

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pemanfaatan instagram dalam upaya meningkatkan penjualan, yang didapatkan dari hasil wawancara, observasi, dan studi pustaka yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka ditemukan simpulan sebagai berikut :

1. Kinerja usaha Dapur Baba Ibnu dilihat dari aspek usaha yaitu sebagai berikut:
 - 1) Usaha Dapur Baba Ibnu merupakan usaha rumahan.
 - 2) Usaha dapur Baba Ibnu masi menggunakan alat-alat sederhana dalam kegiatan produksinya.
 - 3) Usaha Dapur Baba Ibnu sudah menggunakan media sosial berupa instagram dalam kegiatan pemasarannya.
2. Pemanfaatan instagram untuk meningkatkan omset penjualan yaitu dengan cara instagram dapat memperluas jangkauan konsumen bisnis. Pemanfaatan instagram juga bisa meminimalisir biaya promosi bisnis karena hanya diperlukan biaya yang relatif sedikit dalam penggunaan instagram untuk pemasaran.
3. Instagram dapat meningkatkan penjualan dengan cara memanfaatkan fitur-fitur instagram dengan baik dan benar instagram instagram sangat berpengaruh dalam meningkatkan penjualan dan kinerja usaha, yaitu dengan cara media

sosial dapat membantu memperluas insights dari produk yang ditawarkan dengan menggunakan fitur *ad tools* yang ada di instagram maupun bantuan selebgram, semakin banyak insights dari akun instagram maka semakin banyak pula kemungkinan pesanan akan didapatkan. Instagram juga membantu usaha Dapur Baba Ibnu untuk menjalin hubungan bisnis dengan *followersnya*, sehingga terjadi jual beli antar Dapur Baba Ibnu dengan *followers* instagramnya.

4. Upaya manajerial yang dilakukan usaha Dapur Baba Ibnu untuk meningkatkan penjualan melalui pemanfaatan instagram yaitu, menentukan target dan strategi, pengelolaan konten, monitoring dan analisis konten, pelatihan dan pengembangan karyawan, evaluasi dan perbaikan.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan dan hasil penelitian yang dilakukan, berikut dirumuskan saran-saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan :

- 1) Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti lebih mendalam mengenai bagaimana pemanfaatan insagram untuk meningkatkan penjualan. Peneliti selanjutnya juga diharapkan bisa menggunakan teori yang lebih banyak terkait dengan penelitian ini.
- 2) Mengembangkan instagramnya sehingga lebih banyak orang tertarik untuk membeli melalui instagram.
- 3) Pelajari mengenai soft selling untuk akun instagram
- 4) Buat konten yang lebih menarik untuk di unggah di akun instagram instagram usaha Dapur Baba Ibnu.

- 5) Bekerja sama dengan ekspedisi yang bisa menyalurkan *frozen food* ke daerah lain.