

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN**

(Studi Kasus pada Kantor Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang)

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar
Magister Manajemen

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA



Disusun oleh: **Yulyanti Santika**

NIM : MM 21946

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2024**

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN

(Studi Kasus pada Kantor Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang)

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Studi pada Program
Studi Magister Manajemen

Oleh:

Yulyanti Santika

NIM : MM 21946

Menyetujui Dan Mengesahkan

Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota

Dr. Hj. Yuanita Indriani, M.Si.

Hj. Suarny Amran, SH, MH.

Mengesahkan

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulyanti Santika

NIM : MM21946

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul :

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KECAMATAN** (Studi Kasus pada Kantor Kecamatan Sukasari
Kabupaten Sumedang)

Menyatakan bahwa Karya tulis ini adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima Tindakan atau sanksi yang dijatuhkan dikemudian hari ditmukan adanya pelanggaran.

Sumedang, September 2024



Yulyanti Santika

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN SUKASARI KABUPATEN SUMEDANG

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin terhadap kinerja pegawai kantor Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah responden 30 orang. Teknik Pengumpulan data menggunakan angket Kuesioner yang terdiri dari 27 Pernyataan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji asumsi klasik, koefisien determinasi R^2 , regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan menggunakan *IBM SPSS 23*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa secara simultan ada pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang. Adapun hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa H_1 tidak ada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan sukasari kabupaten sumedang. Sementara itu, H_2 menunjukkan bahwa ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan sukasari kabupaten sumedang.

Kata Kunci: Disiplin; Motivasi; and Kinerja Pegawai.

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND DISCIPLINE ON THE
PERFORMANCE OF SUKASARI DISTRICT EMPLOYEES,
SUMEDANG DISTRICT**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation and discipline on the performance of employees in the Sukasari District Office, Sumedang Regency. The type of research is quantitative descriptive with 30 respondents. Data collection techniques using a questionnaire consisting of 27 statements. The data analysis method used is descriptive analysis, classical assumption test, determination coefficient R^2 , multiple linear regression and hypothesis testing using IBM SPSS 23. Based on the results of the study, it is known that simultaneously there is an influence of motivation and work discipline on the performance of employees in the Sukasari District Office, Sumedang Regency. The results of partial hypothesis testing indicate that H1 has no influence of motivation on the performance of employees in the Sukasari District Office, Sumedang Regency. Meanwhile, H2 shows that there is an influence of work discipline on the performance of employees in the Sukasari District Office, Sumedang Regency.

Key Word: Motivation; Discipline; and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur pada kehadiran Allah SWT karena dengan hidayahnya-nya penulis akhirnya dapat menyan penelitian ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN (Studi Kasus pada Kantor Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang)”. Sholawat dan salam penullis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Beserta keluarga dan sahabatnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini telah melibatkan banyak pihak yang tentunya sangat berperan dan membantu penulis Karya kecil ini, situlis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Koperasi Indonesia. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Hj. Yuanita Indriani, M.Si. selaku Ketua Komisi Pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Hj. Suarny Amran, SH, MH. selaku anggota komisi Pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini;
3. Prof. Dr. Agus Pakpahan, MA Rektor IKOPIN University beserta segenap jajaran, yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang berharga dalam penulisan tesis ini;
4. Dr. Heni Nugraha, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis IKOPIN University.

5. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M. Sc, Direktur Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana IKOPIN University, atas dorongan dan arahan selama penulis studi di Universitas Koperasi Indonesia;
6. Bapak / Ibu Dosen Pascasarjana IKOPIN University yang telah memberikan dan wawasan pengetahuan selama perkuliahan berjalan sehingga studi ini dapat diselesaikan;
7. Camat Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang, yang telah yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian;
8. Ibunda tercinta Idar (Almh), Bapak tercinta Apat Umar (Alm), Suami Yusuf Tojiri, dan Anak Anisa Kamila Yustika, Muhammad Yaafi Faeyza yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya;
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian karya ini,

Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik untuk segala kebaikan yang diberikan dan kemudahan atas segala urusannya. Hanya kepada Allah-lah kita berlindung. Semoga karya ini memberikan manfaat bagi para pihak yang membutuhkan.

