

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Pemetaan usaha Martabak Bangka Persib berdasarkan 9 blok bangunan *Business Model Canvas* sudah dikatakan baik, namun terdapat 2 elemen yang belum optimal yaitu pada elemen *key resouces* (Sumber Daya Utama) Martabak Bangka Persib seperti belum memiliki sertifikasi halal dan hak paten dan juga kurangnya Sumber Daya Manusia di bidang produksi, sehingga harus adanya perekrutan karyawan. Serta *Customer Segment* (Segmen Pelanggan)nya masih terbatas di wilayah batununggal saja.
2. Penerapan bauran pemasaran dilihat dari 4P (*Product Price, Place* dan *Promotion*) yang diterapkan pada Martabak Bangka Persib sudah dikatakan cukup baik. Hal ini berdasarkan evaluasi respon konsumen berdasarkan penerapan yang dilakukan dengan cara kuisioner. Namun terdapat penilaian kurang baik dalam hal kemasan produk yang digunakan sehingga pemilik harus tetap berinovasi.
3. Berdasarkan analisis SWOT pada Martabak Bangka Persib maka dapat dijadikan sebagai bahan keputusan untuk menganalisa keadaan lingkungan internal dan eksternal. Dari hasil menganalisis dan mengolah data, dapat disimpulkan bahwa posisi Martabak Bangka Persib berada pada kuadran I.

Hal ini menunjukkan perusahaan berada pada situasi yang sangat menguntungkan. Dapat menggunakan alternatif strategi yakni pengembangan agresif (*Growth Oriented Strategy*).

4. Peran Pra Koperasi Binakarya Sejahtera dalam mendukung usaha anggotanya didapat dari hasil wawancara dengan pengurus koperasi dan hasil kuisioner dengan anggota koperasi yaitu dalam mendukung usahanya koperasi memiliki harga bahan baku yang murah, dapat membayar dengan kredit. Dan mengadakan pelatihan pengembangan usaha untuk menambah pengalaman dan menjadikan produk anggota semakin bertambah dalam produksinya dan berkualitas.

5.2 Saran

Dari hasil obsersevasi dilapangan yang telah dilakukan , peneliti dapat memberikan saran kepada pemilik Usaha Martabak Bangka Persib maupun pengurus Pra Koperasi Binakarya Sejahtera, diantaranya adalah :

5.2.1 Saran Teoritis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lebih mendalam mengenai strategi Pencapaian target pasar menggunakan penerapan bauran pemasaran, *Business Model Canvas* dan Analisis SWOT karena terdapat beberapa elemen yang memiliki pembahasan yang sama sehingga perlu penjelasan secara detail yang didapatkan melalui proses wawancara dan observasi secara langsung.

5.2.2 Saran Praktis

1. Usaha Martabak Bangka Persib

Dari hasil penelitian yang dilakukan, saran untuk Usaha Martabak Bangka Persib sesuai dengan hasil analisis SWOT pada penerapan matriks SWOT yaitu dengan strategi menggunakan internal perusahaan untuk memanfaatkan peluang eksternal, sehingga strategi yang relevan adalah :

- Mempertahankan cita rasa dan harga serta memperbaiki baik produk atau kemasan Martabak Bangka Persib agar menarik calon pelanggan.
- Menjaga hubungan baik dengan pelanggan agar tetap bertahan dan semakin loyal
- Memanfaatkan media sosial sebagai sarana promosi dan *E-Commerce* sehingga lebih dikenal dan mudah dicari oleh pelanggan.
- Berinovasi dalam menentukan kemasan produk yang digunakan dan bahan yang dipertimbangkan.

2. Pra Koperasi Binakarya Sejahtera

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti berupaya memberikan saran yang dapat dipertimbangkan untuk Pra Koperasi Binakarya Sejahtera meliputi :

- Sebaiknya Pra Koperasi Binakarya Sejahtera agar dapat mengadakan program pelatihan dan pengembangan lebih banyak lagi khususnya dalam *branding* dan *marketing*.
- Sebaiknya Pra Koperasi Binakarya Sejahtera agar dapat menyediakan jasa layanan antar barang kepada anggota baik dalam jumlah sedikit maupun banyak.
- Sebaiknya Pra Koperasi Binakarya Sejahtera agar dapat menyediakan layanan transaksi digital menggunakan scan QR ataupun *E-Wallet* sehingga memudahkan transaksi.
- Sebaiknya Pra Koperasi Binakarya Sejahtera agar dapat mengadakan pendidikan perkoperasian untuk anggota sehingga kegiatan yang dijalankan koperasi dapat berjalan dengan maksimal.