yang mencukupi ke dalam kriteria sangat baik.
2. Kinerja karyawan di KP-RI Hanukarya Bandung berada di kriteria baik, sehingga KP-RI Hanukarya Bandung memiliki potensi untuk meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik lagi.
3. Gaya Kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Pengurus KP-RI Hanukarya Bandung selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan ke arah yang lebih baik lagi dengan cara memberikan arahan, bimbingan, dan pendidikan kepada karyawan agar menghasilkan kinerja karyawan yang terbaik.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dibuat, terdapat beberapa saran-saran yang dapat diajukan sebagai berikut:

1. Saran Teoritis

Memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu dengan memasukan data empirik dan memberikan sumbangan fakta-fakta di lapangan (koperasi) untuk ilmu dibidang sumber daya manusia yang berhubungan dengan gaya kepemimpinan pengurus dalam uapaya meningkatkan kinerja karyawan.

2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis berupaya memberikan saran yang dapat dipertimbangkan kembali yang bersangkutan dengan variabel gaya kepemimpinan pengurus serta kinerja karyawan KP-RI Hanukarya bandung, sebagai berikut:

- a. Hendaknya KP-RI Hanukarya Bandung memfasilitasi sarana dan prasarana yang cukup baik untuk pengurus dan karyawan guna memberikan kenyamanan terhadap pengurus dan karyawan disaat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, memberikan pelatihan yang rutin terhadap karyawan agar karyawan lebih baik lagi dalam bekerja.
- b. Koperasi harus memaksimalkan gaya kepemimpinan pengurus dalam perhatian terhadap kebutuhan anggota, serta perhatian khusus kepada anggota, begitu juga dalam pelaksanaan partisipasi anggota koperasi harus banyak melakukan perbaikan diantaranya yang menyangkut, ide-ide yang disampaikan oleh anggota.
- c. Rutin memberikan pelatihan atau pendidikan perkoperasian kepada anggota untuk membentuk karakter anggota supaya memiliki loyalitas dan totalitas yang baik bagi koperasi.

- d. Karyawan pada bagian unit pelayanan umum dan unit lainnya dalam melayani anggota sebaiknya memperhatikan beberapa hal seperti: selalu memberikan senyum, sapa, salam, sopan, santun kepada semua anggota dan non anggota yang berbelanja serta keterampilan dan kerapian dalam penampilan.