

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI SUSU
PERAH DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN**
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Peternakan Sapi Perah KSU Tandangsari)

Disusun Oleh:

Monika Bela Prasetya
C1190335

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing:

Dra., Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI SUSU
SAPI PERAH DALAM MENINGKATKAN
PENJUALAN**
(Study Kasus Pada Unit Usaha Peternakan Sapi Perah
Tandangsari)

Nama : Monika Bela Prasetya

Nomor Pokok : C1190335

Progam Study : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Fakultas : FEB (Fakultas Ekonomi dan Bisnis)

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN Pembimbing

Dra., Hj. Endang Wahyuningsih,M.Ti

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
studi
Manajemen

Ketua program
Sarjana

**Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si
M.S**

Dr. Ami Purnamawati,Dra.,



RIWAYAT HIDUP

Penulis merupakan anak kedua dari Bapak (Alm.Sugino) dan Ibu Yatmini yang dilahirkan di Bandung, 06 Juli 1998, Adapun penulis telah menempuh Pendidikan antara lain:

- SD Negeri Tenjolaya 1 Lulus pada Tahun 2010
- SMP Negeri 1 Cimanggung pada Tahun 2013
- SMA Bina Muda Cicalengka pada Tahun 2017

Penulis tercatat sebagai mahasiswi Ikopin University program Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Bisnis terhitung pada tahun 2019 dan lulus di tahun 2023.

ABSTRACT

Monika Bela Prasetya 2023, *Analysis of the factors that improve the quality of dairy milk production in leaving sales (Case study in the KSU Tandangsari Dairy Farming Business Unit) under the guidance of Hj. Endang Wahyuningsih.*

This research is motivated by the problem of declining milk quality. According to the management there are still farmers who do not properly care for dairy cows. Therefore research is needed to analyze how milking of dairy cows is carried out by members. Efforts to improve the quality of cow's milk are influenced by several maintenance factors such as feeding, vitamins and medicines, stable care, cow exercise, body maintenance, and milking.

The purpose of this study was to find out how good dairy cow maintenance is carried out by members and can provide benefits and input for the cooperative concerned both for management and members of the Tandangsari KSU regarding the maintenance of dairy cows carried out by members of the Tandangsari KSU in order to improve the quality of dairy cows' milk. member.

This research was conducted to find out the maintenance of dairy cows carried out in the dairy farming business unit of KSU Tandangsari, while to find out the members' responses to dairy cattle maintenance which must be used with an analytical design using a descriptive with a Likert scale using a cause-and-effect diagram.

The results of the study showed that the maintenance of dairy cows carried out by members of the Tandangsari KSU still met the unfavorable criteria, causing the low quality of milk for the members of the Tandangsari KSU.

Keywords : Dairy cow Maintenance, Quality of Cow's Milk, Multipurpose Cooperative.

ABSTRAK

Monika Bela Prasetya 2023, Analisis faktor-faktor yang meningkatkan kualitas produksi susu perah dalam meningkatkan penjualan (Studi kasus Pada Unit Usaha Peternakan Sapi Perah KSU Tandangsari) di bawah bimbingan Hj. Endang Wahyuningsih.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari masalah menurunnya kualitas susu. Menurut pengurus masih terdapat peternak yang melakukan pemeliharaan sapi perah dengan tidak baik. Maka dari itu diperlukan penelitian untuk melakukan analisis bagaimana pemerahan sapi perah yang dilakukan oleh anggota. Upaya peningkatan kualitas susu sapi yang dipengaruhi oleh beberapa faktor pemeliharaan seperti pemberian makanan, vitamin dan obat-obatan, perawatan kandang, gerak badan sapi, pemeliharaan tubuh, dan pemerahan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemeliharaan sapi perah yang baik yang dilakukan oleh anggota dan dapat memberikan manfaat serta masukan bagi koperasi yang bersangkutan baik untuk pengurus maupun anggota KSU Tandangsari tentang pemeliharaan sapi perah yang dilakukan anggota KSU Tandangsari agar dapat meningkatkan kualitas susu sapi perah anggota.

Penelitian ini dilakukan untuk mencari tahu pemeliharaan sapi perah yang dilakukan pada unit usaha peternakan sapi perah KSU Tandangsari, adapun untuk mengetahui tanggapan anggota terhadap pemeliharaan sapi perah yang harus digunakan dengan rancangan analisis menggunakan deskriptif dengan skala likert menggunakan diagram sebab-akibat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeliharaan sapi perah yang dilakukan oleh anggota KSU Tandangsari masih ada yang memasuki kriteria kurang baik sehingga menyebabkan kualitas susu sapi perah anggota KSU Tandangsari rendah.

