

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Organisasi Koperasi

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Indonesia Kota Bandung)

Disusun Oleh

Muhammad Irham Kamil
C1190251

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : Drs. Sukmahadi M.Si., AK.



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Organisasi Koperasi
Nama : Muhammad Irham Kamil
NRP : C1190251
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Program Studi S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing,



Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Heri Nugraha, SE., M. Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Muhammad Irham Kamil, lahir di Majalengka, Jawa Barat, Indonesia. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Rusmadi dan Ibu Nella Yuliawati.

Adapun Riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SDN Majalengka Wetan 7.
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMPN 3 Majalengka.
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di SMAN 2 Majalengka.

Pada tahun 2019 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. Selama masa perkuliah penulis aktif pada kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Himpunan Mahasiswa Manajemen (2021 – 2022)
 - Koordinator Bidang Kejahteraan Pengurus (2021 – 2022)
2. IKOPIN Football Club (2019 – 2022)
 - Anggota IKOPIN Football Club (2021 – 2022)

ABSTRACT

Muhammad Irham Kamil, 2023. *The Effect of Compensation on the Performance of Cooperative Organizations. Case Study on the Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung under the guidance of Sukmahadi.*

Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia is a producers cooperative whose member are tempe and tofu producers in Bandung City. The main problem in the Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung is the large number of inactive members compared to active members. This is alleged because the performance of cooperative organizations, which is representative of the performance of cooperative management, is still not good Cooperatives management still cannot accept inactive members so they can be active and participate in cooperatives. The economic benefit provided are not adequate for the members.

The purpose of this research is to find the clarity regarding compensation in Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung, to obtain clarity regarding the performance of organizations in Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung and the effect of compensation on the performance of cooperative organizations in Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung the method used is quantitative approach and to analyze the data using the Microsoft Excel and SPSS applications, namely correlation tests, reliability test, simple linear regression test and the coefficient of determination.

The results showed that the compensations for Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung in the form of incentives, allowance and insurance was considered good by the respondents. Nevertheless, the salary is still considered not good or need to be improved related to compensation in the term of salary. Then, for the performance of cooperative organizations in the Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung considered good by the respondents. Nevertheless, there are still indicators that are considered not good or need to be improved related to the performance of cooperative organizations. Meanwhile, based on the results of calculations using statistical tests, it can be concluded that the compensation regression test on the performance cooperative organizations is significant. magnitude of the regression coefficient is 1,482, meaning that for every 1 increase in the value of compensation, the value of organizational performance increases by 1,482. Meanwhile, the magnitude of the correlation coefficient is 0.737, meaning that the effect of compensation on cooperative organizational performance is 73.7%, while the remaining 26,3% is influenced by other variables not examined by the researcher such as leadership style, organizational culture and competence.

Keywords: Effect, Compensation, Performance of Cooperative Organizations

ABSTRAK

Muhammad Irham Kamil, 2023. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Organisasi Koperasi. Studi kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung di bawah bimbingan **Sukmahadi**.

Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung merupakan koperasi produsen yang beranggotakan pengerajin tempe dan tahu di Kota Bandung. Permasalahan utama pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung adalah banyaknya anggota yang tidak aktif dibanding anggota aktif. Hal ini, diduga karena kinerja organisasi koperasi yang merupakan representatif dari kinerja pengelola koperasi masih belum baik. Pengelola koperasi masih belum bisa merangkul anggota yang tidak aktif agar dapat aktif dan melakukan partisipasi pada koperasi. Manfaat ekonomi yang diberikan belum sesuai kepada anggota.

Tujuan dari penelitian ini adalah upaya untuk mengetahui kejelasan terkait kompensasi pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung, untuk memperoleh kejelasan terkait kinerja organisasi koperasi pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung dan pengaruh kompensasi terhadap kinerja organisasi koperasi pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan untuk menganalisis data menggunakan aplikasi SPSS dan Microsoft Excel yaitu uji validitas, uji reabilitas dan uji regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung berupa gaji, intensif, tunjangan dan asuransi telah dinilai baik oleh responden. Lalu, untuk kinerja organisasi koperasi pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung telah dinilai baik oleh responden. Sedangkan berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan uji statistik, dapat disimpulkan bahwa pengujian regresi kompensasi terhadap kinerja organisasi koperasi adalah signifikan. Besarnya koefisien regresi adalah 1,482 artinya setiap peningkatan 1 nilai kompensasi meningkat 1,482 nilai kinerja organisasi. Sedangkan, besarnya koefisien korelasi adalah 0,737 artinya pengaruh kompensasi terhadap kinerja organisasi koperasi adalah sebesar 73,7%, sedangkan sisanya 26,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti seperti gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kompetensi.

