

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis*. Sumedang: IKOPIN PRESS.
- Ali hasan. 2010. *Marketing Bank Syariah*. Ghalia Indonesia.
- Anoraga Pandji. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Buchari Alma. 2007, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan. 2019, *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Bandung: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Fandy Tjiptono. 2011, *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia.
- Hanel, A 2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hughes dan Kapoor. 2012 dalam buku Buchari alma *tentang manajemen bisnis*.
- Kartasapoetra. G. 2003. *Koperasi Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kotler Philip. 1995. *Principles of Marketing*. Fifth Edition, Prentice-Hall
- _____. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Jakarta:Imdeks.
- _____. 2019. *Manajemen pemasaran*, Jakarta: Kualitas pelayanan edisi melinium.
- R.M. Ramudi Arifin. 2003. *Ekonomi Koperasi*. Bandung: Ikopin Press.
- _____. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Bandung: Ikopin Press.
- _____. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan* (H. Rasyad & I. Fahmi (eds.); Pertama). Ikopin Press.
- Pandji Anoraga dan Ninik Widiarti (1994). *“Manajemen koperasi”*, Jakarta: Cetakan pertama, penerbit Erlangga.
- Sudjana, 2000. *Metode statistika*, Bandung: Penerbit Tarsito.
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Referensi Lainnya

- F Komala. *“Pengaruh Jumlah Transaksi Usaha Dan Simpanan Sukarela Terhadap Selisih Hasil Usaha Ksp Berkat Cabang Palopo”*. Universitas Muhammadiyah palopo, 2020.

- Khoerunnisa, Gina. *Digitalisasi Pelayanan Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan (Studi Kasus Pada Unit Usaha Perdagangan Barang dan Jasa Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar Kab. Bandung Provinsi Jawa Barat)*. Diss. Universitas Koperasi Indonesia, 2022.
- Koperasi Pegawai Republik Indonesia Hanukarya.2022. *Laporan RAT Koperasi Pegawai Republik Indonesia Hanukarya*. Kota Bandung. 2018-2022.
- Sugiyanto, Sugiyanto. "Modernisasi Koperasi Melalui Ekosistem Bisnis Berbasis Keanggotaan." *Book Chapter: Pengembangan Kinerja Manajemen Organisasi, Keuangan dan Usaha Koperasi & UMKM* (2022): 31-40.
- Undang-Undang RI No. 25 Tahun 1992 *Tentang Perkoperasian Indonesia*, Penerbit Sinar Grafik