Kata Kunci : Pemeliharaan Sapi Perah, Kualitas Susu Sapi, Koperasi Serba Usaha.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi degan judul “Analisis faktor-faktor yang meningkatkan kualitas produksi susu perah dalam meningkatkan penjualan” studi kasus pada unit Usaha Peternakan Sapi Perah KSU Tandangsari yang berlokasi di Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Bisnis di Ikopin University. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, MM. selaku dosen penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
3. Ir.H Dady Nurpadi, MP selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
4. Segenap pengurus dan anggota KSU Tandangsari atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.
5. Orangtua terkasih yang telah mendidik dan membesarkan saya atas Doa, dukungan, motivasi yang telah diberikan kepada saya.
6. Terimakasih untuk diri saya sendiri Monika Bela selaku penulis dari skripsi ini yang telah senantiasa bertahan sampai sejauh ini, yang selalu

berusaha menyelesaikan pekerjaan dan perkuliahan nya dalam waktu yang bersamaan, dan yang selalu optimis jika semua keinginannya dan cita-citanya bisa tercapai dengan usaha dan doa.

7. Terimakasih untuk diri saya sendiri Monika Bela selaku penulis dari skripsi ini yang telah senantiasa bertahan sampai sejauh ini, yang selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan dan perkuliahan nya dalam waktu yang bersamaan, dan yang selalu optimis jika semua keinginannya dan cita-citanya bisa tercapai dengan usaha dan doa.
8. Terimakasih kepada Kakak saya Alm. Nico Megi Prasetya yang sempat mendukung saya agar melanjutkan pendidikan sarjana.
9. Semua kucing-kucing kesayangan yang selalu menemani hari hari saya yang tentunya menjadi sahabat saya dan selalu menjadi jalan kemudahan saya yaitu salah satunya (Jepang, Ava, Kitty, Sadut, Akow, Blackit, Kunyil).
10. Terimakasih kepada Roni Muhamad Faishal yang memiliki no NRP C1190045 yang selalu ada disamping saya, berjuang bersama, saling memberikan motivasi, semangat, dan memberikan doa baiknya, dan selalu mengerjakan skripsi bersama sampai pada akhirnya kita lulus bersama pada tahun 2023 Alhamdulillah keinginan kita tercapai.
11. Terimakasih kepada kelas Manajemen Ekstensi atas semangat dan motivasi kepada penulis selama ini, sudah ingin berjuang bersama yang selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan berkat kalian masa masa kuliah saya menjadi sangat menyenangkan dan berkesan, terutama kepada

(Yusyfita Maslihah, Hertia Ferzani, Putri Shabrina, Fera, Syahvitri, Derliyana, Dandi gunawan, Dando Ahassa, Denfi, Hendra, Daffa).

12. Semua teman seperbimbingan yang sama-sama berjuang dan bertukar informasi sepanjang penulisan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada yang selalu membantu saya dalam bentuk materi, Amunisi cemilan sehingga bisa menambah berat badan saya, dan memberikan semangatnya.
14. Terimakasih untuk Mutiara Petshop tempat saya pernah bekerja (selama 3 tahun) yang sudah mendukung saya dan memberikan keringanan untuk jadwal bekerja dan yang sudah terlibat yaitu rekan baik saya (Salma) dan atasan saya (Dr. Lista Sihombing) , dan tempat saya bekerja kedua yaitu Kios Unggas, bekerja (Selama 8 Bulan) dan yang terlibat rekan satu toko saya di kerjaan (A' Iswan dan Yoga) serta atasan saya yang sudah meringankan serta memberikan semangat dan motivasi kepada saya yaitu (Pa Aji Ahmad Fauzi, Pa Chandra) atas kebaikan Bapak, ibu, dan rekan kerja saya ucapkan terimakasih dan tidak akan pernah saya lupakan kebaikan beliau yang sudah terlibat.
15. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini semoga kalian semua senantiasa selalu dalam perlindungan Allah Aamiin.