Kata Kunci: Pengaruh, Kompensasi, Kinerja Organisasi Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta memberikan izinnya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Organisasi Koperasi” dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Koperasi Indonesia. Sepenuhnya penulis menyadari terdapat keterbatasan dan kekurangan yang melekat pada diri penulis. Namun, dengan keterbatasan dan kekurang ini akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan arahan, bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan pandangan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan pandangan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Program Studi Strata Satu Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Hj. Endang Wahyuningsih, S.E., M.T selaku Sekretaris Direktur Program Studi Strata Satu Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

6. Seluruh Staf Sekretariat Prodi Manajemen yang telah membantu dalam administrasi mahasiswa dalam perkuliahan.
7. Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung yang telah memberikan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini, khususnya pengawas, pengurus dan karyawan yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi kepada peneliti.
8. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
9. Teman-teman kuliah saya: Baim, Reyhan, Ilyas, Basit, Abadi dan Widiayang menjadi teman bercerita, berdiskusi dan memberikan motivasi selama penulisan skripsi ini.
10. Kawan-kawan Himpunan Mahasiswa Manajemen yang selalu kebersamai ketika masa jabatan sebagai pengurus dan masa perkuliahan.
11. Kawan-kawan IKOPIN *Football Club* yang selalu kebersamai ketika masa perkuliahan
12. Seluruh teman-teman Angkatan 2019, terutama kelas Manajemen C dan SDM B yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuannya.
13. Orang tua, adik dan keluarga yang senantiasa selalu mendukung baik moril maupun materi selama perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
14. Mama Bobby Rachmat Saefudin selaku pendidik saya yang senantiasa mendukung secara moril.
15. Eksa Mulyani yang senantiasa memberikan dukungan.
16. Untuk diri saya sendiri yang senantiasa belajar dan berusaha selama proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Teoritis	10
1.4.2 Aspek Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pendekatan Kompensasi.....	31
2.1.4 Pendekatan Kinerja	35
2.2 Metode Penelitian	45
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	45
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	46
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	50

2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	51
2.2.5 Analisis Data	52
2.2.6 Tempat Penelitian.....	65
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	65
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	66
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	66
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung.....	66
3.1.2 Visi dan Misi KOPTI Kota Bandung	67
3.1.3 Profil KOPTI Kota Bandung.....	68
3.1.4 Landasan Operasional KOPTI Kota Bandung	69
3.1.5 Struktur Organisasi Koperasi	69
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja KOPTI Kota Bandung.....	74
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografis	74
3.2.2 Keadaan Ekonomi	77
3.2.3 Keadaan Sosial	77
3.3 Keanggotaan Koperasi.....	78
3.4 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	79
3.3.1 Kegiatan Usaha	79
3.3.2 Permodalan Koperasi	81
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	83
3.5.1 Definisi Koperasi KOPTI Kota Bandung.....	84
3.5.2 Nilai-Nilai Koperasi KOPTI Kota Bandung	84
3.5.3 Prinsip-Prinsip Koperasi KOPTI Kota Bandung	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	95
4.1 Identitas Responden.....	95
4.2 Kompensasi Koperasi Produsen Tempe Indonesia (KOPTI) Kota Bandung.....	97
4.2.1 Kompensasi Langsung	98

