

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Fandy. (2009). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, R. (2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Sumedang: IKOPIN PRESS.
- Atmaja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB. 49-63.
- Hanel, A. (2005). *Organisasi Koperasi : Pokok - pokok Pemikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangannya dinegara-negara Berkembang*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hendar dan Kusnandi. (2005). *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ichdah Ayu Savitri, S. M. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Partisipasi Anggota. *Journal Unnes*.
- Indrawan, R. (2013). *Pengantar Koperasi Untuk Perguruan Tinggi*. Arfino Raya.
- Kasmiri, Adeng. (2011). *Manajemen Bisnis Suatu Pengantar*. Sumedang: IKOPIN PRESS.
- Kotler, P. (2000). *Prinsip - Prinsip Pemasaran Manajemen*. Jakarta: Prenhalindo.
- Malayu Hasibuan. (2006). *Manajemen:Dasar,Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purnamawati, Ami. Rusidi. (2016). *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Sumedang: Institut Koperasi Indonesia.
- Ropke, J. (2000). *Ekonomi Koperasi: Teori dan Manajemen*. Jakarta: Salemba.
- Subandi. (2009). *Ekonomi Koperasi: Teori dan Praktik*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sukamdyo, I. (1996). *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Tjiptono dan Chandra. (2011). *Service, Quality and Satisfaction* (edisi 3).
- Tjiptono, F. (2004). *Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Prinsip-prinsip Total Quality*.

Referensi Lainnya

Atmaja, J. 2018. *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB*. 49-63.

Ichdah Ayu Savitri, S. M. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Partisipasi Anggota*. Journal Unnes.

Tjiptono dan Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction* (edisi 3).