

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOPERASI BERBASIS WEBSITE DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mitra Usaha
Cisempur Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

MUHAMMAD KELBY ZUFAR RAMADHANI
C11901264

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dra. HJ. Rosti Setiawati, SE., M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Koperasi Berbasis Website Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Muhammad Kelby Zufar Ramadhani

NRP : C11909264

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Study : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Kelby Zufar Ramadhani

NRP : C11901264

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 7 Januari 2000

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Koperasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, Agustus 2023

Muhammad Kelby Zufar Ramadhani

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Bandung pada tanggal 7 Januari 2000 sebagai anak ke pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Mashuri dan Ibu Yesi Martaleni. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di SMA Negeri 21 Bandung, dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program serjana (S-1) di Program Studi Manajemen di IKOPIN University.

Selama mengikuti program S-1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya:

1. Anggota Departemen 1 (Acara) Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2019-2020.
2. Ketua Pelaksana RAT Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2020 – 2021.
3. Anggota Tim Promosi dan Tim Kreatif Humas IKOPIN University periode 2021-2022
4. Wakil Ketua Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2021-2022.

ABSTRACT

Muhammad Kelby Zufar Ramadhani, 2023 *Designing a Cooperative Management Information System in Improving Employee Performance. Case Study of Cisempur Business Partners Consumer Cooperative Savings and Loans Unit. Under the guidance of Rosti Setiawati*

The Cisempur Business Partners Consumer Cooperative is a cooperative that has three business units, namely the Savings and Loans Unit, Trade Unit, and Services Unit. The Cisempur Business Partners Consumer Cooperative was founded in 1993, this cooperative was established due to a water drought in the Bukit Ligar complex, united by mutual interests in the end a cooperative called the Air Cooperative was created which is now known as the Multi-Business Cooperative RW 05 Bukit Ligar. The problems faced by cooperatives are the occurrence of financial recording errors and delays in the realization of work.

This study aims to carry out management information system planning and identify appropriate solutions to improve employee Performance, and the effectiveness of member data management and cooperative finance. With this research, it is hoped that the Cisempur Cooperative can take appropriate strategic steps to improve employee Performance and support the growth and sustainability of the cooperative's operations.

The data collection techniques used were observation, interviews, literature study and documentation at several places which were taken as research material to obtain data and information both physically and verbally.

Based on the results of the research, it shows that the results of management information systems in cooperatives are improved again, to improve employee Performance. The design of this Cooperative Management Information System is to help increase employee Performance so that good recording, management, decision making for employees can be realized properly. So that the Cisempur Business Partners Consumer Cooperative can develop properly.

Keywords: Management Information Systems, Employee Performance, Cooperatives

ABSTRAK

Muhammad Kelby Zufar Ramadhani, 2023 Perancangan Sistem Informasi Manajemen Koperasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Unit simpan pinjam. Dibawah bimbingan Rosti Setiawati

Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur merupakan koperasi yang memiliki tiga unit usaha yaitu Unit Simpan Pinjam, Unit Perdagangan, dan Unit Jasa. Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur berdiri pada tahun 1993, koperasi ini berdiri disebabkan oleh kekeringan air pada komplek Bukit Ligar, disatukan dengan kepentingan bersama pada akhirnya dibuatlah koperasi bernama Koperasi Air yang sekarang dikenal dengan Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar. Permasalahan yang dihadapi koperasi yaitu terjadinya kesalahan pencatatan keuangan dan keterlambatan realisasi kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan perencanaan sistem informasi manajemen dan mengidentifikasi solusi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan, dan efektivitas pengelolaan data anggota serta keuangan koperasi. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur dapat mengambil langkah-langkah strategis yang sesuai untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan operasional koperasi tersebut.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah pengamatan, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi pada beberapa tempat yang diambil menjadi bahan penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi baik secara fisik ataupun lisan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa hasil sistem informasi manajemen pada koperasi di tingkatkan lagi, untuk meningkatkan kinerja karyawan. Rancangan Sistem Informasi Manajemen Koperasi ini untuk membantu meningkat kinerja karyawan agar baik pencatatan, pengelolaan, pemberian keputusan pada karyawan dapat terealisasikan dengan baik. Sehingga Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur dapat berkembang dengan baik.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menuntaskan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Koperasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan” yang menjadi salah satu syarat untuk menempuh dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Akhirnya, setelah melewati berbagai kendala dan menyadari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis berhasil menyelesaikan laporan akhir skripsi ini dengan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak atas dukungan, doa, dan semangatnya baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Dra. HJ. Rosti Setiawati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, pengetahuan serta saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. Deddy Supriadi, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi.
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi.
4. Yang terhormat, seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia.

