

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Afandi, N.M. 2018. *Administrasi publik untuk pelayanan publik*. Bandung: Alfabeta.
- Alfred Hanel. 2005. *Organisasi Koperasi: Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi Dan Kebijakan Pengembangannya Di Negara- negara Berkembang*, Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Asrori. 2020. *Psikologi pendidikan pendekatan multidisipliner*. Banyumas: Pena Persada
- Firdaus, Muhammad., & Susanto, A. E. 2004. *Perkoperasian Sejarah, Teori, Praktek-* (Lolita (ed.)). Ghalia Indonesia.
- Gibson, James L et al. 2008. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi Keempat, Terjemahan, Erlangga, Jakarta.
- Gronroos, Christian. 2011. *Services Management and Marketing: managing the moments of truth in service competition*. Hoboken: Wiley.
- Haryono, B. 2019. *How to win customer through customer service with heart*.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ibnoe Soedjono. 2001. *Jatidiri Koperasi ICA Co-Operative Identity Statement Prinsip-prinsip Koperasi Untuk Abad ke-21*. LSP21: Jakarta.
- Irawan, H. 2015. *4 prinsip kepuasan pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent*. Depok: Raja Grafindo Persada
- Keban, Yeremias T., 2009, *Strategi Membangun “Daya Saing” Daerah Tertinggal*. Buletin Tata Ruang Edisi Maret-April 2009. Jakarta.
- Kotler, philip.2019. *Manajemen pemasaran* , Kualitas pelayanan edisi milenium, jakarta

- Mangkunegara, A. P. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Noor Arifin 2019 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bogor: In Media. Manajemen sumber daya manusia
- Pamudji, S., 1985, *Kerjasama Antardaerah dalam Rangka Pembinaan Wilayah*, Jakarta: Bina Aksara.
- Ramudi, Ariffin. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan* (H. Rasyad & I. Fahmi (eds.); Pertama). Ikopin Press.
- Robbins, P. Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Rusidi. 1993. *Metode dan Teknik Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Bandung: Program Pascasarjana UNPAD.
- Simamora . 2004. *Manajemen sumber daya manusia*, Yogyakarta Penerbitan STIE YPKN
- Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Tarsito: Bandung.
- Sugiyono. 2019. *Metode penelitian kuantitatif, metode penelitian kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Referensi Lainnya

- Hj Sri Endang Mastuti Khosmas, D. F. (n.d.). *Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Karyawan Angkasa Pura Supadio Pontianak* Artikel Penelitian Oktaviani Lestari Nim: F31109023 Disetujui, Pembimbing Pertama Pembimbing Kedua.
- KUD Mandiri Bayongbong. *Berita acara RAT Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong* Bandung. 2022
- KUD Mandiri Bayongbong. *Laporan RAT Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong* Bandung. 2018-2022
- Luh, N., Ari, P., Dewi, P., Kusumawijaya, I. K., Tinggi, S., Ekonomi, I., Mulya, T., & -Bali, B. (2017). *Upaya Meningkatkan Kepuasan Anggota Melalui Kualitas Pelayanan Pada Koperasi Unit Desa Beringkit Belayu*. Jurnal Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Triatma Mulya, 02(2), 151–250.

Pusparini, P. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. 14–31

Undang-undang

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian

Permenkop & UKM RI No.06/Per/M.KUMKM/V/2006 tentang Pedoman Koperasi Berprestasi