Sumedang, 17 September 2024

Penulis,

Yulyanti Santika

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN/ PEMECAHAN MASALAH DAN HIPOTESIS	12
2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.2.	Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.	Disiplin Kerja	25
2.1.4.	Kinerja Pegawai	26
2.1.5.	Keterkaitan Kinerja Pegawai dengan Kinerja Instansi.....	29
2.1.6.	Penelitian terdahulu.....	31
2.2.	Kerangka Pemikiran/ Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan	38
2.3.	Hipotesis	39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		40
3.1.	Objek Penelitian.....	40
1)	Tempat Penelitian.....	40
2)	Waktu Penelitian	40
3.2.	Metode Penelitian	40
1)	Definisi Konseptual Variabel	40
2)	Definisi Operasional Variabel	42
3)	Pendekatan Metode Penelitian	49
4)	Jenis dan Sumber Data Penelitian	49
5)	Teknik Pengumpulan Data	51
6)	Instrumen Penelitian.....	53
7)	Teknik Analisis Data Penelitian	55
3.3.	Jadwal Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian	58
4.2. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Uji Validitas	53
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas	54
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pendidikan	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Range Gaji.....	64
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 7 Uji Parsial (Uji t).....	66
Tabel 4. 8 Uji Simultan (Uji F)	67
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden mengenai Kesesuaian Gaji Dengan Kecukupan	68
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden mengenai Terpenuhinya Kebutuhan Pokok, Sandang, Papan, Pangan	69
Tabel 4. 11 Tabel Rekapitulasi Dimensi Kebutuhan Fisiologis.....	70
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden tentang Rasa Aman Dalam Dalam Bekerja ..	70
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden dalam Menjamin Keselamatan Dalam Melaksanakan Tugas.....	71
Tabel 4. 14 Tabel Rekapitulasi Dimensi Kebutuhan Rasa Aman.....	72

Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mendapatkan Pengakuan (Pertemanan, Persahabatan, Dan Supervisi) Dari Rekan Kerja Dan Atasan)	73
Tabel 4. 16 Tabel Rekapitulasi Dimensi Kebutuhan Sosial.....	74
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Tentang Kenaikan Pangkat Sesuai Peraturan Peraturan Bupati Sumedang Nomor 77 Tahun 2022	74
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden tentang Promosi Jabatan Sesuai Peraturan Bupati Sumedang Nomor 77 Tahun 2022.....	75
Tabel 4. 19 Tabel Rekapitulasi Dimensi Penghargaan	76
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden tentang Pengakuan Dari Atasan Dan Rekan Kerja Dalam Memberi Ksesempatan Kepada Pegawai Untuk Berinovasi	77
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Ingin Mendapatkan Kesempatan Untuk Mendapatkan Penghargaan	78
Tabel 4. 22 Tabel Rekapitulasi Dimensi Aktualisasi Diri.....	79
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Motivasi (X1).....	79
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden tentang Datang Dan Pulang Tepat Waktu	81
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden tentang Mengembangkan Motivasi Dalam Diri	82
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Dimensi Pekerjaan Meliputi Volume Keluaran Dan Kontribusi.....	83
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden tentang Kualitas Pekerjaan	84
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Kualitas Pekerjaan	84
Tabel 4. 29 Tabel Rekapitulasi Dimensi Kuantitas.....	85
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Keberadaan Saran Dari Pimpinan.	86
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden tentang Arahan Dan Perbaikan.	86

Tabel 4. 32 Tabel Rekapitulasi Dimensi Yang Diperlukan (Saran, Arah, Perbaikan)	87
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai Tempat Tinggal	88
Tabel 4. 34 Akses Tempat Tinggal Ke Tempat Kerja	89
Tabel 4. 35 Tabel Rekapitulasi Dimensi Kompensasi Lokasi Tempat Kerja Atau Tinggal	89
Tabel 4. 36 Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Disiplin (X2).....	90
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Usaha Menyelesaikan Tugas Dengan Rasa Penuh Tanggung Jawab Untuk Mencapai Hasil Yang Maksimal.....	92
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden tentang Pekerjaan yang Selalu terselesaikan Dengan Baik.....	93
Tabel 4. 39 Tabel Rekapitulasi Dimensi Kualitas Kerja.....	94
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden tentang Teliti Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	94
Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Selalu Di Cek Ulang Agar Tidak Ada Kesalahan	95
Tabel 4. 42 Tabel Rekapitulasi Dimensi Kualitas Kerja.....	96
Tabel 4. 43 Tanggapan Responden tentang Selalu Hadir Tepat Waktu Sesuai Dengan Jadwal Yang Ditetapkan.....	96
Tabel 4. 44 Tanggapan Responden Tentang Selalu Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Cepat Dari Waktunya, Agar Dapat Mengerjakan Tugas Berikutnya	97
Tabel 4. 45 Tabel Rekapitulasi Dimensi Ketepatan Waktu	98

Tabel 4. 46 Tanggapan Responden Tentang Inisiatif Dalam Pemecahan Masalah	99
Tabel 4. 47 Tanggapan Responden Tentang Bersedia Untuk Bekerja Sama Dengan Semua Pegawai	100
Tabel 4. 48 Tabel Rekapitulasi Dimensi Efektifitas	100
Tabel 4. 49 tanggapan responden tentang fokus menyelesaikan tugas, walaupun tidak ada atasan	101
Tabel 4. 50 Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Pekerjaan Saya Selalu Berinisiatif Tanpa Menunggu Perintah Dari Atasan.....	102
Tabel 4. 51 Rekapitulasi Dimensi komitmen.....	103
Tabel 4. 52 Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kinerja (Y).....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang.....	4
Gambar 2. 1 Dimensialisasi Motivasi	24
Gambar 2. 2 Dimensional Disiplin.....	26
Gambar 2. 3 Dimensional Kinerja Pegawai	29
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Susunan Organisasi Kecamatan Sukasari	60
Gambar 4. 2 Histogram Uji Normalitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran.....	122
------------------------	-----