

**ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “AMANA” Kota
Bandung)

Disusun Oleh:

ALMIRA JULIA RAHMANINGSIH

C1190279

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM
UPAYA MENINGKAT KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam
“Amanah” Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Almira Julia Rahmaningsih

Nomor Pokok : C1190279

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : FEB (Fakultas Ekonomi dan Bisnis)

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Almira Julia Rahmaningsih, dilahirkan pada tanggal 06 Juli 1999 di Bandung, Jawa Barat. Putri pertama dari tiga bersaudara pada keluarga bapak Dedi Rahmat dan ibu Cucu Suningsih..

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan yaitu sebagai berikut :

1. SDN Kencana Indah II Rancaekek, tahun 2005-2011
2. SMP Negeri 3 Rancaekek, tahun 2011-2014
3. SMK Kesehatan Ranacekek jurusan Farmasi, tahun 2015-2017

Pada tahun 2017 bulan September saya bekerja di PT. Ewindo Harness sebagai bagian produksi hingga tahun 2023. Pada tahun 2019 saya mencatat diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

ABSTRACT

Almira Julia Rahmaningsih, 2023. *Analysis of Employee Competencies in Efforts to Improve Employee Performance (Case Study at the Big Family Cooperative of Al-Islam Hospital "Amanah" Bandung City, West Java Province under the guidance of Ami Purnamawati.*

There are problems faced at the Big Family Cooperative of Al-Islam Hospital "Amanah" Bandung City, namely employee competence which affects employee performance in this case service to cooperative members in each unit, this condition affects the achievement of work results during 2018-2022 the amount of revenue realization and SHU decreased due to decreased member participation.

The method used in this research is descriptive quantitative research method because this research data describes the phenomena that exist in the cooperative of the Big Family of Al-Islam Hospital "Amanah" Bandung City using a questionnaire as a measuring tool. In Sugiyono (2019: 6). The data used in this study are quantitative data, so the types of data needed are: 1. Data on the state of the employee cooperative 2. Financial statements or RAT reports of employee cooperatives 3. Organizational structure 4. Activities and management 5. Other data that help in the research process In this study, a questionnaire was distributed.

Based on the results of the interview, it can be seen that employee performance still needs to be improved and improved. Based on the results of the questionnaire on employee performance, it can be seen that the overall average of the indicators gets Pretty Good criteria, meaning that there are still some employee performance that still needs to be improved. Based on the results of the questionnaire on employee competence, the criteria are quite good. This means that there are still many indicators of employee competence that need to be improved.

Cooperatives need to improve employee competence by conducting related training in their fields and in the field of technology, then providing direction to employees so that employees can work better, and carrying out the selection stage correctly according to the expertise and educational background of employees, and organizing cooperative development programs for employees to improve employee competence so that it will improve employee performance.

Keyword: Employee Competencies, Efforts to Improve, Employee Performance.

ABSTRAK

Almira Julia Rahmaningsih, 2023. Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” Kota Bandung Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan **Ami Purnamawati**.

Terdapat permasalahan yang dihadapi pada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” Kota Bandung yaitu kompetensi karyawan yang mempengaruhi kinerja karyawan hal ini pelayanan terhadap anggota koperasi pada setiap unit, kondisi ini mempengaruhi pencapaian hasil kerja selama tahun 2018-2022 jumlah realisasi pendapatan dan SHU menurun dikarenakan partisipasi anggota yang menurun.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kuantitatif deskriptif karena data penelitian ini menggambarkan fenomena-fenomena yang ada pada koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” Kota Bandung dengan menggunakan kuesioner sebagai alat ukurnya. Dalam Sugiyono (2019:6). Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data yang bersifat kuantitatif maka jenis data yang diperlukan yaitu: 1. Data keadaan Koperasi karyawan 2. Laporan keuangan atau laporan RAT Koperasi karyawan 3. Struktur organisasi 4. Kegiatan serta kepengurusan 5. Data-data lainnya yang membantu dalam proses penelitian Pada penelitian ini dilakukan penyebaran kuesioner.

