

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya
Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh:

BELLA APRILIA PUTRI PERMATA

C1190317

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD
Majalaya Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Bella Aprilia Putri Permata

Nomor Pokok : C1190317

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGENGSAHKAN

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Bella Aprilia Putri Permata, lahir pada tanggal 18 April 2001 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari Bapak Beben dan Ibu Suci.

Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan di SDN 9 Cicalengka
2. Tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan di SMPN 1 Cicalengka
3. Tahun 2019 menyelesaikan Pendidikan di SMAN 1 Cicalengka

Pada tahun 2019 peneliti tercatat sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia yang berada di Jatinangor untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Sarjana Manajemen, lalu mengambil Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia IKOPIN
 - Sekretaris (2020-2021)

ABSTRACT

BELLA APRILIA PUTRI PERMATA. 2023. *Analysis of Work Environment in an Effort to Improve Employee Performance (Case Study in the Mulia Consumer Cooperative RSUD Majalaya, Under the guidance of Heri Nugraha and Nanang Sobarna.*

This research explains about two variables, namely work environment and employee performance. The purpose of this research is to find out the work environment, employee performance and what efforts can be made to improve employee performance through the work environment.

The method used in this study is the case study method with data collection techniques using interviews with employees of the Mulia Consumer Cooperative Majalaya Hospital, observations, questionnaires distributed to respondents and literature studies. The data analysis design used in this study is to use a likert with scoring techniques, as for the samples in this study, namely 14 employees of the Mulia Costumer Cooperative Majalaya Hospital.

Based on the results of research conducted on employees of the Mulia Consumer Cooperative Majalaya Hospital, namely regarding work environment and employee performance, the results obtained a score of 372 and obtained an average result of 46. It is known that work environment is included in the criteria quite well, while the results of research on performance, employees get a score of 490 and get an average result of 44. It is known that the employee's performance is included in the criteria quite well. However, work environment and employee performance can be improved. If the work environment of employees is getting better, then their performance will increase. As for the efforts that must be made to improve performance through work environment, one of which is that cooperatives can add and maintain facilities to support employees at work and employees can be responsible for the facilities they use.

Keywords: Work Environment, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

BELLA APRILIA PUTRI PERMATA. 2023. Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, di bawah bimbingan Heri Nugraha dan Nanang Sobarna.

Penelitian ini menjelaskan tentang dua variabel yaitu lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui lingkungan kerja, kinerja karyawan dan upaya apa saja yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui lingkungan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode studi kasus dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dengan karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, observasi, kuesioner yang disebarakan kepada responden, dan studi pustaka. Rancangan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan skala likert dengan teknik skoring, adapun sampel dalam penelitian ini yaitu para karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya sebanyak 14 orang.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya yaitu mengenai lingkungan kerja dan kinerja karyawan, maka diperoleh hasil skor dengan jumlah 372 dan memperoleh hasil rata-rata 46. Diketahui bahwa lingkungan kerja masuk dalam kriteria cukup baik, sedangkan hasil penelitian mengenai kinerja karyawan memperoleh hasil skor dengan jumlah 490 dan memperoleh hasil rata-rata 44. Diketahui bahwa kinerja karyawan masuk dalam kriteria cukup baik. Meski demikian, lingkungan kerja dan kinerja karyawan dapat ditingkatkan lebih baik. Apabila lingkungan kerja semakin baik, maka kinerja mereka akan meningkat. Adapun upaya-upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja melalui lingkungan kerja salah satunya yaitu koperasi dapat menambah dan memelihara fasilitas sebagai penunjang karyawan dalam bekerja serta karyawan dapat bertanggung jawab terhadap fasilitas yang digunakannya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”** Studi kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena terbatasnya pengetahuan serta wawasan, kedalaman materi maupun tata Bahasa yang belum sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran serta motivasi guna penyempurnaan skripsi ini.

Pada proses penyusunan skripsi ini penulis tentunya mengalami beberapa kendala dan masa sulit akan tetapi dengan adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan bisa lulus bersama teman-teman angkatan 2019 atas kehendak Allah SWT.