5. Yang terhormat, seluruh pengurus, karyawan dan pengawas Koperasi Konsumen Mintra Usaha Cisempur.
6. Keluarga penulis yaitu papa, mama dan adek adek yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan doa yang tiada hentinya.
7. Keluarga Besar PT.AX Tech yang telah membantu dan mendidik dengan baik kepada penulis
8. Teman terkasih, Nada Saffanah Puteri yang selalu memberikan masukan, bantuan, dan semangat serta doa kepada penulis.
9. Teman – teman IPK Ihsan Aul, Arip, Zayyan, dan lainnya
10. Teman-teman kelas saya yang telah menemani semasa saya berkuliah
11. Teman - teman sepembimbingan yang selalu memberikan informasi, masukan, dan semangat kepada penulis.
12. Teman - teman Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2019: Adit, Riki, Kelby, Anggi, Boi, Vincent, yang senantiasa menemani selama masa kepengurusan dan selalu menghibur serta berbagi keluh kesah dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Teman - teman yang membantu Ezra, Ridfan dan Adit.
14. Teman - teman sekoperasi Depa, Wulan dan lainnya yang selalu memberikan informasi, semangat, dan doa kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak telah memberikan segala dukungan, doa, dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulisan skripsi ini sangat membutuhkan kritik dan

saran yang bersifat membangun agar membantu penulisan skripsi menjadi lebih baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT untuk membalas budi kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Jatinangor, Agustus 2023

Muhammad Kelby Zufar Ramadhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	i
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3 Pendekatan Perancangan Sistem Informasi Manajemen.....	26
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	40
2.1.5 Penelitian Terdahulu	44
2.2 Metode Penelitian.....	45
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	46
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	48
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49

2.2.5 Analisis Data	51
2.2.6 Metode Pengembangan & Pelatihan	58
2.2.7 Instrumen Pengembangan	61
2.2.8 Tempat / Lokasi Penelitian.....	61
2.2.9 Jadwal Penelitian.....	62
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	63
3.1 Keadaan Umum Organisasi	63
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	63
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	64
3.2 Keanggotaan Koperasi	68
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	69
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi.....	69
3.3.2 Permodalan Koperasi	73
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	75
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	75
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	76
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Hasil Penelitian.....	79
4.1.1 Identitas Informan	79
4.2 Hasil Pembahasan	82
4.2.1 Sistem Informasi Manajemen	82
4.2.2 Kinerja Karyawan	97
4.2.3 Upaya Rancangan Sistem Informasi Manajemen	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Simpulan	144
5.2 Saran-Saran.....	145
5.2.1 Saran Teoritis	145
5.2.2 Saran Praktis	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rekapitulasi Data Simpan Pinjam Anggota Mitra Usaha Cisempur Unit Simpan Pinjam 2018-2022.....	2
Tabel 1. 2 Laporan Data Keanggotaan 2018-2022 Koperasi Konsumen MitraUsaha Cisempur	4
Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i>	32
Tabel 2. 2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	33
Tabel 2. 3 Simbol <i>Class Diagram</i>	36
Tabel 2. 4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	38
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2. 6 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	69
Tabel 3. 2 Permodalan Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Kabupaten Sumedang.....	74
Tabel 3. 3 Penerapan Definisi Koperasi di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	75
Tabel 3. 4 Penerapan Nilai-nilai Koperasi di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	76
Tabel 3. 5 Penerapan Nilai-nilai Koperasi di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	77
Table 4. 1 Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Table 4. 2 Informan Berdasarkan Umur	80
Table 4. 3 Informan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Table 4. 4 Informan Berdasarkan Lama Bergabung	81
Table 4. 5 Informan Berdasarkan Jabatan.....	82
Table 4. 6 Pengujian Login.....	135
Table 4. 7 Pengujian Logout.....	136
Table 4. 8 Pengujian Tambah Data Transaksi	136

