

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KARYAWAN

(Studi Kasus pada KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut, Provinsi
Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Oktapiani Supriyanti

C1190287

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan
Motivasi Karyawan
(Studi Kasus pada KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten
Garut, Provinsi Jawa Barat)

Nama : Oktapiani Supriyanti

NIM : C1190287

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

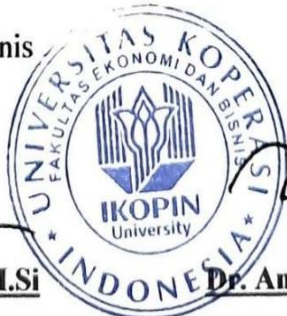
Pembimbing 1



Drs. Udin Hidayat, M.Ti

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si **Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

RIWAYAT HIDUP



Oktapiani Supriyanti, lahir pada tanggal 17 Oktober tahun 2001 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari keluarga Bapak Iyan suharhayanto dan Ibu Lia Herlinawati

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SDN Sukamanah Bertingkat, Desa Majakerta, Kec Paseh, Kab Bandung, Provinsi Jawa Barat
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMPN 1 Pacet, Kecamatan Pacet, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandun SMAN 1 Ciparay, Provinsi Jawa Barat

Pada tahun 2019 peneliti melanjutkan ke jenjang Pendidikan Program S1 Manajemen tercatat sebagai mahasiswa di IKOPIN dan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, namun pada tahun 2022 berganti nama menjadi IKOPIN University di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat. Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu di Korps Protokoler Mahasiswa (KPM), menjadi volunteer Vaksin, dan volunteer Panitia Wisuda 2022. Peneliti saat ini telah menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Karyawan dalam memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

ABSTRACT

Oktapiani Supriyanti, 2023. *Analysis of Leadership Style in Efforts to Increase Employee Motivation. (Case Study at KUD Mandiri Bayongbong, Garut Regency , West Java Province), under the guidance of Udin Hidayat.*

The general problem of cooperatives is the limited quality of human resources in cooperatives, this is because there are still frequent occurrences of cooperative management concurrently serving as officials or community leaders which makes the focus divided and managing cooperative governance to be less than optimal. Limited capital is the main problem in cooperatives, this is because the lack of cooperative enthusiasts makes cooperatives lack funds to advance their business. There are many competitors with similar businesses, this is because cooperatives also have business competitors who are always adaptive to keep up with the times. This study aims to determine employee motivation, determine leadership style, employee motivational expectations and leadership style, and determine the efforts made to increase work motivation through leadership style at KUD Mandiri Bayongbong.

The method used is a case study research method with data analysis using quantitative methods. The results of data processing obtained through observation, interviews, questionnaires and literature study were then analyzed descriptively.

The research results obtained can illustrate that employee motivation at KUD Mandiri Bayongbong is still included in the fairly high category, leadership style is still included in the fairly good category. Expectations of employee motivation at KUD Mandiri Bayongbong are high, and expectations for leadership style at KUD Mandiri Bayongbong are high. Efforts that must be made by KUD Mandiri Bayongbong to increase employee motivation are through salary adjustments, providing adequate benefits and adding cooperative facilities to support work.

Keywords: Employee Motivation, Leadership Style, Cooperative

ABSTRAK

Oktapiani Supriyanti, 2023. Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Karyawan. (Studi Kasus Pada KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan Bapak Udin Hidayat.

Permasalahan umum koperasi yaitu terbatasnya kualitas sumber daya manusia di dalam koperasi, hal tersebut dikarenakan masih sering terjadi pengurus koperasi merangkap menjadi pejabat atau tokoh masyarakat yang membuat fokus menjadi terpecah dan mengurus tata kelola koperasi menjadi kurang maksimal. Keterbatasan modal yang menjadi masalah utama dalam koperasi, hal ini dikarenakan karena jarang peminat koperasi membuat koperasi kekurangan dana untuk memajukan usahanya. Banyaknya pesaing dengan usaha yang sejenis, hal ini dikarenakan koperasi juga memiliki pesaing-pesaing bisnis yang selalu adaptif untuk mengikuti perkembangan jaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi karyawan, mengetahui gaya kepemimpinan, harapan motivasi karyawan dan gaya kepemimpinan, serta mengetahui upaya yang dilakukan dalam meningkatkan motivasi kerja melalui gaya kepemimpinan di KUD Mandiri Bayongbong

Metode yang digunakan adalah metode penelitian studi kasus dengan analisis data menggunakan metode kuantitatif. Hasil olah data yang didapatkan melalui observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka lalu dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian yang diperoleh dapat menggambarkan bahwa Motivasi karyawan pada KUD Mandiri Bayongbong masih termasuk dalam kategori cukup tinggi, gaya kepemimpinan masih termasuk dalam kategori cukup baik. Harapan motivasi karyawan pada KUD Mandiri Bayongbong termasuk tinggi, dan harapan terhadap gaya kepemimpinan pada KUD Mandiri Bayongbong termasuk tinggi. Upaya yang harus dilakukan oleh KUD Mandiri Bayongbong untuk meningkatkan motivasi karyawan adalah melalui penyesuaian gaji, pemberian tunjangan yang memadai serta penambahan fasilitas koperasi dalam menunjang pekerjaan.

