

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada analisis peran pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan di KSU Budidaya Kota Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Partisipasi anggota sebagai pelanggan belum maksimal karena belum memenuhi keinginan dan kebutuhan anggota. Oleh karena itu, banyaknya anggota yang belum merasakan manfaat layanan di unit usaha toko KSU Budidaya. Pemanfaatan pelayanan yang diberikan oleh pengurus untuk anggota dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari banyaknya barang yang tidak tersedia dan hal tersebut menjadi penyebab banyaknya anggota yang tidak melakukan transaksi pembelian di unit usaha toko KSU Budidaya.
2. Peran pengurus dalam mengarahkan perumusan rencana dan program kerja pengurus dalam menjalankannya kurang baik karena dalam kenyataannya yang terjadi banyak anggota yang tidak aktif dikarenakan kurangnya perhatian koperasi dalam memenuhi kebutuhan anggota.
3. Upaya yang harus dilakukan pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan belum berjalan maksimal, seharusnya diupayakan kesadaran anggota itu sendiri dan meningkatkan kerjasama yang baik antar pengurus dan anggota yang kedudukannya sebagai pelanggan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil simpulan maka ada beberapa yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan, maka saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Peneliti disarankan untuk dapat melanjutkan penelitian lebih mendalam mengenai analisis peran pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan di unit usaha toko KSU Budidaya
2. Untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan di unit usaha toko KSU Budidaya, perlu adanya perbaikan di pelayanan unit usaha toko agar terlihat menarik dimata anggota dan dapat berpartisipasi lagi.
3. Pengurus harus mengadakan pendidikan perkoperasian kepada anggota agar anggota lebih paham tentang hak dan kewajibannya sebagai anggota
4. Koperasi diharapkan meningkatkan volume penjualan kepada anggota dengan menyediakan kebutuhan-kebutuhan sesuai dengan keperluan anggota agar dapat berkontribusi penuh sebagai pelanggan khususnya pada unit usaha toko
5. Pengadaan barang dagang di unit usaha toko lebih diperbanyak lagi dan disesuaikan lagi harga yang diberikan kepada anggota