

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Analisis Kompetensi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kompetensi Karyawan pada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” berdasarkan hasil tanggapan responden dikategorikan Cukup Baik. Meskipun ada dua indikator yang masuk kriteria Baik yaitu kemampuan berfikir sistematis dan memiliki keahlian dalam menggunakan teknologi yang ada, Namun masih banyak indikator kompetensi yang masuk kriteria cukup baik sehingga harus lebih ditingkatkan kembali agar mencapai kriteria Baik.
2. Kinerja Karyawan pada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” dengan kategori Cukup Baik. Namun demikian masih terdapat beberapa indikator yang harus ditingkatkan lagi untuk mencapai kinerja karyawan yang baik diantara sub variabel Kerjasama (dapat menyampaikan ide dan gagasan pada saat rapat) masih banyak karyawan yang tidak ikut berpartisipasi dalam menyampaikan pendapat/ide di dalam rapat, maka koperasi harus memberikan pengarahan agar karyawan lebih aktif dalam menyampaikan ide dan gagasan demi kemajuan koperasi.

3. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui kompetensi di Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” yaitu: Koperasi harus meningkatkan pelatihan internal maupun eksternal secara berkelanjutan dan melakukan pemberian arahan kepada karyawan serta melakukan tahap seleksi dengan benar sesuai keahlian dan latar belakang pendidikan karyawan sehingga kinerja karyawan pun dapat lebih baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat diajukan saran sebagai berikut:

- 1). Disarankan kepada peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mendalam mengenai kompetensi pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.
- 2). Peneliti menyarankan bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan metode yang berbeda.

- 3). Kepada Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam “Amanah” agar dapat:

1. Kompetensi karyawan perlu ditingkatkan dengan cara melakukan pendidikan dan pelatihan terkait bidang pekerjaannya dan bidang teknologi sehingga pemahaman karyawan akan dicapai secara optimal.
2. Kinerja karyawan perlu ditingkatkan terutama dalam ketelitian hasil pekerjaan, ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya dan ketercapaian target yang telah diberikan oleh koperasi, karena pihak

karyawan sangat penting sebagai sumber daya manusia yang harus diolah dan dikembangkan agar dapat bekerja secara professional sehingga mampu bersaing dengan perusahaan non koperasi.

3. Koperasi diharapkan dapat menyelenggarakan program pengembangan perkoperasian pada karyawan sehingga pengetahuan dan kompetensi karyawan dalam hal pelayanan lebih baik lagi sehingga diharapkan partisipasi anggota meningkat.