Kata Kunci : Motivasi Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Karyawan” pada KUD Mandiri Bayongbong, Garut, Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan Drs. Udin Hidayat, M.Ti.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University). Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Udin Hidayat, M.Ti. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, membimbing, memberikan arahan dan memotivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan pengarahan dan pengetahuan tentang koperasi serta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Bapak Toufiq Agung Pratomo Sugito Pu,Se., M.Ak selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
6. Semua dosen, staff dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Iyan Suharyanto dan Ibu Lia Herliinawati banyak-banyak terimakasih, telah mencurahkan segala ridho, do'a restu dan kasih sayang yang tidak akan bisa terbalaskan serta pengorbanan, motivasi, dukungan yang tidak terhingga bagi peneliti
8. Saudara peneliti Agus dan Tegar yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang serta do'a restu yang tidak terhingga bagi peneliti.
9. KUD Mandiri Bayongbong yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, khususnya bapak Yaya Soen, Sp beserta Pengurus dan karyawan yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi.
10. Abstrak Gang Rosalinda utami, Ivan Fadhlani, Zidni retno, Iis Rismawati, Ajeng tiara, Sandi, Masrukhin, Fadilah Nur, Fadillah Lutfi, Ahmad Nur Hadi, Rifky Maulana, Akmal Rochdiana dan Arip. Teman-teman seperjuangan tercinta selama kuliah yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan berbagai cerita suka, duka, cinta dan kasih sayang selama perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia
11. Teman-teman kelas Manajemen F 2019 dan Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan cerita dan pengalaman selama kuliah di Universitas Koperasi Indonesia.

12. Teman-teman Terdekat terutama Muhamad Kemal Herdiana, Ihsan Aulia dan Salavi yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini
13. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman serta referensi. Oleh karena itu peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2023

Oktapiani Supriyanti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Aspek Teoritis	15
1.4.2 Aspek Praktis	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	16
2.1 Pendekatan Masalah	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.3 Pendekatan Motivasi	33

2.1.4 Pendekatan Gaya Kepemimpinan	37
2.2 Metode Penelitian.....	44
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	44
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi variabel)	44
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	47
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
2.2.5 Analisis Data.....	49
2.2.6 Tempat Lokasi Penelitian	59
2.2.7 Jadwal Penelitian	59
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	60
3.1 Keadaan Umum Organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	60
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KUD Mandiri Bayongbong	60
3.1.2 Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong	62
3.2 Manajemen Keanggotaan KUD Mandiri Bayongbong	73
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi KUD Mandiri Bayongbong ..	76
3.3.1 Keadaan Permodalan KUD Mandiri Bayongbong	84
3.3.2 Keadaan Keuangan KUD Mandiri Bayongbong	86
3.4 Implementasi Jatidiri KUD Mandiri Bayongbong	91
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi pada KUD Mandiri Bayongbong.....	91
3.4.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KUD Mandiri Bayongbong ...	92
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada KUD Mandiri Bayongbong .	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	98
4.1 Identitas Responden	98
4.2 Pelaksanaan Motivasi Karyawan di KUD Mandiri Bayongbong.	101
4.3 Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan di KUD Mandiri Bayongbong.	114

4.4 Harapan Motivasi Karyawan dan Harapan Gaya Kepemimpinan Di KUD Mandiri Bayongbong.....	127
4.5 Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Motivasi Karyawan Melalui Gaya Kepemimpinan Pada KUD Mandiri Bayongbong.....	153
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	159
5.1 Simpulan.....	159
5.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN.....	164

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Di KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022	5
Tabel 1.2 Ketidakhadiran Karyawan di KUD Mandiri Bayongbong	7
Tabel 1.3 Jumlah Kehadiran karyawan di KUD Mandiri bayongbong	8
Tabel 1.4 Gaji Karyawan di KUD Mandiri Bayongbong	9
Tabel 1.5 Tunjangan di KUD Mandiri Bayongbong	9
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 2.2 Sumber Data Dan Cara Penarikan Data	48
Tabel 2.3 Hasil Penilaian Responden Indikator Motivasi Karyawan	51
Tabel 2.4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Seluruhh Indikator Motivasi Karyawan.....	51
Tabel 2.5 Hasil Penilaian Indikator Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 2.6 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Seluruhh Indikator Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 2.7 Hasil Penilaian Harapan Responden Indikator Motivasi Karyawan Dan Gaya Kepemimpinan	56
Tabel 2.8 Rekapitulasi Pelaksanaan Dan Harapan Responden Seluruh Indikator Motivasi Karyawan Dan Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Keanggotaan KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	76
Tabel 3.2 Perkembangan Unit Sapi Perah KUD Mandiri Payungbung Tahun 2018- 2022	78
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Usaha Makan Ternak KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	79

