

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1. Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bahasan mengenai Analisi Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi pada Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN pada unit TD Mart dan foto copy dengan kriteria baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 121, adapun pada unit kantin dengan kriteria baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 174, dan untuk unit usaha USP 1234 dengan kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 290. Namun dari beberapa indikator kompetensi harus lebih ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik.
2. Kinerja pada Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN pada unit TD Mart dan foto copy dengan kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 141, adapun pada unit kantin dengan kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 229, dan untuk unit usaha USP 1234 dengan kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 349. Namun dari beberapa indikator kinerja harus lebih ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik.
3. Upay-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat diwujudkan melalui kompetensi yang dimiliki karyawan pada

Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN yakni manajemen atau pengurus koperasi yaitu

- a. Koperasi menyediakan sarana prasarana dan teknologi yang sesuai untuk pengembangan karyawan
- b. Mengadakan pelatihan bagi karyawan baik pelatihan internal maupun pelatihan eksternal secara berkelanjutan
- c. Mengadakan *sharing session* rutin
- d. Memberikan motivasi dan apresiasi/bonus kepada karyawan.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan maka ada beberapa hal yang perlu dilakukan perbaikan sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Pengurus Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan lebih memperhatikan ketelitian karyawan, serta kepekaan karyawan dalam membantu rekan kerjanya dan memberikan kesempatan kepada karyawan dalam menyampaikan ide-ide untuk perkembangan koperasi agar lebih baik lagi.
2. Kualitas karyawan unit usaha Kantin KKB IKOPIN dalam kriteria cukup baik, perlu untuk diperhatikan dan untuk lebih mengoptimalkan kinerja karyawan harus diperhatikan dari segi pelayanan hasil kinerja karyawan perlu adanya peningkatan, penggunaan waktu yang digunakan oleh

karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan harus lebih disesuaikan dengan waktu yang telah direncanakan sehingga tidak terjadi lagi keterlambatan.

3. Perlunya teladan dari pemimpin agar karyawan ikut merasa bahwa pemimpinnya juga ikut berusaha bekerja dengan baik. Selain itu pemberian insentif berbasis kinerja akan mendorong karyawan mencapai target pekerjaan. Selain itu agar komunikasi di dalam rapat terwujud dengan efektif, maka perlunya karyawan diberikan tanggung jawab untuk mempresentasikan hasil pekerjaan dan karyawan lain wajib menanggapinya.
4. Pengurus Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN harus memperhatikan kompetensi karyawan seperti kemampuan dalam melayani dibidang pekerjaan yang dijalannya, memiliki komunikasi yang baik saat melayani anggota, meningkatkan ketrampilan pada bidang kerja, meningkatkan keinginan keryawan untuk berkembang dibidang pekerjaannya serta dapat meningkatkan kepercayaan diri karyawan dalam bekerja.