4.2.2 Kompensasi Tidak Langsung	102
4.2.3 Rekapitulasi Variabel Kompensasi	105
4.3 Kinerja Organisasi Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung	106
4.3.1 Perspektif Finansial	106
4.3.2 Perspektif Pelanggan	112
4.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	115
4.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	120
4.3.5 Rekapitulasi Variabel Kinerja Organisasi Koperasi	124
4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Organisasi Koperasi pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung	125
4.4.1 Uji Validitas	125
4.4.2 Uji Reliabilitas	128
4.4.3 Uji Regresi Linier Sederhana	130
4.5 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi Koperasi Melalui Kompensasi pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung	132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Simpulan	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Jumlah Anggota Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung	3
Tabel 1.2	Penyaluran Program Bantuan Selisih Harga Kedelai	5
Tabel 1.3	Target dan Realisasi Penjualan Kedelai KOPTI Kota Bandung.....	6
Tabel 2.1	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif	53
Tabel 2.2	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif.....	54
Tabel 2.3	Skor dan Kriteria Penilaian Indikator Kompensasi	55
Tabel 2.4	Tanggapan Responden terhadap variabel Kompensasi	56
Tabel 2.5	Skor dan Kriteria Rekapitulasi Penilaian Indikator Variabel Kompensasi.....	57
Tabel 2.6	Tabel Rekapitulasi Penilaian Variabel Kompensasi.....	58
Tabel 2.7	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif	59
Tabel 2.8	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif.....	59
Tabel 2.9	Skor dan Kriteria Penilaian Indikator Variabel Kinerja Organisasi Koperasi	61
Tabel 2.10	Skor dan Kriteria Rekapitulasi Penilaian Indikator Variabel Kinerja Organisasi Koperasi	62
Tabel 2.11	Kriteria Analisis Korelasi	65
Tabel 3.1	Daftar Kecamatan di Kota Bandung.....	76
Tabel 3.2	Kondisi Anggota KOPTI Kota Bandung Tahun 2022.....	78
Tabel 3.3	Rincian Permodalan KOPTI Kota Bandung Tahun 2022.....	82
Tabel 3.4	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada KOPTI Kota Bandung	85
Tabel 3.5	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KOPTI Kota Bandung	89
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	96
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	96

Tabel 4.4	Gaji Yang Diterima Tiap Bulan Dapat Memenuhi Kebutuhan Pangan Keluarga.....	98
Tabel 4.5	Gaji Tidak Sesuai Dengan Jabatan dan Usaha Yang Dilakukan	100
Tabel 4.6	Mendapat Insentif Ketika Menorehkan Prestasi Kerja	101
Tabel 4.7	Tunjangan Diberikan Sesuai Kebutuhan	102
Tabel 4.8	Terdapat Asuransi ketenagakerjaan, jiwa, dan kesehatan.....	104
Tabel 4.9	Rekapitulasi Nilai Variabel Kompensasi	105
Tabel 4.10	Perhitungan Rasio Likuiditas KOPTI Kota Bandung.....	107
Tabel 4.11	Standar Penilaian Rasio Likuiditas	108
Tabel 4.12	Perhitungan Rasio Solvabilitas KOPTI Kota Bandung	109
Tabel 4.13	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	110
Tabel 4.14	Perhitungan Rasio Rentabilitas KOPTI Kota Bandung.....	111
Tabel 4.15	Standar Penilai Rasio Rentabilitas	112
Tabel 4.16	Anggota Puas Dengan Kinerja Organisasi Koperasi	112
Tabel 4.17	Koperasi Tidak Dapat Mempertahankan Anggota	114
Tabel 4.18	Koperasi Melakukan Inovasi Terhadap Barang dan Jasa	115
Tabel 4.19	Kualitas Kedelai KOPTI Kota Bandung Sesuai Dengan Keinginan Anggota.....	116
Tabel 4.20	Harga Kedelai KOPTI Kota Bandung Lebih Murah Dibanding Harga Pasaran	117
Tabel 4.21	Tanggapan responden terhadap indikator barang dan jasa dengan kebutuhan anggota.....	118
Tabel 4.22	Tanggapan responden terhadap indikator memberikan pelayanan purna penjualan kepada anggota.....	119
Tabel 4.23	Tanggapan responden terhadap indikator melaksanakan pendidikan pelatihan kepada pengelola koperasi	120
Tabel 4.24	Tanggapan responden terhadap indikator penyuluhan kepada anggota terkait pentingnya dan manfaat berkoperasi	122

Tabel 4.25	Tanggapan responden terhadap indikator keselarasan antara pengelola dengan koperasi.....	123
Tabel 4.26	Tanggapan responden terhadap keselarasan antara pengelola dengan koperasi.....	124
Tabel 4.27	Rekapitulasi Nilai Variabel Kinerja Organisasi Koperasi	125
Tabel 4.28	Uji Validitas Variabel Kompensasi (X).....	126
Tabel 4.29	Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi (Y)	127
Tabel 4.30	Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X).....	128
Tabel 4.31	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Organisasi Koperasi (Y)	129
Tabel 4.32	Uji Korelasi.....	130
Tabel 4.33	Uji Regresi	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Trendline Keanggotaan KOPTI 2018-2022	4
Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	25
Gambar 2.2 Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X)	48
Gambar 2.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Organisasi Koperasi (Y).....	49
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KOPTI Kota Bandung.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	140
Lampiran 2 Dokumentasi.....	148
Lampiran 3 Neraca.....	155
Lampiran 4 MSI.....	165
Lampiran 5 Main Table Kuesioner	165