Berdasarkan hasil wawancara dapat diketahui bahwa kinerja karyawan masih perlu ada yang diperbaiki dan ditingkatkan. Berdasarkan hasil kuesioner tentang kinerja karyawan dapat diketahui bahwa rata-rata keseluruhan indikator mendapat kriteria Cukup Baik, artinya masih ada beberapa kinerja karyawan yang dirasa masih perlu diperbaiki. Berdasarkan hasil kuesioner tentang Kompetensi karyawan mendapatkan kriteria Cukup Baik. Artinya masih banyak indikator Kompetensi karyawan yang perlu ditingkatkan lagi.

Koperasi perlu meningkatkan kompetensi karyawan dengan cara melakukan pelatihan terkait di bidang nya dan bidang teknologi, lalu melakukan pemberian arahan kepada karyawan agar karyawan dapat bekerja lebih baik, dan melakukan tahap seleksi dengan benar sesuai keahlian dan latar belakang pendidikan karyawan, serta menyelenggarakan progam pengembangan perkoperasian pada karyawan guna meningkatkan kompetensi karyawan sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Upaya Meningkatkan, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan, karena atas Berkah dan Rahmatnya penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi yang berjudul “**Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**”. Skripsi ini dibuat salah satunya adalah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Pada saat penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini banyak rintangan yang dihadapi. Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar bisa membangun semangat untuk memperbaikinya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua yang tidak pernah lelah untuk mendukung anaknya agar menjadi orang yang kuat, hebat dan berguna bagi orang lain. Terima kasih juga atas do’a, support dan segala kasih sayang dari kecil hingga kini saya dewasa.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, nasihat dari banyak pihak dan kesempatan ini maka penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk terus memberikan bimbingan, arahan, dan juga motivasi dalam penulisan skripsi ini, juga selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

2. Yang terhormat Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku Dosen Penguji Koperasi yang telah memberikan saran, arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan kepada penulis.
5. Adik shafira, adik kiki yang telah memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis serta doa yang memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Tendi Sobarnansyah yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa yang tidak terputus kepada penulis sehingga memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat SMK saya yang telah memberikan semangat, saran dan doa yang memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada keluarga besar yang di Bandung terimakasih doa baik dan dukungannya.
9. Atasan dan rekan kerja di PT. Ewindo Harness yang telah memberikan saran, semangat dan doa yang memotivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman kelas Ekstensi 2019 yang selalu saling memeberikan semangat, saran dan doa yang memotivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi

11. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya semua, yang telah membantu dalam persiapan hingga selesainya skripsi ini terimakasih atas dukungan serta bantuannya.

12. Terima kasih kepada diri saya sendiri sebagai penulis yang telah bertahan selama 4 tahun perkuliahan, di tengah kesibukan bekerja mengalami suka, duka dan tawa, pengalaman baru yang dirasakan. Terimakasih kepada saya yang telah mampu menyelesaikan tugas terakhir dengan berbagai cobaan dan halangan hingga mencapai titik saat ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khusus dan pembaca umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas kebaikan saudara-saudara semua.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatu

Rancaekek, Juli 2023

Almira Julia Rahmaningsih

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manajemen.....	30
2.1.3 Pendekatan Kompetensi	33
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	39
2.2 Metode Penelitian	47
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	47
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	47

2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	50
2.2.5 Analisis Data	51
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	58
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	58
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	59
3.1 Keadaan Umum Organisasi KKB RSAI “Amanah”	59
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KKB RSAI “Amanah”	59
3.1.2 Struktur Organisasi KKB RSAI “Amanah”	62
3.2 Keanggotaan KKB RSAI “Amanah”	79
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan KKB RSAI “Amanah”	80
3.3.1 Kegiatan Usaha KKB RSAI “Amanah”	84
3.3.2 Permodalan Koperasi KKB RSAI “Amanah”	87
3.4 Implementasi Jatidiri KKB RSAI “Amanah”	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	97
4.1 Identitas Responden	97
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	97
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	99
4.2 Kompetensi karyawan KKB RSAI “Amanah”	100
4.2.1 Motif.....	100
4.2.2 Watak	103
4.2.3 Konsep Diri.....	105
4.2.4 Pengetahuan	107
4.2.5 Keterampilan.....	109
4.2.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Pada KKB RSAI “Amanah”	111

