

**PENGARUH PENERAPAN *ELECTONIC FILING (E-FILING)*
DAN PEMAHAMAN INTERNET TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH
(UMKM)**

(Studi Kasus di Pada Wajib Pajak UMKM di Desa Cipacing, Jatinangor
Sumedang)

Disusun Oleh:

JOSEPHINA INDRIY WALTEN

C2200045

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Perpajakan

Dosen Pembimbing

Ir. H. Nurhayat Indra, M.Si

Toufiq Agung. SE.,M.Ak, CIIQA



**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penerapan Electronic Filing (*E-Filing*) dan
Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha
Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).

Nama : Josephina Indriy Walten

NRP : C2200045

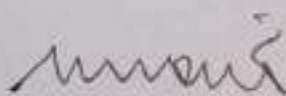
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

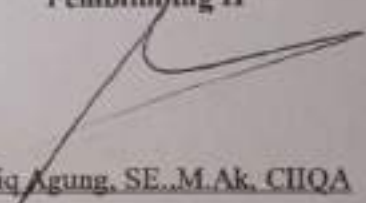
Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



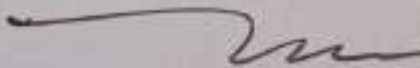
Ir. H. Nuriyati Indra, M.Si

Pembimbing II



Toufiq Agung, SE., M.Ak, CIIQA

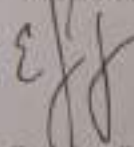
Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Eka Setiarnika, SE., M.Si

**PENYERTAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER HAK
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Pengaruh penerapan electronic filing (*E-Filing*) dan pemahaman internet terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM)”**. Adalah karya saya dengan arahan perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan baik hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2024

Josephina Indriy Walten

C2200045

RIWAYAT HIDUP

Josephina Indriy Walten, lahir pada tanggal 4 Agustus 2002 di Dobo.

Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Ildefons Walten dan Levina Djangor. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis sebagai berikut:

1. Tahun 2006 sampai tahun 2007 telah menempuh pendidikan di TK Yos Sudarso Dobo, Kecamatan Pulau-Pulau Aru, Kabupaten Kepulauan Aru, Maluku.
2. Tahun 2008 sampai tahun 2014 telah menempuh pendidikan di SD Yos Sudarso 2 Dobo, Kecamatan Pulau-Pulau Aru, Kabupaten Kepulauan Aru, Maluku.
3. Tahun 2014 sampai tahun 2017 telah menempuh pendidikan di SMP Negeri 1 Dobo, Kecamatan Pulau Aru, Kabupaten Kepulauan Aru, Maluku.
4. Tahun 2017 sampai tahun 2020 telah menempuh pendidikan di SMA Katholik Yos Sudarso Dobo, Kecamatan Pulau-Pulau Aru, Kabupaten Kepulauan Aru, Maluku.
5. Tahun 2020 tercatat sebagai Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Akuntansi dengan Konsentrasi Akuntansi Perpajakan.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa diantaranya:

1. Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Entrepreneur Business Center (EBC), divisi Business Center Periode 2020-2022
2. Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katholik (PMKK), divisi persekutuan periode 2021-2022.



IKOPIN
University

ABSTRACT

Josephina Indriy, 2024. “The Impact of Electronic Filing (E-Filing) Implementation and Internet Understanding on the Compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)” under the supervision of Nurhayat Indra and Toufiq Agung.

Taxpayer compliance can be measured through registration, reporting of the Tax Return (SPT), and the calculation and payment of tax liabilities. Technological advancements have encouraged the Directorate General of Taxes to launch various programs, including enhancing services for taxpayers in fulfilling their tax obligations, such as E-Filing and internet understanding. The purpose of this research is to examine whether the implementation of E-Filing and internet understanding affects the compliance of MSME taxpayers in Cipacing Village. The method used in this study is quantitative. Data processing was conducted through observation, questionnaires, and literature review. The results of this study test the impact of E-Filing and internet understanding on taxpayer compliance. Regression results show that both have a positive effect, with internet understanding having a greater impact. The regression model explains 85.7% of the variation in taxpayer compliance, while F-test and T-test indicate that the variable of internet understanding has a significant effect, whereas E-Filing has an effect close to significant.