Jatinanggor, 23 Agustus 2023

Monika Bela Prasetya

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Identifikasi Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4.1 Aspek Teoritis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4.2 Aspek Praktis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 Pendekatan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.3 Pendekatan Manajemen Peternakan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.4 Pendekatan Manajemen Kewirausahaan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2 Metode Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.2.4 Teknik Pengumpulan Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.2.5 Analisis Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2.2.6 Jadwal Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.1 Keadaan Umum Organisasi... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Tandangsari **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.2 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Serba Usaha Tandangsari **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Tandangsari **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.3.2 Permodalan Koperasi dan Keuangan Koperasi Serba Usaha Tandangsari..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.3 Implementasi Jati Diri Koperasi Serba Usaha Tandangsari.... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Serba Usaha Tandangsari **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Serba Usaha Tandangsari **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Serba Usaha Tandangsari **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1 Identitas Responden **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2 Perawatan Sapi Perah Yang Dilakukan Oleh Anggota **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.1 Pemberian Pakan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.2 Pemberian Vitamin Dan Obat-obatan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.3 Perawatan Kandang..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.4 Gerak Badan Sapi..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.5 Pemeliharaan Tubuh..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.6 Pemerahan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.3	Faktor-faktor Yang Menghambat Anggota KSU Tandangsari Dalam Melakukan Pemeliharaan Sapi Perah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.4	Upaya-upaya Yang Harus Dilakukan Oleh KSU Tandangsari Untuk Meningkatkan Kualitas Susu Sapi...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.1	Simpulan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.2	Saran	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN.....		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produksi Susu Sapi Anggota KSU Tandangsari Tahun 2017-2022
.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 1. 2 Penyaluran Susu KSU Tandangsari**Kesalahan! Bookmark tidak
ditentukan.**

Tabel 1. 3 Keanggotaan**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 3 Pengukuran Setiap Indikator**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden dari Variabel Penerapan
Pemeliharaan Sapi Perah.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 1 Perkembangan Pembelian dan Pemasaran Susu Murni Tahun 2017-2022
Pada Koperasi Tandangsari.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 2 Perkembangan Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Tahun 2017-2022

pada Koperasi Tandangsari.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 3 Perkembangan Unit usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari Tahun 2017-2022.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 4 Perkembangan Modal Sendiri dan Moda Asing Di KSU Tandangsari Tahun 2017-2022**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 5 Standar Penilaian Rasio Likuiditas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Likuiditas KSU Tandangsari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 7 Standart Penilaian Rasio Solvabilitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 8 Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 9 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 10 Perkembangan Rasio Rentabilitas KSU Tandangsari..... **Kesalahan!**

Bookmark tidak ditentukan.

Tabel 3. 11 Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandangsari **Kesalahan!**

Bookmark tidak ditentukan.

Tabel 3. 12 Implementasi Nilai-Nilai KSU Tandangsari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 13 Implementasi Prinsip-Prinsip KSU Tandangsari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 1 Pemberian Pakan 2 kali sehari. Pakan complete feed atau Konsentrat**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 2 Pemberian Ampas tahu 4-5 kg/ekor/hari Dan Rumput sebanyak 30-35 kg/ekor/hari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 3 Pemberian Vitamin Dan Obat-obatan 1 kali sehari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 4 Perawatan Kandang Sapi Perah 1 kali sehari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 5 Tanggapan Anggota Terhadap Gerak Badan Sapi Perah 1 hari sekali selama

1-2 jam**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 6 Pemeliharaan tubuh Sapi perah dengan Memandikan 1 hari sekali
.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 7 Terhadap Perawatan Kuku Sapi Perah 4 hari sekali**Kesalahan! Bookmark
tidak ditentukan.**

Tabel 4. 8 Kebersihan Dalam Mencuci Tangan**Kesalahan! Bookmark tidak
ditentukan.**

Tabel 4. 9 Pemijatan Pada Ambing.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 10 Melicinkan Ambing Sapi...**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 11 Waktu Pemerahan 1 kali sehari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 12 Rekapitulasi Hasil Lapangan Tanggapan Responden dari Variabel
Penerapan Pemeliharaan Sapi Perah.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 2. 2 Diagram Sebab-Akibat.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 3. 2 Proses Penampungan Susu**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 1 Diagram Sebab-Akibat.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 2 Neraca KSU Tandangsari Periode 31 Desember 2018 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 3 Neraca KSU Tandangsari Periode 31 Desember 2019 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 4 Neraca KSU Tandangsari Periode 31 Desember 2020 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 5 Neraca KSU Tandangsari Periode 31 Desember 2021 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 6 Neraca KSU Tandangsari Periode 31 Desember 2022 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 7 Rekapitulasi Pembagian SHU Tahun 2022 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 8 Kuesioner.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 9 Pedoman Wawancara**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 10 Dokumentasi-dokumentasi Koperasi dan Kegiatan **Kesalahan!**
Bookmark tidak ditentukan.