Table 4. 9 Edit Data Transaksi.....	137
Table 4. 10 Pengujian Hapus Data Transaksi	137
Table 4. 11 Tambah Data Simpanan.....	138
Table 4. 12 Pengujian Edit Data Simpanan	138
Table 4. 13 Hapus Data Simpanan.....	139
Table 4. 14 Tambah Data Pinjaman.....	139
Table 4. 15 Edit Data Pinjaman	140
Table 4. 16 Pengujian Hapus Data Pinjaman.....	140
Table 4. 17 Tambah Data Anggota	141
Table 4. 18 Edit Data Anggota.....	141
Table 4. 19 Hapus Data Anggota	142
Table 4. 20 Wawancara Usulan Perancangan	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Use Case Diagram.....	33
Gambar 2. 2 Activity Diagram.....	35
Gambar 2. 3 Class Diagram.....	37
Gambar 2. 4 Sequence diagram	40
Gambar 2. 5 Rancangan Diagram Use Case.....	53
Gambar 2. 6 Rancangan Tampilan Masuk Admin & Member	54
Gambar 2. 7 Rancangan Tampilan Beranda	54
Gambar 2. 8 Rancangan Tampilan Menu Transaksi	55
Gambar 2. 9 Rancangan Tampilan Kelola Simpanan	55
Gambar 2. 10 Rancangan Tampilan Kelola Pinjaman	56
Gambar 2. 11 Rancangan Tampilan Kelola Data Anggota.....	56
Gambar 2. 12 Rancangan Tampilan Pengaturan Biaya Administrasi.....	57
Gambar 2. 13 Rancangan Tampilan Interface Laporan Data Kas Anggota User Member	57
Gambar 2. 14 Rancangan Tampilan Interface Pengajuan User Member.....	58
Gambar 2. 15 Metode Waterfall	59
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	64
Gambar 4. 1 Keadaan Yang Berjalan.....	83
Gambar 4. 2 Activity Diagram Pengajuan Pinjaman Saat ini	84
Gambar 4. 3 Activity Diagram Setoran Simpanan Saat Ini	85
Gambar 4. 4 Tampilan Dokumen Buku Simpanan Pinjaman Anggota	86
Gambar 4. 5 Tampilan Laporan Data Simpan Pinjam Penggunaan Excel.....	87
Gambar 4. 6 Tampilan Laporan Data Anggota Pengguna Excel	88
Gambar 4. 7 Akurasi Sistem Informasi Manajemen	90
Gambar 4. 8 Tepat Waktu Sistem Informasi Manajemen.....	92
Gambar 4. 9 Relevan Sistem Informasi Manajemen	94
Gambar 4. 10 Kelengkapan Sistem Informasi Manajemen	97
Gambar 4. 11 Kualitas Kerja Karyawan	99
Gambar 4. 12 Kuantitas Kerja Karyawan	101
Gambar 4. 13 Pelaksanaan Tugas Karyawan.....	103

Gambar 4. 14 Tanggung Jawab Karyawan	104
Gambar 4. 15 <i>Use Case Diagram</i>	107
Gambar 4. 16 <i>Use Case Activity Login</i>	108
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Halaman Utama	109
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Transaksi	110
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Simpanan	112
Gambar 4. 20 <i>Use Case Activity</i> Kelola Pinjaman.....	114
Gambar 4. 21 <i>Use Case Activity</i> Laporan	116
Gambar 4. 22 <i>Use Case Activity</i> Pengaturan	118
Gambar 4. 23 <i>Use Case Activity</i> Halaman Utama Anggota.....	119
Gambar 4. 24 <i>Use Case Activity</i> Pengajuan.....	120
Gambar 4. 25 <i>Class Diagram</i>	122
Gambar 4. 26 <i>Sequiance Diagram Login</i>	123
Gambar 4. 27 <i>Sequiance Diagram</i>	124
Gambar 4. 28 <i>Sequiance Diagram</i> Kelola Transaksi	125
Gambar 4. 29 <i>Sequiance Diagram</i> Kelola Simpanan.....	126
Gambar 4. 30 <i>Sequiance Diagram</i> Kelola Pinjaman.....	127
Gambar 4. 31 <i>Sequiance Diagram</i> Kelola Laporan	128
Gambar 4. 32 <i>Sequiance Diagram</i> Pengaturan	129
Gambar 4. 33 <i>Sequiance Diagram</i> Penjualan.....	130
Gambar 4. 34 Tampilan <i>Interface Login</i>	131
Gambar 4. 35 Tampilan Halaman <i>Interface</i> Utama.....	131
Gambar 4. 36 Tampilan <i>Interface</i> Kelola Transaksi	132
Gambar 4. 37 Tampilan <i>Interface</i> Kelola Simpanan	132
Gambar 4. 38 Tampilan <i>Interface</i> Kelola Pinjaman	133
Gambar 4. 39 Tampilan <i>Interface</i> Kelola Laporan Data Anggota.....	133
Gambar 4. 40 Tampilan <i>Interface</i> Pengaturan Suku Bunga	134
Gambar 4. 41 Implementasi Halaman Utama Anggota	134
Gambar 4. 42 Tampilan <i>Interface</i> Pengajuan	135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	149
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara 2	150
Lampiran 3 : Dokumentasi.....	151
Lampiran 4 : Dokumentasi 2.....	152
Lampiran 5 : Struktur Organisasi.....	152