Keywords: *E-Filing Implementation, Internet Understanding, Taxpayer Compliance.*

IKOPIN
University

ABSTRAK

Josephina Indriy, 2024. “Pengaruh Penerapan *Electronic Filing (E-Filing)* dan Pemahaman Internet terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)” di bawah bimbingan Nurhayat Indra dan Toufiq Agung.

Kepatuhan wajib pajak bisa diukur melalui pendaftaran, pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT), serta perhitungan dan pembayaran pajak terutang. Kemajuan teknologi mendorong Direktorat Jenderal Pajak untuk meluncurkan berbagai program, termasuk peningkatan layanan bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka, seperti *E-Filing* dan pemahaman mengenai internet. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji apakah penerapan *E-Filing* dan pemahaman internet berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Desa Cipacing. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui observasi, kuesioner, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menguji pengaruh *E-Filing* dan pemahaman internet terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil regresi menunjukkan bahwa keduanya memiliki pengaruh positif, dengan pemahaman internet memberikan dampak lebih besar. Model regresi menjelaskan 85.7% variasi kepatuhan wajib pajak, sementara uji F dan uji T menunjukkan bahwa variabel pemahaman internet berpengaruh signifikan, sedangkan *E-Filing* berpengaruh mendekati signifikan.

Kata Kunci: *Penerapan E-Filing, Pemahaman Internet, Kepatuhan Wajib Pajak.*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sangat besar peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Adapun penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat akademik dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Setiap langkah proses selama menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak pernah melupakan untuk memanjatkan doa, karena usaha tidak akan ada apanya tanpa diiringi dengan doa. Usaha dan doa tidak lengkap rasanya tanpa ada dukungan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa hormat dan penghargaan kepada satu-satunya orang tua penulis yaitu Mama tercinta yang tiadanya hentinya selalu memberikan dukungan baik moral maupun material dan kasih sayang serta doa tulus yang tiada hentinya kepada penulis. Tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua saudara laki-laki, Ravel dan Arbel yang selalu memberikan support sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dan terima kasih juga kepada seluruh keluarga besar Djangor dan Walten.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menghadapi hambatan, namun berkat kasih dan kemurahan Tuhan serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis

ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan sebesar- besarnya kepada:

1. Yang terhormat Ir. H. Nurhayat Indra, M,Si selaku Dosen Pembimbing satu yang tidak pernah lelah memberikan banyak waktu untuk membimbing dan memberi semangat pada penulis dan mengoreksi skripsi ini selama penyusunan.
2. Yang terhormat Toufiq Agung. SE.,M.Ak, CIIQA selaku Dosen Pembimbing dua yang tidak pernah lelah memberikan banyak waktu untuk membimbing dan memberikan semangat pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat Dr. Heri Nigraha, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan masukan, saran dan motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Yang terhotmat H. Iwan Mulyana, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang terhormat Prof. Agus Pakpahan, Ph.D selaku Rektor Unitervitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhotmat Dr. Eka Setiaatnika, SE., M.Si selaku Direktur Program Studi Sarjana (S1) Akuntansi
7. Yang terhotmat kepada seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan.

