

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Evaluasi Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kesiapan Program Digitalisasi, Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Kompetensi dalam bidang digitaliasi pada Pengurus, Pengawas dan Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta berdasarkan tanggapan responden termasuk dalam kategori cukup baik. Dengan beberapa indikator dalam kriteria kurang baik yaitu :
 - a) Tidak diberikannya kewenangan atas dasar keahlian yang dimiliki, hal tersebut diduga karena dari Pengurus, Pengawas dan Karyawan masih kurang memiliki rasa saling percaya antar satu sama lain.
 - b) Bekerjasama dengan *team*, kurangnya kerjasama dalam mengerjakan suatu pekerjaan memang akan menghambat pekerjaan tersebut.
 - c) Memiliki rasa percaya diri terhadap pekerjaan. Hal tersebut diduga karena ketergantungan dalam melaksanakan pekerjaan antar individu.
- 2) Kesiapan Digitalisasi di Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta berdasarkan tanggapan responden belum siap untuk dalam mengimplementasikan program digitalisasi pada Koperasi. Hal tersebut diduga karena Koperasi belum cukup siap dalam menjalankan digitalisasi

baik dalam segi fasilitas yang memadai, biaya dan termasuk Kompetensi dari Sumber Daya Manusianya.

- 3) Upaya yang harus dilakukan Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta dalam meningkatkan Sumber Daya Manusia melalui kompetensi dalam bidang digital yaitu, meningkatkan pengetahuan, kemampuan dan sikap. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan pengetahuan melalui Pendidikan dan pelatihan, meningkatkan Kerjasama antar *team*, dapat berkomunikasi dengan baik antar individu, bekerja dengan mengutamakan etika, memiliki rasa semangat bekerja yang tinggi dan memiliki rasa percaya diri.

5.2 Saran

- 1) Sebaiknya Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta dapat lebih memperhatikan kemampuan Pengurus, Pengawas dan Karyawan yang berkapasitas dalam mengoperasikan sistem digital guna mendukung proses digitalisasi yang optimal pada Koperasi.
- 2) Sebaiknya Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta dapat lebih memperhatikan percepatan proses sistem informasi yang ada. Sehingga dalam tahap pengembangannya dapat lebih dimaksimalkan dan tentunya akan berpengaruh baik pada peningkatan kesejahteraan pada anggotanya.
- 3) Sebaiknya Koperasi Simpan Pinjam Mandiri Nitikan Yogyakarta meningkatkan segala bentuk kinerja salah satunya mengadakan pelatihan bagi sumber daya manusia

di KSP Mandiri Nitikan dilakukan baik pelatihan internal maupun eksternal, mengadakan *sharing session* rutin, pengawasan kepada ketertiban karyawan.