

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil simpulan penelitian mengenai kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja karyawan pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi mendapatkan skor 343 dengan kriteria “Puas” namun pada sub variabel imbalan yang pantas, dan indikator sarana serta prasana yang baik untuk karyawan masih harus ditingkatkan agar memberikan kepuasan yang lebih baik untuk karyawan.
2. Kinerja karyawan pada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi mendapatkan skor 321 dengan kriteria “Cukup Baik” artinya dalam hal tersebut masih ada beberapa yang harus diperbaiki dan ditingkatkan terutama pada indikator kemampuan menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai target yang mendapatkan skor 19 dengan kriteria “Kurang Baik”, maka indikator pada kinerja karyawan tersebut masih harus ditingkatkan.
3. Upaya yang perlu dilakukan oleh KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi adalah memberikan imbalan yang pantas kepada karyawan sesuai dengan pekerjaan dan jabatan perlu untuk diperhatikan, apa yang mereka lakukan seharusnya sebanding dengan apa yang mereka dapatkan, sebisa mungkin

koperasi memfasilitasi atau memberikan sarana dan prasarana yang baik untuk kebutuhan karyawan sehingga kinerja karyawan menjadi optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka peneliti memberikan saran yang bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk menjadikan koperasi lebih baik. Adapun peneliti memberikan saran sebagai berikut:

- 1) Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian mendalam mengenai kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dengan melakukan penelitian di koperasi dengan jumlah karyawan yang lebih banyak, kemudian dapat membuat diagram kartesius untuk mengetahui indikator yang dirasa penting untuk ditingkatkan, diperhatikan dan diperbaiki terlebih dahulu.
- 2) Kepada KSU Ikatan Mitra Usaha Cileunyi sebagai berikut:
 1. Memberikan gaji kepada karyawan honorer sesuai dengan peraturan UMK Kabupaten Bandung, atas pekerjaan yang telah dilakukan dan masa jabatan karyawan, serta memberikan insentif dan tunjangan yang lebih baik kepada karyawan.
 2. Pengurus diharapkan memberikan sarana dan prasarana karyawan guna memberikan kenyamanan pada karyawan sehingga karyawan dapat bekerja secara optimal, serta koperasi memberikan teguran dan sanksi yang tegas agar karyawan lebih efektif dalam bekerja.

3. Untuk karyawan harus lebih meningkatkan keteliti dan keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan agar target yang diharapkan bisa terpenuhi, dan karyawan bertanggung jawab atas hasil kerja.