

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI SUSU SAPI PERAH

(Studi Kasus Pada Peternak Sapi Perah dan Produksi Susu Anggota Koperasi
KUD Mandiri Bayongbong Kabupaten Garut)

Disusun Oleh :

SANDI KURNIAWAN

C1190302

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing :

Dr. Sugiyanto, SE., M.Sc.

I Gede Kahar Suputra, SE., MM.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Manajemen Risiko Dalam Meningkatkan
Produksi Susu Sapi Perah

(Studi Kasus Pada Peternak Sapi Perah dan Produksi Susu
Anggota Koperasi KUD Mandiri Bayongbong Kabupaten
Garut).

Nama : Sandi Kurniawan

NIM : C1190302

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Sugiyanto, SE., M.Sc.

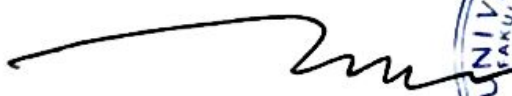
Pembimbing II



I Gede Kahar Suputra, SE., MM

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Sandi Kurniawan, dilahirkan di Cilacap pada tanggal 18 Agustus 2000, sebagai anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Rusan dan Ibu Wiarsih Eka Haryani yang saat ini menetap di Kecamatan Dayeuhluhur Kabupaten Cilacap.

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri bingkeng 03, Kecamatan Dayeuhluhur, Kabupaten Cilacap, Provinsi Jawa Tengah,
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di MTS Harapan Baru Cijantung Ciamis, Kecamatan Cijeungjing, Kabupaten Ciamis, Provinsi Jawa Barat.
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di MAN Cijantung Ciamis yang sekarang telah berubah nama menjadi MAN 3 Ciamis, Kecamatan Cijeungjing, kabupaten Ciamis, Provinsi Jawa Barat.

Pada tahun 2019 penulis tercatat sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat. Mengambil jurusan Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Manajemen Bisnis. Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan di luar kampus dalam kegiatan ALPACI BARAYA dan terpilih ketua alumni pondok pesantren Cijantung Ciamis Wilayah Bandung Raya pada tahun periode 2022-2023.

ABSTRACT

Sandi Kurniawan, 2023. *Implementation of risk management in increasing milk production of dairy cows. (Case Study on Dairy Farmers Members of KUD Mandiri Bayongbong Cooperative, Garut Regency, West Java Province). Under the guidance of H. Sugiyanto and I Gede Kahar Suputra.*

Koperasi KUD Mandiri Bayongbong is a cooperative whose main business activity is in the field of dairy farmers. With legal entity Number: 5948 / BH / PAD / PWK-10 / IV / 1996 which was established on December 24, 1973 and currently has members with the status of breeders totaling around 545 people. Koperasi KUD Mandiri Bayongbong has 7 business units, namely the dairy cattle business unit, animal feed business unit, savings and loans business unit and KCK business unit, SP PUK business unit, waserda business unit and electricity payment business unit.

This study aims to identify risks that cause a decrease in milk production of KUD Mandiri Bayongbong, conduct risk measurement by grouping risks based on the level of likelihood of occurring and the level of impact, then grouping risks into risk mapping to find out the estimated costs incurred, handling risks.

The results of this study stated that there were 16 identified risks. A total of 4 risks fall into the "high" category, 2 risks in the "medium" category, 10 risks in the low category. When viewed from risk mapping, the risk is in the red, yellow and green areas. Risk handling strategies that can be done are risk transfer, risk reduction and provide more in-depth education.

Keywords : Risk Management, Milk production, Risk Mapping

ABSTRAK

Sandi Kurniawan, 2023. Implementasi Manajemen Risiko Dalam Meningkatkan Produksi Susu Sapi Perah. (Studi Kasus Pada Peternak Sapi Perah Anggota Koperasi KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat). Di bawah bimbingan H. Sugiyanto dan I Gede Kahar Suputra.

Koperasi KUD Mandiri Bayongbong merupakan koperasi yang kegiatan utama usahanya dibidang peternak sapi perah. Dengan badan hukum Nomor: 5948/BH/PAD/PWK-10/IV/1996 yang berdiri pada tanggal 24 Desember 1973 dan saat ini memiliki anggota yang berstatus peternak sekitar berjumlah 545 orang. Koperasi KUD Mandiri Bayongbong memiliki 7 unit usaha yaitu unit usaha sapi perah, unit usaha pakan ternak, unit usaha simpan pinjam dan unit usaha KCK, unit usaha SP PUK, unit usaha waserda dan unit usaha pembayaran listrik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko-risiko yang menyebabkan penurunan pada produksi susu KUD Mandiri Bayongbong, melakukan pengukuran risiko dengan mengelompokkan risiko berdasarkan tingkat kemungkinan terjadi dan tingkat dampak, kemudian mengelompokkan risiko ke dalam *risk mapping* untuk mengetahui estimasi biaya yang dikeluarkan, melakukan penanganan terhadap risiko.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat 16 risiko yang teridentifikasi. Sebanyak 4 risiko masuk kedalam kategori “tinggi”, 2 risiko kategori “menengah”, 10 risiko kategori rendah. Jika dilihat dari *risk mapping* risiko tersebut berada di daerah merah, kuning dan hijau. Strategi penanganan risiko yang dapat dilakukan adalah *risk transfer*, *risk reduction* dan memberi edukasi lebih mendalam.