8. Kepada staf Program Studi Sarjana Akuntansi yang telah membantu proses belajar penulis, selama mengikuti perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
9. Kepada seluruh UMKM desa Cipacing yang telah bersedia untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini.
10. Kepada keluarga besar yang telah memberikan doa dan banyak dukuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Kepada Pemerintah Kabupaten Kepulauan Aru yang telah memberikan beasiswa kepada penulis, sehingga penulis bisa berkuliah dan menyelesaikan studi.
12. Kepada Bapak Jajang Sunandar selaku Pembina mahasiswa beasiswa Aru yang selama ini telah banyak membantu penulis, memberikan saran, masukan dan dukungan sampai akhir penulis menyelesaikan studi.
13. Kepada Hikmal dan Rensia yang telah menjadi sahabat baik seperjuangan selama masa perkuliahan. Yang selalu menemani penulis dalam keadaan susah dan senang, selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Hendaryani, Ranifan, Caeli, Ulan, Hana, Cia, Nelvina, Bang Eza. Teman-teman seiman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

15. Kepada Cici, Nida, Syafitri, dan Paulina. Yang telah menjadi teman baik penulis, yang selalu memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
16. Kepada Yana, sahabat kecil penulis yang selalu senantiasa mendoakan, menyemangati, dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
17. Kepada Rensia, Yoke, Orpa, Ona, Milka, Lisa, Ita, Irna, Ely, Naldi, Gabriel, Adit, Hendrik, dan Emil. Teman-teman beasiswa Aru angkatan pertama.
18. Terima kasih kepada semua pihak yang belum disebutkan, yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Namum peneliti sadar akan keterbatasan, ketidaklengkapan serta kekeliruan yang mungkin ada dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan khususnya dan masyarakat umum.

Dan dengan segala kerendahan hati, semoga Tuhan membalas kebaikan dari semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.1.3 Maksud Penelitian	7
1.2.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.1.4 Kegunaan Teori	8
1.2.4 Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI PENELITIAN 11	
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Akuntansi Perpajakan.....	11
2.2.1 E-Filling	20
2.3.1 Pemahaman Internet.....	28
2.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.5.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	39
2.6.1 Penelitian Terdahulu.....	43
2.7.1 Kerangka Berpikir.....	46
2.2 Metode Penelitian	47
2.1.2 Objek Penelitian	48
2.2.2 Operasionalisasi Variabel	48

2.3.2 Populasi	49
2.4.2 Sumber data.....	50
2.5.2 Teknik Pengumpulan Data	50
2.6.2 Analisis Data	53
2.7.2 Tempat Penelitian	56
2.8.2 Jadwal Penelitian.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 UMKM Desa Cipacing	57
3.2 Deskripsi Data UMKM Desa Cipacing.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.2.1 Hasil Penelitian Statistik Deskriptif Variabel.....	63
4.2 Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....	64
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	64
4.2.2 Uji Reabilitas.....	67
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.4.2 Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	70
4.5.2 Uji Hipotesis	71
4.3 Hasil Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	xv

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	41
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 2. 3 Operasionalisasi variabel.....	48
Tabel 2. 4 Desain Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 2. 5 Skala Pengukuran.....	52
Tabel 2. 6 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 3. 1 Tabel UMKM Berdasarkan Jenis Usaha	58
Tabel 3. 2 UMKM Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 3. 3 UMKM Berdasarkan Usia 60 Tabel 3. 4 Pelaku UMKM Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 1 Nilai Interval62Tabel 4. 2 Deskriptif Penilaian Responde Terhadap Variabel 63 Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Pemahaman Internet (X2)	64
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	64
Tabel 4. 5 hasil Pengujian Uji Validitas Variabel <i>E-Filing</i> (X1).....	65
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Uji Validitas Varibel Pemahaman Internet (X2)	66
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4. 9 Regresi Linerar Berganda.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R ²	70
Tabel 4. 11 Pertitungan Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 UMKM Berdasarkan Jenia Usaha.....	58
Gambar 3. 2 UMKM Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 3. 3 UMKM Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 3. 4 Pelaku UMKM Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 1. 2 Tabulasi Hasil Penelitian	87
Lampiran 1. 3 Statistik Deskriptif.....	90
Lampiran 1. 4 Uji Validitas dan Reliabilitas	91

