

EVALUASI KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KESIAPAN PROGRAM DIGITALISASI

(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Kecamatan
Umbulharjo Kota Yogyakarta Daerah Istimewa Yogyakarta)

Disusun oleh :

Fitri Andriani

C1190332

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : Dr. H. Sugiyanto, SE., MSc.,



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Evaluasi Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kesiapan Program Digitalisasi**

Nama : Fitri Andriani

NRP : C1190332

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengetahui dan Mengesahkan

Pembimbing

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen

RIWAYAT HIDUP



Fitri Andriani, dilahirkan di Kabupaten Sumedang tepatnya di Kecamatan Sukasari pada hari Kamis, 26 September 1999. Anak ke satu dari dua bersaudara pasangan dari Bapak Jajang Didin dan Ibu Nia Setiawati. Beralamatkan di Dusun Sindanglaya RT 05/RW 06 Desa Sindangsari Sukasari Sumedang. Jenjang pendidikan yang

telah diselesaikan sebagai berikut :

1. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SDN 1 Manglayang pada tahun 2012
2. Kemudian pada tahun 2012 penulis melanjutkan pendidikan SMP di SMP 3 Jatinangor dan tamat pada tahun 2015.
3. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan SMA di SMA Negeri Tanjungsari dan selesai pada tahun 2018.
4. Penulis tercatat sebagai mahasiswi Ikopin University program S1 Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhitung pada tahun 2019.

Selama menjadi Mahasiswi, penulis mengikuti beberapa kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut:

1. Organisasi Internal Kampus
 - Himpunan Mahasiswa Manajemen
 - Bendahara Kegiatan 2019 – 2020

ABSTRACT

Fitri Andriani, 2023. *Human Resource Competency Evaluation and Digitalization Program Readiness, case study on Saving and Loan Cooperative Mandiri Nitikan Yogyakarta. Under the guidance of H. Sugiyanto.*

This study aims to determine how efforts should be made to run the digitalization readiness program in improving human resource competence through the results of management, supervisors and employees' responses on Saving and Loan Cooperative Mandiri Nitikan Yogyakarta. The method used is a case study with a descriptive quantitative approach.

The human resources used in this study involved 16 people consisting of 6 administrators, 3 supervisors and 7 employees as respondents. Based on the results of research on human resource competency indicators in the field of digitalization, it is stated in the good category with a total score of 399 and an average of 49.88. Likewise, the readiness of the Mandiri Nitikan Yogyakarta Savings and Loan Cooperative digitalization program is said to be in the unfavorable category with a total score of 216 and an average of 43.2. So it was concluded that the competence and performance of the Mandiri Nitikan Yogyakarta Savings and Loans Cooperative employees included in the unfavorable criteria.

Keywords: Competence, Human Resources, Digitalization Program

ABSTRAK

Fitri Andriani, 2023. Evaluasi Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Kesiapan Program Digitalisasi. Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta dibawah bimbingan H. Sugiyanto.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan bagaimana upaya-upaya yang harus dilakukan untuk menjalankan program kesiapan digitalisasi dalam perbaikan kompetensi sumber daya manusia melalui hasil tanggapan pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta. Metode yang digunakan adalah dengan studi kasus dengan pendekatan kuantitatif deskriptif.

Sumber daya manusia yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 16 orang yang terdiri dari 6 orang pengurus, 3 orang pengawas dan 7 orang karyawan sebagai responden. Berdasarkan hasil penelitian ivayingivor kompetensi sumber daya manusia dalam bidang digitalisasi dinyatakan pada kategori baik dengan jumlah skor 399 dan rata-rata 49.88. Begitu juga kesiapan program digitalisasi Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta dikatakan pada kategori kurang baik dengan jumlah skor 216 dan rata-rata 43.2. Maka disimpulkan bahwa kompetensi dan kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta termasuk pada kriteria kurang baik.

Kata Kunci : Kompetensi, Sumber Daya Manusia, Program Digitalisasi,

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur Kehadirat Allah SWT, atas segala berkat rahmat, dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah untuk baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya karena berkat limpah rahmat, karunia dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kesiapan Program Digitalisasi (Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta)”**

Penyusunan skripsi ini bermaksud untuk memenuhi salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ikopin University, Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT berkat Rahmat dan Karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga menjadikan peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran yang telah memberi arahan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Jajang Didin dan Mamah Nia Setiawati yang telah mendidik dan membesarkan serta tak henti-hentinya memberikan do'a

dukungan dan kasih viaying tanpa henti yang tidak pernah ada bandingannya dengan apapun.

3. Adik tersayang Intan Nuraeni yang telah menemani dan menghibur penulis dalam kondisi apapun.
4. Keluarga yang juga selalu mendoakan dan mendukung baik dalam segi materi ataupun semangat yang diberikan.
5. Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran penulisan skripsi.
6. Dr. Sir Kalifatullah Ermaya, ST., SM., MM selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran penulisan skripsi.
7. Seluruh dosen IKOPIN University yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademika IKOPIN University yang telah memberikan ilmu, motivasi serta semangat selama perkuliahan.
9. Seluruh jajaran Pengurus, Pengawas dan Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi.
10. Ajeng Tiara Adinda yang selalu menemani, menghibur dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

11. Teman-teman kelas Manajemen SDM B Bella, Shofa, Nurul dan Laela yang telah menjadi tempat untuk bercerita dan berjuang bersama.

12. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah Swt. Agar membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, 19 Agustus 2023

Fitri Andriani

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
RIWAYAT HIDUP.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	26
2.1.3 Pendekatan Kompetensi Sumber Daya Manusia dalam Bidang Digital.....	30
2.1.4 Pendekatan Kesiapan Digitalisasi.....	39
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	42

2.1.6 Kerangka Pemikiran	44
2.2 Metode Penelitian.....	45
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	45
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	46
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	48
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
2.2.5 Analisis Data.....	51
2.2.6 Tempat Penelitian.....	62
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	62
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	63
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta.....	63
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta.....	63
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta.....	65
3.2 Keanggotaan Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta	67
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	69
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta.	69
3.3.2 Permodalan Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta...	77
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	86
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	86
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta	86
3.4.3 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Karakteristik Responden.....	90

4.2 Kompetensi Pengurus, Pengawas dan Karyawan dalam Bidang Digital Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta.....	92
4.3 Kesiapan Koperasi dalam Mengimplementasikan Digitalisasi di Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta	103
4.4 Upaya yang Harus Dilakukan untuk Mengimplementasikan Digitalisasi Di Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN	115