Tabel 3.4 Perkembangan Usaha Listrik KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022	80
Tabel 3.5 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022.....	81
Tabel 3.6 Perkembangan Unit Usaha Kredit Candakulak Atau KCK pada KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022	82
Tabel 3.7 Perkembangan Unit Waserda KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022	83
Tabel 3.8 Perkembangan Unit SP PUK KUD Mandiri Bayongbong 2018-2022 .	83
Tabel 3.9 Permodalan KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2018-2022	85
Tabel 3.10 Perkembangan Likuiditas KUD Mandiri Bayongbong.....	87
Tabel 3.11 Perkembangan Solvabilitas KUD Mandiri Bayongbong	88
Tabel 3.12 Perkembangan Rentabilitas KUD Mandiri Bayongbong.....	89
Tabel 3.13 Implementasi prinsip-prinsip koperasi KUD Mandiri Bayongbong .	93
Tabel 4.1 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Tabel 4.2 Kriteria Responden Berdasarkan Status Karyawan	99
Tabel 4.3 Kriteria Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	99
Tabel 4.4 Identitas Pengurus Sebagai Responden.....	100
Tabel 4.5 Gaji Karyawan	102
Tabel 4.6 Tunjangan Karyawan	103
Tabel 4.7 Fasilitas Koperasi.....	104
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja	105
Tabel 4.9 Rasa Aman Dalam Bekerja	106
Tabel 4.10 Rasa Kekeluargaan.....	107
Tabel 4.11 Hubungan Antar Karyawan, Pengurus Dan Anggota	108

Tabel 4.35 Harapan Hubungan Antar Karyawan dan Pengurus	134
Tabel 4.36 Harapan Pemberian Hadiah Atas Pencapaian Hasil Kerja.....	135
Tabel 4.37 Harapan Pemberian Pujian dari atasan maupun rekan kerja.....	136
Tabel 4.38 Harapan Pemenuhan yang mendasar untuk kebutuhan diri	137
Tabel 4.39 Harapan Pelatihan Dan Pendidikan Guna Meningkatkan Kualitas Dalam Bekerja	138
Tabel 4.40 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan Responden Tentang Motivasi....	139
Tabel 4.41 Harapan Segala Keputusan Diambil Oleh Pimpinan	141
Tabel 4.42 Harapan Tugas-Tugas Bawahan Diperinci Oleh Pimpinan	142
Tabel 4.43 Harapan Melibatkan Perasaan Pribadinya Dalam Bersikap Kepada Bawahan, Sehingga Bersifat Subjektif.....	143
Tabel 4.44 Pimpinan Memberikan Kesempatan Kepada Bawahan Untuk Berpartisipasi Namun Hanya Lips Service	144
Tabel 4.45 Harapan Pimpinan Mengawasii Pekerjaan Bawahan Dengan Ketat	145
Tabel 4.46 harapan pimpinan memiliki wewenang tidak mutlak	146
Tabel 4.47 Harapan Keputusan Dibuat Bersama	147
Tabel 4.48 Harapan Tanggung Jawab Dipikul Bersama.....	148
Tabel 4.49 Harapan Pengawasan Dilakukan Secara Wajar	149
Tabel 4.50 Kebebasan Penuh Bagi Keputusan Kelompok Atau Individu	150
Tabel 4.51 Harapan Pemimpin Tidak Mengambil Bagian Dalam Diskusi Kerja	151
Tabel 4.52 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan	152
Tabel 4. 53 Rata-Rata Skor Kinerja dan Harapan Motivasi Karyawan	153
Tabel 4.54 Rata-Rata Skor Kinerja dan Harapan Gaya Kepemimpinan.....	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.2 Diagram Kartesius.....	58
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	63
Gambar 4.1 Diagram Kartesius Kinerja dan Harapan Motivasi Karyawan.....	154
Gambar 4.2 Diagram Kartesius Kinerja dan Harapan Gaya Kepemimpinan	156

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi	164
Lampiran 2 Neraca Gabungan KUD Mandiri Bayongbong	165
Lampiran 3 Kuesioner.....	166
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	171
Lampiran 5 Dokumentasi.....	173
Lampiran 6 Bukti Implementasi.....	174