Kata kunci : Manajemen Risiko, Produksi Susu, Risk Mapping

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Manajemen Risiko Dalam Meningkatkan Produksi Susu Sapi Perah”** studi kasus pada Koperasi KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia.

Usaha dan doa tidak akan lengkap rasanya tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Akan tetapi penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan semangat yang telah diberikan, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sugiyanto, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing pertama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta memotivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak I Gede Kahar Suputra, SE., MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan pengarahan dan pengetahuan tentang koperasi serta saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penelaah konsentrasi Manajemen Bisnis yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
7. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia pada umumnya yang telah membantu kelancaran dalam penulisan menempuh studi.
8. Pengurus, karyawan dan seluruh anggota Koperasi KUD Mandiri Bayongbong atas kerjasamanya dan dengan begitu sabar serta baik hati yang telah mempermudah dalam melakukan penelitian ini.
9. Orang tua tercinta Bapak Rusan dan Ibu Wiarsih Eka Haryani yang telah mencurahkan segala ridho, do'a restu dan kasih sayang yang tidak akan bisa terbalaskan serta motivasi, dukungan yang tidak terhingga bagi peneliti.

10. Kakak tercinta Iis Sulyani yang telah mencurahkan segala ridho dan dukungan materil serta dukungan moril kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman beserta referensi. Oleh karena itu peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Juli 2023

Sandi Kurniawan

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis.....	26
2.1.3 Pendekatan Manajemen Risiko	29
2.1.4 Pendekatan Produksi Susu	43

2.2	Metode Penelitian	47
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	47
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	47
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	50
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	51
2.2.5	Analisis Data	52
2.2.6	Tempat Penelitian	60
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	60
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		61
3.1	Keadaan umum Organisasi	61
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KUD Mandiri Bayongbong	61
3.1.2	Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	64
3.2	Manajemen Keanggotaan KUD Mandiri Bayongbong.....	73
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan KUD Mandiri Bayongbong	77
3.3.1	Keadaan Permodalan KUD Mandiri Bayongbong.....	86
3.3.2	Rasio Keuangan.....	90
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong	97
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi KUD Mandiri Bayongbong	98
3.4.2	Implementasi Prinsip Koperasi KUD Mandiri Bayongbong	100
3.4.3	Implementasi Nilai Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong.....	103
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		108
4.1	Identitas Responden dan Informan	108
4.1.1	Identitas Responden	108
4.1.2	Identitas Informan	109

4.2 Risiko-Risiko yang mungkin terjadi pada peternak sapi perah dan produksi susu anggota koperasi KUD Mandiri Bayongbong	109
4.3 Pengukuran risiko (<i>risk measurement</i>) pada peternak sapi perah dan produksi susu anggota koperasi KUD Mandiri Bayongbong	111
4.3.1 Kemungkinan terjadinya risiko	111
4.3.2 Tingkat Dampak Risiko.....	121
4.4 Peta risiko (<i>risk mapping</i>) pada peternak sapi perah dan produksi susu anggota koperasi KUD Mandiri Bayongbong.	132
4.5 Strategi penanganan risiko yang harus dilakukan peternak sapi perah dan produksi susu anggota koperasi KUD Mandiri Bayongbong dalam meningkatkan produksi susu sapi perah.....	138
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Simpulan	140
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Perkembangan Produksi Susu Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	4
1.2	Jumlah Penyaluran Produksi Susu Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	5
2.1	Perbedaan Koperasi Menurut Pendekatan <i>Essensialist</i> dan Yuridis <i>Instusional</i>	21
2.2	Operasionalisasi Variabel.....	49
2.3	Penyajian Hasil Skoring Kemungkinan Terjadinya Risiko	55
2.4	Rekapitulasi Nilai Dari Setiap Idikator kemungkinan Terjadinya risiko.....	55
2.5	Penyajian Hasil Skoring Tingkat Dampak Risiko	57
2.6	Rekapitulasi Nilai Dari Setiap Indikator Tingkat Dampak Risiko.....	57
2.7	Rekapitulasi Nilai Kemungkinan Terjadinya Risiko Dan Tingkat Dampak Risiko.....	58
2.8	Peta Risiko.....	56
3.1	Perkembangan Anggota Koperasi KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	75
3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	76
3.3	Perkembangan Unit Usaha Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	79
3.4	Perkembangan Unit Usaha Pakan Ternak KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	80
3.5	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	81