4.3 Kinerja Karyawan	112
4.3.1 Kualitas Kerja	112
4.3.2 Kuantitas Kerja	114
4.3.3 Tangung Jawab.....	116
4.3.4 Kerjasama	118
4.3.5 Rekapitulasi Tanggapan responden Mengenai Kinerja Karyawan KKB RSAI “Amanah”	120
4.4 Upaya-Upaya yang dilakukan KKB RSAI “Amanah” untuk dapat meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Kompetensi	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Simpulan.....	122
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Unit Simpan Pinjam 2018-2022	4
Tabel 1.2 Pendapatan Unit Toko 2018-2022	5
Tabel 1.3 Pendapatan Unit Kantin dan Catering 2018-2022.....	5
Tabel 1.4 Target dan Realisasi SHU 2018-2022.....	6
Tabel 1.5 Jumlah Anggota Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	7
Tabel 1.6 Jumlah Karyawan Koperasi Keluarga Besar Rs Al-Islam “Amanah”	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel.....	48
Tabel 2.2 Skor Alternatif	52
Tabel 2.3 Format Tanggapan Responden Indikator Kompetensi.....	54
Tabel 2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan.....	55
Tabel 2.5 Format Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan	56
Tabel 2.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	57
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Koperasi Keluarga Besar Rs Al-Islam”Amanah”	79
Tabel 3.2 Jumlah Anggota Koperasi Keluarga Besar Rs Al-Islam “Amanah”	80
Tabel 3.3 Pendapatan Usaha Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” 2018-2022.....	83
Tabel 3.4 target dan Realisasi SHU 2018-2022.....	84
Tabel 3.5 Perkembangan Permodalan Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah”	86
Tabel 3.6 Perkembangan Likuiditas Koperasi Keluarga Besar Al-Islam “Amanah”	87
Tabel 3.7 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Keluarga Besar Al-Islam “Amanah”	88
Tabel 3.8 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Keluarga Besar Al-Islam “Amanah”	89
Tabel 3.9 Implementasi Definisi Koperasi di Koperasi Keluarga Besar RS Al- Islam “Amanah”	91

Tabel 3.10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah”	92
Tabel 3.11 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah”	94
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	97
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	99
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	100
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai memiliki keinginan untuk berkembang.....	101
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai Pencapaian Hasil Kerja	102
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai Tepat dan Cepat Tanggap dalam melayani anggota	103
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai inisiatif Dalam Melakukan Pekerjaan	104
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai Percaya diri dalam menghadapi setiap masalah pekerjaan	105
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai Mampu Bekerja Efektif dalam Setiap Situasi	106
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan tentang bidang pekerjaan yang ditugaskan.....	107
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Berfikir Sistematis .	108
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Ketelitian Dalam Menyelesaikan Pekerja	109
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Berinteraksi Saat Melayani Anggota	110
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Pada KKB RAI “Amanah”	111
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Dalam Menyelesaikan Setiap Pekerjaan.....	113
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai Ketercapaian target pekerjaan yang telah dilaksanakan	114
Tabel 4.18 Ketepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	115

Tabel 4.19 Tanggapan Resaponden Mengenai Tanggung jawab terhadap penyelesaian rencana kerja	116
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Diberikan	117
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Koordinasi Sesama Karyawan.....	118
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan	119
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan responden Mengenai Kinerja Karyawan KKB RSAI “Amanah”	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Keluarga besar Al-Islam “Amanah” ..	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Saran Struktur Organisasi.....	129
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Karyawan dan Tabulasi Data.....	130
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	134
Lampiran 4 Pedoman Kuesioner	135
Lampiran 5 Foto Hasil Pengamatan.....	140