Dalam kesempatan ini tentunya penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil terutama kedua orang tua tercinta Ibu Suci Martina dan Bapak Beben Permana yang senantiasa memberikan do'a terbaik dan memberikan

dukungan kepada penulis, sehingga pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan rasa hormat dan terima kasih penulis juga sampaikan kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 (Satu) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Nanang Sobarna, S.H.I., M.E. Sy selaku dosen pembimbing 2 (Dua) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku Dosen penguji koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku Dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Si selaku Sekretaris Prodi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

8. Seluruh Dosen dan Staf Sekretariat Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh pihak Koperasi Konsumen RSUD Majalaya, khususnya Bapak Agus Heryadi yang telah membantu dalam pengumpulan data dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada penulis.
10. Seluruh Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi ini (Tante Eka, Ova, Ica, Sei, Nda).
11. Sahabat-sahabat ku Mega, Galih, Lusi, Novi, Fina dan Chyntia, terima kasih sudah selalu menghibur penulis dikala sedih dan memberikan *support* agar semangat mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman kelas (Manajemen B) Ahmalia, Atika, Boi, Dea, Melinda, Muti, Putsep, Putgus, Sopian, Rosdiana, Noval, Nusuki, terima kasih telah berjuang bersama saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.
13. Teman-teman kelas (MSDM B) Fitri, Shofa, Nurul, Laela, Dicky, Ricky kebul terima kasih telah berjuang bersama saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.
14. Teman-teman semasa Ospek Alya, Nida, Juwita, Utari, Nabila yang sampai sekarang masih tetap saling mendukung satu sama lain.

Bandung, Juli 2023

Bella Aprilia Putri

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Aspek Teoritis	9
1.4.2 Aspek Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3 Pendekatan Lingkungan Kerja	26
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	35

2.2 Metode Penelitian	39
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	39
2.2.2 Data yang diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	40
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	43
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	43
2.2.5 Analisis Data	44
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	50
2.2.7 Jadwal Penelitian	51
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	52
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	52
3.1.1. Sejarah Berdirinya Kopmen Mulia RSUD Majalaya	52
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	55
3.2. Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	68
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	68
3.3.1. Kegiatan Usaha.....	69
3.3.2. Sumber Permodalan Koperasi	74
3.3.3. Keadaan Keuangan	74
3.4. Implementasi Jatidiri Koperasi.....	79
3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi	80
3.4.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	81
3.4.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1 Identitas Responden.....	84
4.2 Lingkungan Kerja di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	85
4.3 Kinerja Karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	96

4.4 Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Lingkungan Kerja di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Simpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 SHU Bersih Setelah Pajak.....	3
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan Koperasi	4
Tabel 2.1 Oprasionalisasi Variabel Lingkungan	41
Tabel 2.2 Oprasionalisasi Variabel Kinerja	42
Tabel 2.3 Skala Pengukuran Jawaban	45
Tabel 2.4 Penilaian Untuk Setiap Indikator Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 2.5 Skala Pengukuran Jawaban	48
Tabel 2.6 Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	50
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2018-2022	70
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Pinjaman dan Piutang Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya tahun 2018-2022.....	72
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya tahun 2019-2020.....	73
Tabel 3. 4 Volume Usaha Rekanan	74
Tabel 3.5 Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	75
Tabel 3. 6 Solvabilitas Koperasi Konsumen RSUD Majalaya	76
Tabel 3.7 Rentabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	77
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Riwayat Pendidikan.....	85
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Intensitas Masuknya Sinar Matahari..	87
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Intensitas Sirkulasi Udara	88

Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Kebersihan Ruang Kerja.....	89
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Ketersediaan Toilet.....	90
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebisingan Ruang Kerja	91
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Keamanan Lingkungan Kerja	92
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja	93
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Hubungan antara Pimpinan dengan Bawahan.....	94
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja.....	95
Tabel 4.13 Tingkat Kerapihan Yang Baik Saat Bekerja Di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	97
Tabel 4.14 Tingkat Ketelitian Yang Baik Saat Bekerja Di Kopmen Mulia RSUD Majalaya.....	98
Tabel 4.15 Karyawan Selalu Melaksanakan Pekerjaan Rutin Yang Diberikan Oleh Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	99
Tabel 4.16 Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Sesuai Dengan Target Oleh Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	100
Tabel 4.17 Karyawan Menyisakan Pekerjaan Dan Dibawa Pulang Atau Dikerjakan Keesokan Harinya.....	101
Tabel 4.18 Tanggung jawab Dalam Menjaga Sarana dan Prasaran	102
Tabel 4.19 Karyawan Akan Bertanggungjawab Jika Terjadi Kesalahan Pekerjaan Di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	103
Tabel 4.20 Inisiatif Karyawan Dalam Memecahkan Permasalahan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	104
Tabel 4.21 Inisiatif Karyawan Dalam Mencari Cara Untuk Meningkatkan Hasil Kerja.....	105
Tabel 4.22 Kerjasama Karyawan Dalam Bekerja.....	106

Tabel 4.23 Kerjasama Antar Karyawan Dalam Menyalurkan Ide.....	107
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan....	107

DAFTAR GAMBAR

3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	56
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	116
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Kuesioner Kinerja Karyawan.....	119
Lampiran 3 Denah Ruang Kerja Lantai 2... ..	120
Lampiran 4 Tempat Penelitian	121
Lampiran 5 Neraca.....	123
Lampiran 6 Analisis Ratio Keuangan	125