3.6	Perkembangan Unit Usaha KCK KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	82
3.7	Perkembangan Unit Usaha SP PUK KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	83
3.8	Perkembangan Unit Usaha Waserda KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	84
3.9	Perkembangan Unit Usaha Pembayaran Listrik KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	85
3.10	Perkembangan Permodalan KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	87
3.11	Perkembangan ROA Koperasi KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	92
3.12	Standar Penilaian <i>Return On Asset</i> (ROA)	92
3.13	Perkembangan ROE Koperasi KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	93
3.14	Standar Penilaian <i>Return On Equity</i> (ROE).....	94
3.15	Perkembangan Utang Koperasi KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	95
3.16	Standar Penilaian Rasio Utang.....	96
3.17	Rekapitulasi Rasio Keuangan KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018- 2022.....	97
3.18	Implementasi Definisi Koperasi KUD Mandiri Bayongbong.....	99
3.19	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong 2018-2022.....	101
3.20	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	104
3.21	Rekapitulasi Jatidiri Koperasi KUD Mandiri Bayongbong.....	106
4.1	Karakteristik Responden.....	108
4.2	Identifikasi Risiko dan Faktor Penyebabnya.....	110
4.3	Kemungkinan Terjadinya Risiko Kematian Sapi.....	112
4.4	Kemungkinan Terjadinya Risiko Penyakit Sapi.....	112

4.5	Kemungkinan Terjadinya Risiko Kualitas Susu Yang Rendah.....	113
4.6	Kemungkinan Terjadinya Risiko Kadar Air Yang Tinggi Pada Susu.....	113
4.7	Kemungkinan Terjadinya Risiko Pemerahan Susu.....	114
4.8	Kemungkinan Terjadinya Risiko Pakan Ternak.....	114
4.9	Kemungkinan Terjadinya Risiko Kerusakan Kendaraan Angkut Susu.....	115
4.10	Kemungkinan Terjadinya Risiko Pesaing Usaha	115
4.11	Kemungkinan Terjadinya Risiko Ketersediaan Pakan Berkualitas.....	116
4.12	Kemungkinan Terjadinya Risiko Umur Sapi.....	116
4.13	Kemungkinan Terjadinya Risiko Pencurian.....	117
4.14	Kemungkinan Terjadinya Risiko Harga Susu Rendah.....	117
4.15	Kemungkinan Terjadinya Risiko Mogok Kerja.....	118
4.16	Terjadinya Risiko Sumber Daya Manusia.....	118
4.17	Kemungkinan Terjadinya Risiko Susu Ditolak IPS.....	119
4.18	Kemungkinan Terjadinya Risiko Kepemilikan Sapi.....	119
4.19	Rekapitulasi tanggapan responden tentang kemungkinan terjadinya risiko pada usaha sapi perah.....	120
4.20	Tingkat Dampak Risiko Kematian Sapi.....	121
4.21	Tingkat Dampak Risiko Penyakit Sapi.....	122
4.22	Tingkat Dampak Risiko Kualitas Susu Yang Rendah.....	122
4.23	Tingkat Dampak Risiko Kadar Air Yang Tinggi Pada Susu.....	123
4.24	Tingkat Dampak Risiko Pemerahan Susu.....	123
4.25	Tingkat Dampak Risiko Pakan Ternak.....	124
4.26	Tingkat Dampak Risiko Kerusakan Kendaraan Angkut Susu.....	124
4.27	Tingkat Dampak Risiko Pesaing Usaha.....	125
4.28	Tingkat Dampak Risiko Ketersediaan Pakan Berkualitas.....	125
4.29	Tingkat Dampak Risiko Umur Sapi.....	126
4.30	Tingkat Dampak Risiko Pencurian.....	126
4.31	Tingkat Dampak Risiko Harga Susu Rendah.....	127

4.32	Tingkat Dampak Risiko Mogok Kerja.....	127
4.33	Tingkat Dampak Risiko Sumber Daya Manusia.....	128
4.34	Tingkat Dampak Risiko Susu Ditolak IPS.....	128
4.35	Tingkat Dampak Risiko Kepemilikan Sapi.....	129
4.36	Rekapitulasi tanggapan responden tentang Tingkat Dampak risiko pada usaha sapi perah.....	130
4.37	Rekapitulasi kemungkinan terjadinya risiko dan tingkat dampak risiko pada usaha susu sapi perah.....	131
4.38	Peta risiko.....	133

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	19
2.2	Risk Management.....	35
2.3	Peta Risiko.....	40
2.4	Matriks Risiko.....	60
3.1	Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	64
4.1	Matriks Peta Risiko.....	134

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1	Prosedur Wawancara.....	148
2	Pedoman Wawancara.....	149
3	Kuesioner Penelitian.....	151
4	Tanggapan Kuesioner Kemungkinan Terjadinya Risiko.....	161
5	Tanggapan Kuesioner Tingkat Dampak Risiko.....	162
6	Tanggapan kuesioner Anggaran Kerugian.....	163
7	Dokumentasi.....	165

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Manajemen Risiko Dalam Meningkatkan
Produksi Susu Sapi Perah

(Studi Kasus Pada Peternak Sapi Perah dan Produksi Susu
Anggota Koperasi KUD Mandiri Bayongbong Kabupaten
Garut).

Nama : Sandi Kurniawan

NIM : C1190302

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Sugiyanto, SE., M.Sc.

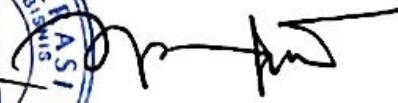
Pembimbing II



I Gede Kahar Suputra, SE., MM

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si